

Til den ansvarlige ledelse hos Banedanmark og DSB (kopi til transportministeren og transportordførerne)

Onsdag d. 5/2-2020 varetog I (igen) ikke jeres ansvar for, at sikre passagerne ordentlige forhold på Lille Syd. Det var en morgen under al kritik og som jeg håber, at I vil se internt på med kritiske briller. Helt overordnet så er I nødt til at afsætte de nødvendige ressourcer til information. Kommunikation om hvor fantastisk det er er rejse med interrail, at der er billige orange billetter og lignende lader til, at være der I pt. har jeres interesse, fremfor jeres nuværende og meget hårdt prøvede kunder – passagererne, hvis I skulle have glemt hvorfor det er, at I eksisterer!

Men tirsdag morgen opstod der en fejl på et sporskifte i Gadstrup. Det medførte at togene mod Roskilde ikke kunne køre igennem af uransagelige grunde. Derfor valgte man at sætte alle passagerer af I Gadstrup på morgens myldretids afgang. Dette uden overhovedet at melde noget ud i højtalerne på specielt Gadstrup, eller via Rejseplanen, dinstation.dk eller via hjemmeside, twitter eller lignende. De første blev sat af omkring kl. 7.00 og kom først til Roskilde med tog ca. 1,5 time senere. Dette uden nogen form for information på Gadstrup andet end hvad lokomotivføreren kunne give af information om, at der var problemer i Gadstrup (ikke overraskende henset til forsinkelserne og, at passagerne blev sat af).

Hvornår kan det forventes, at man fra DSB og Banedanmarks side tager sit informationsansvar alvorligt og sikre, at jeres kunder - passagererne - orienteres med korrekt og rettidig information? I udsendte et tweet via P4 København omkring kl. 8.43, det er mere end 2 timer efter problemerne opstod.

Derudover kommer der fortsat ikke konsekvent højtalerudkald når, der er ændring i hvilket spor togene ankommer i, her har I et udvidet ansvar over for handicappede og dårligt seende passagerer, da de er dybt afhængige af korrekt og rettidig information. Det er ikke første gang at jeres kunder på Lille Syd slet ikke informeres eller misinformeres. Som professionel institution og virksomhed med ét serviceområde som kerneopgave – jernbanetransport, er det beskæmmende hvor lidt der gøres i sådanne situationer med aflysninger eller ændringer i driften.

Så i stedet for at I fokuserer jeres energi på et pt. kuldsejlet signalprogram, nye tog og salg af gamle lokomotiver, kunne I måske afsætte de nødvendige ressourcer til trafikinformation til jeres kunder.

Mvh.

Bo Christiansen

Pendlerrepræsentant for Lille Syd

Sallevej 39

Havdrup