

Opfølgning på Tryk Stop-kampagne

3F har iværksat den landsdækkende Tryk Stop-kampagne for bedre forhold for buschaufførerne. Baggrunden er manglende tid til toiletbesøg og busklargøring pga. urealistiske køreplaner samt dårlige pause- og toiletforhold. Kampagnen har kørt i oktober-november 2018 og der har været indkaldt til protestmøder. Kampagnen forventes genstartet forud for overenskomstforhandlingerne ved stormøde d. 26. januar 2020.

Notat

10. januar 2019

Morten Brønnum Andersen

Telefon: 2320 6131

mba@moviatrafik.dk



Lov om trafikselskaber fastlægger overordnet trafikselskabers, kommuners og regioners kompetencer, forpligtelser og rettigheder på området:

- Kommuner og regioner fastlægger som bestillere ønsket kørselsomfang.
- Trafikselskaberne trafikplanlægger (herunder udarbejder køreplaner og sikrer rettidighed), udbyder kørslen og indgår kontrakter med operatører.
- Operatørerne udarbejder chaufførernes vagtplaner og har ansvaret for pauser. Chaufførfaciliteter er ligeledes operatørernes ansvar.

Formand for Trafikselskaberne i Danmark samt Midttrafik, Claus Wistoft, har opfordret til, at om chauffører og dermed også busselskaber oplever proble-

mer med køreplanerne, så skal de henvende sig til trafikselskabet og indmelde helt konkrete udfordringer på ruteniveau.

Trafikselskaber, operatører og chauffører har en fælles interesse i, at køreplanerne afspejler virkeligheden. Vi er gensidigt afhængige for at kunne levere et godt produkt til brugerne af den kollektive trafik. Tilbagemeldinger fra chauffører og operatører gør trafikselskabernes trafikplanlægning bedre.

Trafikselskabernes løbende dialog med repræsentanter for busoperatører og buschauffører har medført en række tiltag, der overordnet handler om:

1. Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen
2. Deling af og fælles forståelse af data om driften
3. Fremkommelighed
4. Trængsel.

I det følgende præsenteres udvalgte tiltag hos trafikselskaberne:

FynBus

Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen:

FynBus har de sidste 10 år anvendt elektroniske køretidsdata til køreplanlægningen. Desuden anvendes input fra kunder, chauffører og offentligheden (Facebook, mail, chaufførportal, kundebemærkninger på fynbus.dk) i dialog om køreplaner med operatørerne. Mhp. at tilstræbe, at køreplanerne bliver så retvisende som muligt, afholdes ved hver køreplanskifte møder mellem køreplanlæggere og ruterepræsentanter, hvor realtidsdata for ruterne gennemgås. FynBus og operatørerne er kontraktligt forpligtet til dette samarbejde.

Deling af og fælles forståelse af data om driften:

Passer planlagt køretid ikke med realiseret eller opstår der andre udfordringer forventer FynBus at få tilbagemeldinger fra chauffører og operatører løbende via Plan- eller Driftsafdelingen. Herudover har FynBus beredskab via Trafikvagt eller den digitale platform "VoresFynBus", hvor der kan indmeldes driftsforstyrrelser, uhensigtsmæssigheder og kapacitetsproblemer, så justeringer kan håndteres før det bliver et problem for både kunder og operatører.

FynBus' konklusion efter møde med 3F og Dansk PersonTransport er, at:

- Ordningen i kontrakten fungerer godt, men at parterne kan informere mere om den. FynBus har gjort chaufførerne opmærksomme på, at de via "VoresFynBus" har linjerepræsentant, når der skal laves nye køreplaner.
- Der er en god dialog om køretider, og opfattelsen er, efter dialog med operatør og chaufførrepræsentanter, at der ikke er problemer med for dårlige toiletfaciliteter.

Midttrafik inddrager operatørerne i planlægningen af køretider, mens operatøren koordinerer chaufførernes input og sender resultatet til Midttrafik.

Midttrafik har forbedret chaufførfaciliteter på en række stationer i Midtjylland, og der er aftalt følgende tiltag mhp. at forbedre arbejdsgangene:

Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen:

- Formalisering og forventningsafstemning ift. en styrkelse af køreplanprocessen og chaufførernes inddragelse i denne – bl.a. vil indberetningssystemet blive præsenteret på entreprenørmøde.
- Udvikling af digitalt værktøj for løbende chaufførindberetninger – indberetningsværktøjet testes og ventes tilføjet det allerede benyttede Chaufførnet i anden halvdel af 2020.
- Udvikling af Midttrafiks chaufførkursus Fly High – så chaufførerne får bedre kendskab til processen omkring køreplanlægning, og hvordan de kan bidrage til den.

