

Jeppe Bruus
Formand for Transportudvalget.

Kære Jeppe Bruus.

Jeg skriver til dig i anledning af en meget ubehagelig oplevelse jeg havde med Holstebro Taxa 13. august 2019. Sagens akter fremgår af nedenstående samt vedhæftede lydfiler.

Når jeg henvender mig til dig skyldes det, at min klage er blevet ” kørt rundt i systemet”, som følger:

Jeg henvender mig først til Holstebro Kommune. Denne fralægger sig ansvaret og henviser mig til Transport- og Energistyrelsen, der ligeledes fralægger sig ansvaret men henviser til et nyoprettet Taxaklagenævn, cf. nedenstående. Trods gentagne henvendelser, senest 18.11.19, hører jeg intet fra dem. Jeg har tidligere haft meget ubehagelige oplevelser med Holstebro Taxa, og i lokalområdet er har firmaet bestemt ikke noget godt ry.

Jeg skal derfor bede dig om enten at træffe afgørelse i sagen eller henvise mig til det organ, som kan træffe afgørelse i sagen

Mvh
Anders Christian Skouvig
Lektor, cand. mag. et art.
Lægårdvej 41
7500 Holstebro

Fra: Anders Skouvig <skoubrink@post.tele.dk>
Sendt: 18. november 2019 14:41
Til: 'klage@taxiklage.dk' <klage@taxiklage.dk>
Cc: 'kontakt@holstebrotaxa.dk' <kontakt@holstebrotaxa.dk>
Emne: SV: klage over holstebro taxa

Hvis ikke jeg har modtaget svar på min henvendelse cf nedenfor senest 1.12 henvender jeg mig til Transport- og Energiministeriet

Mvh
Anders skouvig

Fra: Anders Skouvig <skoubrink@post.tele.dk>
Sendt: 21. oktober 2019 17:52
Til: 'klage@taxiklage.dk' <klage@taxiklage.dk>
Cc: 'kontakt@holstebrotaxa.dk' <kontakt@holstebrotaxa.dk>
Emne: SV: klage over holstebro taxa

Herved fremsendt til Holstebro Taxa, som tidligere nævnt
as

Fra: klage@taxiklage.dk <klage@taxiklage.dk>
Sendt: 15. oktober 2019 13:20
Til: Anders Skouvig <skoubrink@post.tele.dk>
Emne: Re: klage over holstebro taxa

Vi skal hermed bekræfte modtagelse af din klage.

Sekretariatet for Klagenævnet er under etablering og forventes at kunne behandle din klage snarest muligt. Etableringen sker af Dansk Erhverv, DI Transport og Dansk PersonTransport.

Jeg kan dog oplyse, at en forudsætning for behandling af klagen er, at klagen er fremsendt til taxiselskabet først. Jeg skal derfor opfordre til, at klagen fremsendes til Holstebro Taxa.

På vegne af Klagenævnet

Trine Wollenberg

Den 17. september 2019 kl. 15.37.05 +02.00, skrev Anders Skouvig <skoubrink@post.tele.dk>:

Klagenævnet for Taxi

Tirsdag 13 august 2019 henvender jeg mig telefonisk til Holstebro Taxa mhp at bestille en vogn til Lægårdvej 41 , Holstebro kl 8.00 onsdag 14.8 med destination Holstebro Dyrehospital på Lavhedevej, da vores kat skal opereres. Jeg taler med en medarbejder ,Hanne, og forklarer i flere omgange meget omhyggeligt, at vi ønsker en vogn, der kan medtage en kat i transportkasse. Det viser sig ikke at kunne lade sig gøre at træffe endelig aftale, da Hanne gør gældende, at en chauffør vil kunne nægte at køre turen med en kat i transportkasse. Jeg forstår på Hanne, at hun godt kan bestille vognen til ankomst som ønsket men at hun som anført ikke kan garantere ,at turen kan køres, da det vil være op til chaufføren. Herudfra gør jeg gældende, at denne "service" ikke er brugbar men bestiller dog turen. Se dokumentation på lydfilen "taxa 1", vedhæftet.

Jeg træffer herefter meget hurtigt aftale med konkurrenten, HOT, der uden videre påtager sig at levere den ønskede tjenstydelse og ringer herefter tilbage til Holstebro Taxa for at afbestille turen hos dem. Denne samtale får hurtigt en meget ubehagelig karakter, idet Hanne bl.a. to gange siger, " at jeg får at høre fra hende igen", hvis jeg offentliggør lydfilen af samtalen. Dette efter, at jeg har gjort hende opmærksom på, at jeg optager samtalen, vedhæftet som lydfil "taxa 2".

Jeg har naturligvis ikke tænkt mig at "offentliggøre samtalen" men fremsender begge samtaler herved til intern brug ved vurdering af denne klage og henleder for god orden skyld opmærksomheden på, at det fremgår af straffelovens § 263, stk. 1, nr. 3, modsætningsvis, at det ikke er strafbart at optage en telefonsamtale, som man selv deltager i, heller ikke selv om modparten ikke er bekendt dermed. Der er landsretspraksis for, at en sådan samtale kan anvendes som bevis i en civil sag. Så vidt jeg kan vurdere ligger udsagnet "at jeg får at høre fra hende igen" muligvis på kanten til en strafbar trussel. Under alle omstændigheder nægter jeg at tro, at det er en "service" man må acceptere fra Holstebro Taxas side. Jeg skal endvidere anmode om, at der tages stilling til Hannes udtalelser som ovenfor anført og dokumenteret på lydfil Taxa 2

Da min hustru og jeg de meget få gange vi nødtvungent har måttet benytte os af Holstebro Taxa har oplevet Taxas personale som meget uforskammede og upålidelige (jeg har for år tilbage fremsendt lignende klage) , skal jeg nu anmode om, at der gribes ind, og jeg skal anmode om orientering om sagens udfald.

Mvh

Anders Skouvig

Lektor, cand mag et art

Lægårdvej 41

7500 Holstebro