

Fiolstræde 17 B, Postboks 2188, 1017 København K
taenk.dk · fbr@fbr.dk · +45 7741 7741
CVR: 6387 0528

Til medlemmerne af Folketingets Transportudvalg

25. oktober 2019
Dok. 194515

Kære medlemmer af Folketingets Transportudvalg

Da Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk i september havde foretræde for udvalget, fortalte vi om vores indsats, resultater og planer for fremtiden. Oplægget affødte blandt andet spørgsmål fra udvalget om Passagerpulsens bevillingssituation. Vi sender derfor hermed vores oplæg til en ny projektperiode for Passagerpuls.

Passagerpuls har eksisteret i 5 år og har udgivet mere end 60 analyserapporter om passagerernes tilfredshed, behov og ønsker til den kollektive transport. Rapporterne indeholder også anbefalinger til forbedringer af den kollektive transport inden for forskellige temaer.

Passagerpuls arbejder hele tiden for at sætte vores viden og anbefalinger i spil i dialog med beslutningstagere, operatører og selskaber i transportsektoren, og mange af anbefalingerne er allerede kommet passagererne til gavn.

Efter 5 års virke og i en situation, hvor vi afsøger muligheden for at videreudvikle vores arbejde i en ny projektperiode, er det et godt tidspunkt at gøre status. Derfor har vi samlet de af vores anbefalinger, som endnu er relevante, i et katalog, som vi hermed fremsender. I kataloget kan I læse vores anbefalinger til forbedring af følgende elementer:

- Forsinkelser og aflysninger
- Sporarbejder
- Information
- Rejsetidsgaranti og rejsegaranti
- Passagerrettigheder
- Rejsekort
- Billettyper og takster
- Rejseplanen
- Stationer og busterminaler
- Busstoppesteder
- First – og last mile
- Kundeservice
- Komfort og faciliteter på rejsen
- Brugerinddragelse

Forbrugerrådet
Tænk

Anbefalingerne er inddelt i små og store skridt. Nogle af dem retter sig mod en enkelt aktør, mens andre kræver at flere aktører og politiske beslutningstagere skrider til handling.

Vi håber, at kataloget kan give jer et indblik i, hvor skoen trykker for de danskere, der bruger kollektiv transport og kan være en inspiration i jeres arbejde i Transportudvalget. Vi står naturligvis til rådighed for en uddybende dialog.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør

Laura Kirch Kirkegaard
Afdelingschef