

Pænt Goddag

Da det ikke giver mening at anke afgørelse om kontrolafgifter vil jeg i stedet for henvende mig til Folketingets Transportudvalg, med hvad jeg i bedste fald opfatter som uhensigtsmæssigheder i rejsekortets billehåndtering, i værste fald opfatter jeg det som bevidst svindel og et forsøg på at kunne opkræve ekstra kontrolafgifter fra et monopol system.

For nyligt har vi fornyet et rejsekort for min datter. Det foregår på normal måde ved at logge ind med hendes NemId på rejsekortets hjemmeside og bestille en fornyelse.

Rejsekortet er et personligt kort, hvorfor Rejsekortet er i besiddelse af hendes CPR-nummer som oprindeligt er brugt ved oprettelsen.

Denne fornyelse foregår uden nogen form for information om at der skulle være problemer med rejsekort fornyelsen.

Ved første anvendelse viser det sig dog at det rejsekort der er udstedt er uforeneligt med hendes alder idet det tidligere rejsekort var udstedt til en person under 16, og min datter i mellemtiden var fyldt 16.

Vi er derfor blevet pålagt en afgift som udelukkende er blevet os påført da rejsekortet ved udstedelsen af et kort ikke giver informationer om hvilken type kort der udstedes eller hvilken type man bør vælge grundet alder.

Dette betragter jeg som et svindelnummer.

Rejsekortet er i besiddelse af CPR nummer og bør derfor oplyse om at det kort man køber ikke er gyldigt. Dette er ikke tilfældet. Efter min bedste opfattelse unddrager Rejsekortet sig sine forpligtigelser til at oplyse de rejsende om at man er ved at erhverve et ugyldigt rejsehjemmel.

Jeg er sikker på at Rejsekortet og det trafikselskab der udsteder kontrolafgiften er på sikker juridisk grund, men det forretningsgrundlag og syn på de rejsende som ligger til grund for dette er i bedste fald uden nogen form for opfattelse af service eller garanti for de rejsende om at systemerne skal være på de svageside og ikke monopoler foretagender som Rejsekortet og trafikselskaberne. Som tidligere skrevet er den værste fald et bevidst forsøg på at kunne opkræve så mange kontrolafgifter som muligt, hvilket ville gøre det til svindelforetagender.

/Nils Bøjden