



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 19-12-2019
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1910730
Dok. nr.: 1058058

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 302 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 302:

”Vil ministeren oplyse, om ministeriets erfaringer i forbindelse med udflytningen i 2015 og 2018 af nuværende Styrelsen for Patientklager, herunder i form af tab af viden, og hvordan ministeriet har fulgt op på erfaringerne, og hvad ministeriet har lært af udflytningerne?”

Svar:

. / . Det skal først og fremmest pointeres, at der var væsentlig forskel på selve udflytningerne i 2015 og 2018, jf. mit svar på SUU alm. del - spm. 301.

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har jeg modtaget følgende bidrag fra Styrelsen for Patientklager:

”Styrelsen oplyser, at de kan bidrage med følgende erfaringer i forbindelse med udflytningen under Bedre Balance II:

- **Medarbejdere til oplæring i overgangsperiode 2018 og 2019:** Styrelsens sagsbehandling forudsætter højt specialiseret arbejdskraft for at sikre både retssikkerheden og patientsikkerheden. Det tager tid at blive lært op, og det forudsætter, at der er de nødvendige og erfarne personaleressourcer til oplæring. 25 medarbejdere takkede ja til at hjælpe med oplæring i Aarhus. Mange af disse medarbejdere opsagde dog løbende samarbejdet med styrelsen hurtigere end forventet. Ved udgangen af 2018 var 18 af disse medarbejdere ansat. 5 af disse er fortsat ansat i styrelsen pr. 1. december 2019.
- **Fokus på rekruttering:** Effektiv rekruttering er af afgørende betydning i forbindelse med en udflytning. Styrelsen gennemførte tre rekrutteringsrunder i 2019 og er nu oppe på ca. 250 årsværk. Rekruttering i store optag kunne med fordel have været iværksat allerede ved udmeldingen i januar 2018. Det kunne have fremskyndet de første ansættelser med ca. 1 kvartal. Styrelsen har dog imidlertid oplevet, at det har været relativt nemt at tiltrække kvalificeret arbejdskraft i forbindelse med styrelsens rekrutteringsrunder i Aarhus.
- **Fokus på oplæring (”onboarding”):** Effektiv onboarding af nye medarbejdere er af afgørende betydning i forbindelse med en udflytning. Onboarding af større grupper af medarbejdere på samme tid sikrer en effektiv og ensartet oplæring og minimerer de personalemæssige ressourcer i forhold til den tidligere 1:1 oplæring.
- **Opbygning og etablering:** Det tager tid, og er omkostningstungt at bygge en ny styrelse op helt fra bunden af. Opbygning og etablering af en ny styrelse,

forudsætter klare økonomiske rammer, en tydelig forventningsafstemning af ambitionsniveauet for opgaveløsningen, og at det fremtidige ledelseshold er på plads. Hvis ikke dette er tilfældet, er der en forhøjet risiko for, at etableringen stjæler fokus fra selve kerneopgaven.”

Jeg kan henholde mig til styrelsens erfaringer.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde