

Åbent brev omkring sikring af psykiatriens medarbejders sikkerhed ved navnebeskyttelse i journalsystemet.

Brevet er stilet til disse politikere:

Magnus Heunicke (Sundheds- og ældreminister) – sum@sum.dk

Stephanie Lose (Formand, Danske Regioner) - formanden@regioner.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg – sekretær Jørgen Nielsen - Jorgen.Nielsen@ft.dk (omdeler til alle medlemmer af udvalget)

Kære politikere

Hvor mange af os medarbejdere i psykiatrien skal komme til skade, før man kan få ændret det påførte navn i journalsystemet?

Vi har i psykiatrien igennem de seneste år oplevet en stigende tendens til, at indlagte patienter med dårlige hensigter kan lokalisere og finde os medarbejdere i psykiatrien igennem journalsystemet, hvor vores fulde navne er anført.

Det er blevet et stigende problem, da den elektroniske tilgang til systemet er blevet meget nemmere efter, at patienterne kan tilgå sin patientjournal igennem Borger.dk eller app'en MinSP (Sundhedsplatformen).

Der kan opstå to forskellige problemer ved, at vores navne er påført i journalen. Det første problem er når patienter bliver opkørt og vrede over det, der bliver skrevet i journalen. Dette kan være et problem, da patienter ikke altid er enige med de observationer eller beskrivelser, der bliver lavet. Det kan være et tolkningsspørgsmål, men det kan også være på mere paranoidt eller psykotisk basis.

Det sker jævnligt, at patienter ikke er enige i det anførte, hvilket i flere tilfælde har affødt overfald, vold og trusler om vold imod os personale, som har dokumenteret i journalen. Dette er et stigende problem, som kan afføde, at vi føler os utrygge eller bange for at dokumentere i journalen, hvis der er risiko for en uhensigtsmæssig reaktion fra patientens side.

Det andet problem, som der kan opstå, er, hvis en patient opsøger os privat. Dette er der flere tilfælde af bl.a. igennem sociale medier og også på vores private adresser.

Der kan være mange hensigter til, at vi medarbejdere bliver opsøgt privat uden for arbejdstiden, men i alle tilfælde er det yderst ubehageligt og kan i mange tilfælde give varige skader for os. Dette står i skarp kontrast til, at der pr. 1 januar 2016 blev lavet et tillæg til arbejdsmiljøloven, som

giver arbejdsgiveren pligt til at forebygge arbejdsrelateret vold, der foregår uden for arbejdspladsen.

I begge disse tilfælde har det massive omkostninger for os medarbejdere, som går på arbejde hver dag i psykiatrien.

Vi medarbejdere i psykiatrien er blevet inspireret af det tiltag, som er taget hos politiet med identifikationsnumre. Vi er klar over, at alle medarbejdere skal kunne identificeres igennem journalsystemet i tilfældet af klagesager eller andre sager, hvis det er påkrævet at finde ud af, hvem den pågældende medarbejder er. Derfor foreslår vi, at man udskifter medarbejders navn med et identifikationsnummer i journalsystemet, så det ikke er det fulde navn, der står påført.

Vi har naturligvis stor forståelse for, at der også er et hensyn at tage i forhold til patientens rettigheder og stigmatisering af de patienter, som ikke har denne adfærd. Vi mener dog, at medarbejderens sikkerhed kommer i første række.

Vi håber, at I politikere på Christiansborg og i regionerne vil se konstruktivt på vores forslag om identifikationsnumre i journalerne.

Venlig hilsen

Emil Kjeldsmark Lemvig
Ergoterapeut og tillidsrepræsentant
Psykiatrisk center sct. hans

Frankie Leonhardt
Socialpædagog
Psykiatrisk center sct. hans

På vegne af
Medarbejdere i psykiatrien