



## Notat

**Emne:** Input til besvarelse af TRU alm. del - Spørgsmål 194

**Fra:** Hovedstadens Letbane

**Til:** Transportministeren

**Kopi til:**

**Date:** 19. december 2019

Transportministeren har anmodet Hovedstadens Letbane om bidrag til besvarelse af TRU alm. del – Spørgsmål 194.

I projektets *indledende fase*, har Transportministeriet inddraget borgerne efter den faste proces for større anlægsarbejder. I *anlægsfasen* er arbejdet med borgerinddragelse gennemført som en række aktiviteter, der fokuserer på åbenhed og dialog.

Borgerinddragelsesaktiviteterne i de enkelte faser uddybes herunder.

### **Indledende fase**

I projektets indledende fase har Transportministeriet gennemført de lovfastsatte høringsrunder med en forudgående høring i 2014 samt offentlig høring i forbindelse med VVM-redegørelsen i 2015.

#### **Forudgående høring til VVM-redegørelse i 2014**

I maj 2014 gennemførte Transportministeriet en offentlig høring forud for VVM-redegørelsen. Her kunne alle interesserede bibringe ideer, kommentarer og forslag til de miljømæssige påvirkninger, som skønnedes vigtige at undersøge i den kommende VVM-proces. De indsendte høringssvar blev anvendt som input til den VVM-redegørelse, som blev offentliggjort medio 2015.

#### **VVM-redegørelse og offentlig høring i 2015**

I 2015 var VVM-redegørelsen for Hovedstadens Letbane i offentlig høring. I forbindelse med høringen blev der afholdt en række borgermøder, som blev afviklet i anlægs-kommunerne i samarbejde med Hovedstadens Letbane og de enkelte kommuner. Borgermøderne blev afholdt i Herlev, Glostrup, Brøndby, Gladsaxe, Albertslund, Lyngby-Taarbæk og Ishøj i maj og juni 2015.

#### **Indledende møder med grundejere om ekspropriation**

I 2016 indledtes møder med de grundejere, som gennem ekspropriation bliver direkte berørt af projektet. De indledende møder havde til formål at gå i direkte dialog med de grundejere, som afstår areal til byggeriet af Hovedstadens Letbane, og for at forberede disse på den ekspropriationsproces, de som grundejere skal igennem. Hovedstadens Letbane gennemfører ekspropriationerne efter bemyndigelse fra Transportministeriet og som beskrevet i 'Lov om fremgangsmåden ved ekspropriation vedrørende fast ejendom'.



## **Anlægsfase**

Til projektets anlægsfase er udarbejdet en strategi for kommunikation og dialog. Hovedstadens Letbane ønsker i samarbejde med ejerkredsen at imødekomme det store behov for kommunikation, dialog og samarbejde med en proaktiv kommunikationsindsats og et højt serviceniveau. Som en del af denne kommunikationsindsats arbejder selskabet ud over generel kommunikation om projektet gennem hjemmeside, emails, opslag på døre og i postkasser mv. også med en række borgerinddragelsesaktiviteter, som eksempelvis direkte dialog via mail og telefon, deltagelse i arrangementer, tilstedeværelse på sociale medier mv.

Derudover er der afholdt møder og etableret møderækker med interessenter og borgergrupper, samt etableret et borgerpanel og et tilgængelighedspanel.

Borgerinddragelsesaktiviteterne i anlægsfasen uddybes her nedenfor.

### **Aktiv problemløsning ved henvendelser**

Hovedstadens Letbane kan altid kontaktes gennem ét døgnbetjent telefonnummer samt på email. Alle henvendelser besvares hurtigst muligt, og alle henvendelser om udfordringer ved byggeriet håndteres og løses i dialog med de pågældende borgere af et team i selskabet, som er dedikeret til kommunikation til og dialog med projektets naboer.

### **Dialog gennem sociale medier**

Hovedstadens Letbane er til stede på Facebook og Instagram, hvor selskabet alle hverdage er i dialog med brugerne og besvarer og kommenterer spørgsmål, forslag og ideer. Endvidere poster selskabet opslag om projektets milepæle og visioner som udgangspunkt for dialog.

### **Letbanens Borgerpanel**

I 2015 etablerede selskabet Letbanens Borgerpanel. De 14 medlemmer af borgerpanelet bor alle i en af letbanens anlægskommuner. Formålet med borgerpanelet er at skabe en tidlig relation til borgere fra hver kommune på letbanens strækning, og panelets medlemmer anvendes blandt andet som sparringspartnere i forbindelse med den lokale kommunikationsindsats. Der afholdes 2-3 møder årligt med Letbanens Borgerpanel, hvor aktuelle emner om letbaneprojektet drøftes og medlemmerne giver input til selskabets arbejde med projektet.

### **Tilgængelighedspanelet**

Tilgængelighedspanelet består af borgere med forskellige typer af funktionsnedsættelser – f.eks. nedsat syn, hørelse, bevægelse og kognition. Tilgængelighedspanelet rådgiver selskabet under udviklingen af letbanen og sikrer selskabets opmærksomhed på, hvilke barrierer kundegrupper med særlige udfordringer møder i den kollektive transport. Panelet bidrager til udvikling af og kendskab til løsninger på sådanne udfordringer for at sikre en letbane, som er tilgængelig for alle.

### **Samarbejde med ejerkommunerne**

Endelig samarbejder Hovedstadens Letbane tæt med ejerkommunerne, der som kommuner er tæt på borgerne og deres oplevelse af at være nabo til byggeriet. Samarbejdet med kommunerne om problemløsning foregår både ved faste møder, ad hoc-møder samt gennem løbende dialog.

## **Driftfase**

Når letbanen åbner i 2025 varetages driften af Metro Service, som i udbuddet i 2017 vandt opgaven som driftoperatør i de første 15 år. Forud for åbningen udarbejder selskabet i samarbejde med Metro Service en strategi for kommunikation og dialog i driftfasen.