



Udeståender ved Cityringens åbning

Denne liste viser udestående ved M3 Cityringens åbning, som vil påvirke kundernes brug af og borgernes færden omkring Cityringen.

Nogle stationer vil se en smule ufærdige ud, der vil blandt andet stå enkelte skurvogne ved flere stationspladser, da det er lovpligtigt at have adgang til skurvogne, mens det resterende arbejde udføres.

Der kan ske ændringer af de faktiske forhold på de nedenfor nævnte lokaliteter, da der arbejdes på at færdiggøre lokaliteter og funktioner helt frem til åbningsdagen.

26-09-2019

Lokation	Mangler	Borger- og kundeoplevelse	Hvornår er det færdigt
København H	Gangtunnel mellem Hovedbanegården og Metroen er ikke åbnet. De sidste træer er ikke blevet plantet, da træer skal plantes sidst på efteråret.	<ul style="list-style-type: none"> Kunderne vil kunne færdes frit mellem Hovedbanegården og Metroen med undtagelse af den underjordiske gangtunnel, som endnu ikke er åbnet. Kunder og borgere vil kunne se skurvogne i Reventlowsgade. 	1. kvartal 2020
Frederiksberg Allé station	Byggeriet af madkulturens hus og boliger ovenover stationen er ikke helt færdigt.	<ul style="list-style-type: none"> Kunderne kan færdes ubesværet, men der vil være udsyn til en byggeplads. 	Medio oktober
Nørrebro station	Rulletrapper og elevatorer fra gadeplan til S-togs perron på højbanen vil ikke kunne anvendes. Cykelparkering vil ikke være færdig.	<ul style="list-style-type: none"> Kunderne skal anvende den vante rute gennem S-togs stationen og kan ubesværet gå til metroen. Borgere og kunder vil kunne se skurvogne. 	Ultimo 2019
Poul Henningsens Plads Station	Mangler beplantning, en del belægning og cykelparkering.	<ul style="list-style-type: none"> Kunder vil kunne færdes ubesværet til og fra stationen, der vil være færre cykelparkering og borgere og kunder vil have udsigt til en byggeplads. 	November
Trianglen Station	De sidste træer bliver plantet sidst på efteråret.	<ul style="list-style-type: none"> Kunder og borgere vil kunne færdes frit også mens beplantningen pågår. 	November



Østerport Station	Bitrappen, som er nærmest S-togs- og regionaltogetsstationen, vil være en midlertidig trappe, mens den permanente trappe færdiggøres.	<ul style="list-style-type: none">· Kunder og borgere vil kunne færdes ubesværet ad hovedtrappen og elevatorerne.· Der vil være skurvogne i Kristianiagade pga. arbejde på bitrappe og veje.	Medio 2020
Kongens Nytorv Station	Mangler heller og permanent busstoppested ml. Det Kongelige Teater og Magasin. Enkelte bænke vil mangle om Krinsen og midlertidig belægning på et mindre område.	<ul style="list-style-type: none">· Borgerne skal benytte de busholdepladser de kender og har anvendt de sidste år indtil de nye permanente er færdige.· Borgere vil kunne se enkelte skurvogne bag et hegn ved Krinsen tæt på Charlottenborg.· Et mindre areal af gulvet i forbindelsestunnelen vil blive brudt op igen i efteråret pga. fejlretning.	Årsskiftet
Gammel Strand Station	Af hensyn til sikkerheden for borgere der færdes i området, er der opsat et midlertidigt hegn på bolværket ud mod kanalen. Et permanent hegn af støbejern kommer senere.	<ul style="list-style-type: none">· Påvirker ikke kundeoplevelsen· Borgere vil kunne se enkelte skurvogne på Nybrogade pga. færdiggørelse af vejareal ved Naboløs.	November
Rådhuspladsen Station	Det nye offentlige toilet under jorden ved Metroen vil ikke være helt færdigt, og kan derfor endnu ikke kan benyttes. Toilettets endelige glasdør ved hovedtrappen vil være lukket og folieret, så det fremstår pænt. Der vil mangle to heller på HC Andersens Boulevard. Mindre arbejder i Vester Voldgade som følge af kommunalt vejprojekt/tilkøb.	<ul style="list-style-type: none">· Kunder og borgere vil kunne færdes ubesværet på pladsen. Hvis de ønsker at benytte et toilet, kan de gå til Hovedbanegården, hvor der er offentlige toiletter.· Borgerne vil kunne se skurvogne på Vester Voldgade og vil d. 29.9 opleve at vejen er lukket for bilkørsel pga. åbningsarrangement.	November



Under rejsen

Lokalitet	Hvad vil mangle	Kundeoplevelse	Hvornår er det færdigt
Alle stationer og underjordiske arealer	Der er begrænset mobildækning på perroner og ustabil dækning i togene.	<ul style="list-style-type: none">- Det har ingen betydning for sikkerheden i Cityringen.- Kunderne kan altid kontakte kontrolrummet via kontaktpunkterne i togene, som er de grønne og røde knapper placeret ved døren.- Kunderne vil stadig kunne fremvise mobilbilletter.- Det vil ikke være muligt at bruge internet til underholdning under rejsen.	Årsskiftet (oplyst af TDC, 3, Telia og Telenor)
Alle tog og stationer	Mangelfulde højtalerudkald i togene under driftsforstyrrelser.	<ul style="list-style-type: none">· Kunderne <i>kan</i> opleve, at der kommer mangelfuld information om driftsforstyrrelser omfang, varighed og betydning for rejsen på afgangsskærme og på skærme i tog.	November
På alle stationer	Kunder vil møde DOT afgangsskærme i terræn og på mellemniveau med afgangstider for bus og tog, men med en tekst for metro der siger, "Lige nu kan vi desværre ikke vise afgangstider. God tur videre".	<ul style="list-style-type: none">· Kunderne vil kunne se afgangstider for metro på concourse.	Oktober
Flere stationer	Informationsskærme med "touch-funktion" på stationernes mellemniveau vil ikke fungere.	<ul style="list-style-type: none">· Der bliver midlertidigt vist film om brug af metroen.	Årsskiftet



Ved Trianglen, Gammel Strand og Østerport i den ene retning	Der vil ikke være udkald i tog om næste station.	<ul style="list-style-type: none">· Kunderne vil, når dørene åbner, se stationsnavnet på skærmen i toget.	December
Kongens Nytorv	Ved bitrappen ved Det Kongelige Teater mangler en billetautomat.	<ul style="list-style-type: none">· Kunder der bruger rejsekort, mærker ingen forskel. Kunder der skal købe billet ved bitrappen, vil blive mødt med information om, hvor de finder den nærmeste billetautomat.	Årsskiftet
På Marmorkirken, Kongens Nytorv og København H stationer	Der vil mangle "ballehviler".	<ul style="list-style-type: none">· Kunder vil kunne færdes ubesværet på perron.	Oktober
På nogle stationer	Enkelte stationsure vil ikke gå.	<ul style="list-style-type: none">· Kunderne vil kunne se klokken på DOT skærmene.	Oktober