

Notat



Dokumentnummer

818879

Dato

30. september 2019

Sagsbehandler:

KAV

Direkte: +45 36 13 17 76

CVR nr: 29 89 65 69

EAN nr: 5798000016798

Information om Nyt Bynet

29. september åbnede Cityringen i København og Frederiksberg. For mange passagerer i den kollektive transport vil åbningen af Cityringen betyde nye og hurtigere måder at komme rundt på, fordi man kan bruge metroen på hele eller dele af rejsen. Det betyder også, at busserne skal køre nye steder hen, så metro og bus supplerer hinanden godt, og så man kan komme hurtigt og direkte til og fra metro og tog - ind og ud af byen. Det nye busnet hedder Nyt Bynet og åbner 13. oktober – det vil sige 14 dage efter, at Cityringen åbner.

Nyt Bynet medfører ændringer for 33 buslinjer. Beslutningerne om de 33 buslinjer i Nyt Bynet er truffet af 12 kommuner i hovedstadsområdet og Region Hovedstaden. Det er således også de 12 kommuner og regionen, der har ansvaret for at finansiere den service, som er i Nyt Bynet.

Historisk stor ændring af den kollektive transport

Ændringen til Nyt Bynet er historisk omfattende. Sidste gang der blev lavet så stor en omlægning af busdriften i hovedstaden var, da den eksisterende metro åbnede. Dengang blev A-busserne introduceret, og der blev over tre køreplanskift reduceret væsentligt i bustimerne bl.a. i Københavns og Frederiksberg Kommuner. I Nyt Bynet reduceres busbetjeningen med ca. 180.000 bustimer i København og Frederiksberg Kommuner.

Omlægningen omfatter 5 busoperatører, og 1.120 buschauffører skal lære de 33 nye buslinjer at kende. Med Nyt Bynet indføres samtidig frit flow i alle A-busserne i hovedstaden, så passagererne hurtigt kan komme ind og ud af alle bussens døre. Alle Movias A-busser i hovedstaden er derfor som noget nyt udstyret med rejsekort check ind og rejsekort check ud ved alle døre, ligesom det kendes fra buslinje 5C i dag.

Movia vil følge udviklingen tæt, og i den første fase efter at Nyt Bynet er etableret vil der være fokus på at sikre, at der kapacitet og rettidighed i det nye bussystem.

Grundig beslutningsproces i kommuner og regioner

Der er gennemført et langt og grundigt planlægnings- og beslutningsforløb om Nyt Bynet, hvor Movia bl.a. har trukket på internationale erfaringer. Planlægningen blev igangsat i foråret 2016, hvor Movia afholdt en konference med deltagelse af borgmestre og udvalgsformænd fra kommunerne og regionsrådsformanden fra Region Hovedstaden. Der blev således opnået politisk enighed om fire planlægningsprincipper samt, at det nye busnet skulle tilrettelægges inden for den gældende økonomiske ramme. Dette har dannet rammen om planlægningen af Nyt Bynet, som blev endeligt politisk vedtaget i foråret 2018 i de respektive kommunalbestyrelser, borgerrepræsentationen og regionsrådet. Inden da

gennemførte flere af kommunerne sammen med Movia en borgerdialog med ca. 20 borgermøder.

De fire planlægningsprincipper, som Nyt Bynet bygger på, er:

- Attraktive trafikknudepunkter: Sammenhæng i den kollektive trafik ved, at busserne giver forbindelse til/fra de store stationer og dermed skaber attraktive skiftsteder mellem flere transportformer.
- Koncentration af ressourcer på centrale strækninger: Busbetjeningen skal være enkel at forstå med mange afgang – gerne A-bus – på de strækninger, hvor der er mange passagerer.
- Undgå parallelkørsel med banerne: Buslinjer med mange afgang skal have forbindelse til metrostationerne uden at køre parallelt med metroen og konkurrere om de samme passagerer i hele metrosystemet.
- God lokal busbetjening: Borgerne skal have god tilgængelighed til offentlig transport, selvom busen fra det nærmeste stoppested måske kører et nyt sted hen.

Information til passagerne i den kollektive transport om Nyt Bynet

Movia forventer, at passagererne i den kollektive transport skal have tid til at vænne sig til de nye buslinjer og den nye måde at bruge den kollektive transport på. Mange vil måske opleve, at de får en dårligere busbetjening, og at den kan være svær at forstå, fordi den er helt anderledes, end det man er vant til. Derfor regner Movia med mange kundehenvendelser, og Movia har i regi af DOT etableret ekstra beredskab til at hjælpe passagererne og svare på spørgsmål på telefon og på skrift.

Movia har via DOT siden august 2018 informeret om de mange ændringer i busserne, på nettet og på sociale medier. Borgerne har i en periode på 5½ måned fra 1. marts til 11. august kunnet søge deres nye rejser frem i en særlig version af Rejseplanen og fra 11. august i den ordinære Rejseplan. Fra september informeres i busserne, på nettet, på sociale medier og på outdoor medier. Movia og Metroselskabet er i tæt dialog i regi af DOT om at koordinere informationsindsatserne. Der er også planlagt målrettet information i form af pendlertjeks til 45 større arbejdspladser og uddannelsessteder i samarbejde med kommunerne og Region Hovedstaden. Her kan borgerne få hjælp til at søge deres nye rejser frem og sammenligne denne med andre transportformer i forhold til bl.a. pris og tid.

Endelig vil Movia ved godt 30 terminaler og stoppesteder i hovedstadsområdet have stoppestedsværter på gadeplan i myldretiderne de første tre uger efter åbningen af Nyt Bynet, der kan hjælpe passagerne godt rundt i det nye system.

Beredskabsbusser

Movia har aftalt et busberedskab med København og Frederiksberg Kommuner og Metroselskabet, der kan give sikkerhed for, at de nye metrostationer betjenes af kollektiv transport, f.eks. hvis Cityringen ikke kører som forventet i opstartsperioden.