Deling af og fælles forståelse af data om driften:

- IT-planlægningsværktøj med data om bl.a. køretider stilles til rådighed for operatørerne – Midttrafik afklarer muligheder for datadeling og forventer at være klar medio 2020.

Fremkommelighed:

- Styrkelse af løbende dialog om køreplaner, fremkommelighed og køretider, så Midttrafik har et solidt grundlag for en bedre køreplanlægning ved løbende justeringer og årlige omlægninger.

Movia inddrager operatører og chaufførrepræsentanter i planlægningen af køreplanerne i en årlig fastlagt proces suppleret med en løbende dialog, når der opstår uforudsete ting på de enkelte linjer.

Movia har i 2019 afholdt tre workshops med repræsentanter for buschauffører og driftsledelser på 40 garageanlæg i Movias område. Formålet var at opbygge et fælles vidensniveau om køreplaners elementer og processor.

Movia, 3F og DPT er på baggrund heraf enige om at arbejde videre med:

Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen:

- Behov for forventningsafstemning, fælles sprog og viden om de aftalte processer. De 3 workshops viste, at chaufførinvolveringen var ret forskellig blandt operatørerne. DPT udarbejder forslag til best practice for organisationen af arbejdet med køreplaner internt hos operatøren – herunder hvordan chaufførerne involveres på den rigtige måde.

Deling af og fælles forståelse af data om driften:

- Bedre brug af data til fælles forståelse af og opfølgning på køreplanen – herunder deling af data og dialog om en kommende driftsrapport med operatørerne.

Fremkommelighed:

- Synliggørelse af arbejdet, der gøres af vejmyndigheder og trafikselskaber for at reducere effekterne af den stigende trængsel.

Trængsel:

- Planlægning og drift af linjer, som påvirkes af trængslen i hovedstaden – herunder forsøg med 'flydende køreplaner' for to linjer i København, der dagligt er påvirket af trængsel. Opstart er forsinket pga. sammenfald med introduktionen af Nyt Bynet. DPT og operatørerne har meldt, at de er klar

og det forventes, at der indgås aftaler om forsøg med 2 operatører i første halvdel af januar 2020.

NT's inddragelse af operatører og chaufførrepræsentanter i planlægningen af køreplanerne foregår i en fast årlig proces, der er suppleret med en løbende dialog, når der opstår uforudsete ting på de enkelte linjer. Med det fælles ønske at styrke køreplandialogen yderligere, blev NT, 3F og DPT enige om at arbejde videre med følgende indsatsområder:

Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen:

- Bedre køreplandialog mellem alle parter – NT har afholdt dialogmøder og udarbejdet indmeldesskema til brug for systematisering af chaufførernes erfaringer.
- Øge kendskab til og viden om køreplanprocessen – NT har orienteret om processen, på deres chaufførportal tilføjet fane om køreplanproces og brugt push beskeder om frister ift. høringsperioden til chaufførerne.

Deling af og fælles forståelse af data om driften:

- Styrket datagrundlag til køreplandialog – NT har på baggrund af realtid-data udsendt regularitetsrapporter for alle ruter, hvilket har bidraget til at kvalificere dialogen og udpege fokusområder.

Sydtrafik har fokus på følgende punkter:

Viden om og tilrettelæggelsen af processerne om køreplantilrettelæggelsen:

- Sydtrafik har afholdt uddannelsesforløb på ½ år for vognmændenes driftsledere.
- Drøftelse med vognmænd om vigtigheden af inddragelse af chaufførerne i deres vagtplanlægning mhp. at sikre et godt arbejdsmiljø.
- Sydtrafik underviser på chaufføruddannelsen og har tilbudt alle vognmænd at deltage ved chaufførmøder og undervise i emner, de ønsker fokus på.
- Passagertilfredshedsmåling er i top – også når det gælder chaufføren, hvilket vidner om jobtilfredshed.

Deling af og fælles forståelse af data om driften:

- Realtidsdata er et godt værktøj til – i samarbejde med kommune og vognmand – at sammenligne planlagte og faktisk udførte køretider. Der er arbejdet med minutjusteringer ved køreplansskift mhp. at sikre den mest valide køretid ift. faktisk afviklede tid.