

ApoPro.dk

Danmarks online apotek



webapoteket.dk

Foreningen af Danske
Online Apoteker

FDOA – Foretræde for Sundhedsudvalget

22. September 2020

Hvorfor er vi her i dag?

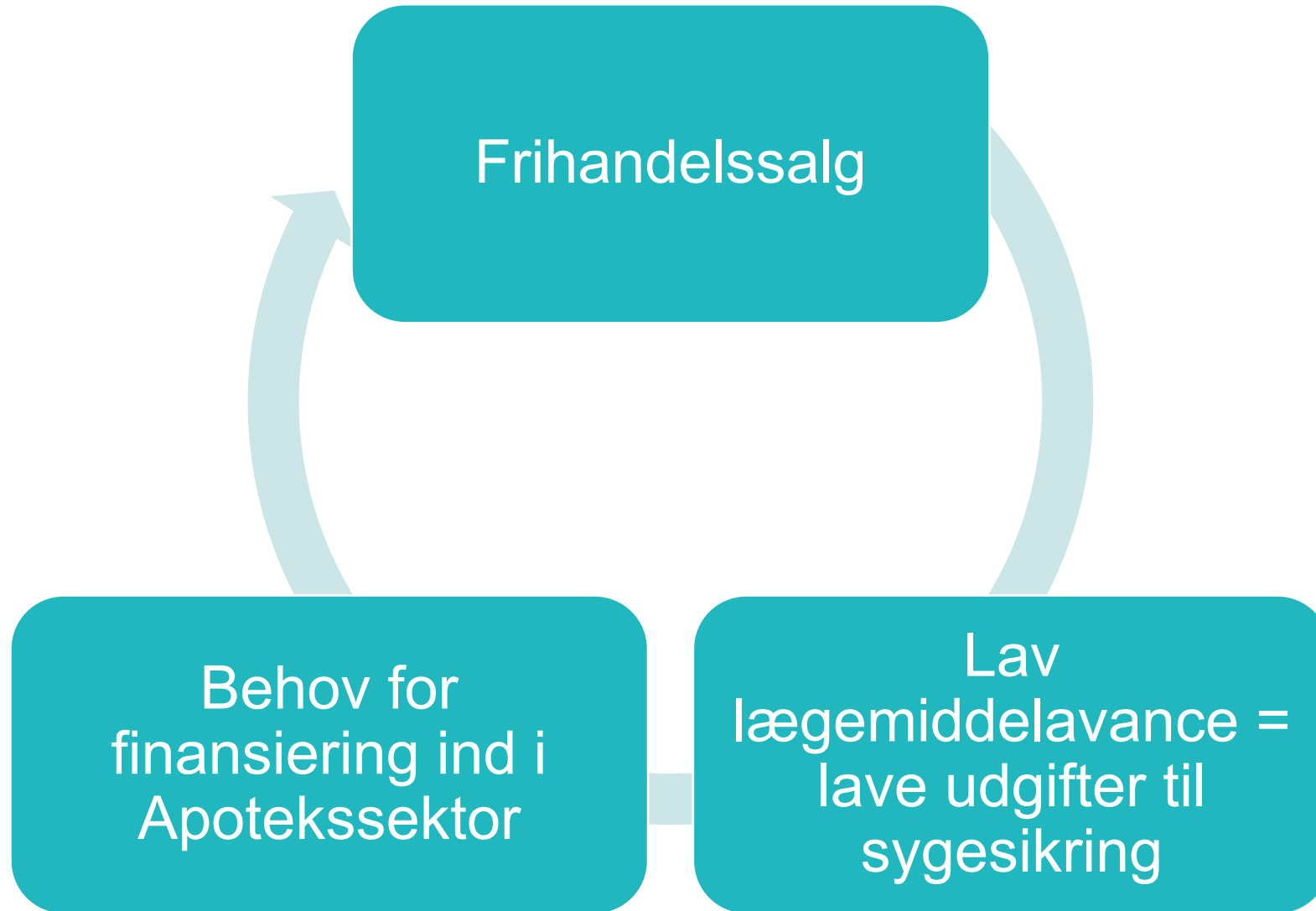
- Fordi der 1. juli 2020 er trådt en ny Bruttoavanceaftale i kraft, aftalt mellem SUM og Danmarks Apotekerforening
- Ny afgift på samlet set næsten 8% på salg af ”frihandelsvarer”



Er der tænkt over...

- Konsekvensen for danske online apotekers **konkurrenceevne** i forhold til Matas, Amazon og udenlandske online apoteker?
- Den negative indvirkning på **tilgængelighed og innovation** i sektoren?
- Om den nuværende økonomimodel understøtter de rette **incitament**er eller underminerer den langsigtede finansiering af sektoren?

Apotekernes økonomi før 1. juli 2020



Apotekernes økonomi efter 1. juli 2020



Ønske om at øge lægemiddelavancen (med 1 kr. per pakning)

- Online apotekerne betaler 11% af den øgede lægemiddelavance selvom vi kun udgør 2,5% af apoteksmarkedet

Behov for yderligere finansiering ind i Apotekssektor

Frihandelssalg (afgift øget til ~8%)

Stagnerende frihandelssalg på sigt

Forringet konkurrenceevne (særligt online hvor der er pristransparens)

Konsekvenser

- Reduceret tilgængelighed pga. lavere investering i billigere fragtmuligheder
- Færre nye filialer
- Reduceret kapital til investering i innovation

amazon

treated.com®

DocMorris

Meine neue Apotheke

Vi skal finde en samfundshensigtsmæssig balance...

**Lægemidler +
services**



Primært fokus



Frihandel



Finansiering

...ved at skabe de rette incitamenter for det enkelte apotek

Vi vil have...

- Billige lægemidler
- Billig og sikker lægemiddeldistribution

Men

- Uden øget offentlig finansiering

..men det kræver...

- Finansiering gennem frihandelssalget

- Ekstern finansiering ?

▪ Afslut op

- Øget salg / "en større kage"

Lavere frihandelsafgift baseret på dokumenteret:

- Billig fragt af medicin til døren
- Medicin compliance services
- Medicin gennemgange
- Etc.

Der skal handles nu! – ellers vil danske apoteker ikke have en chance

The screenshot shows the Amazon.de search results for 'paracetamol'. The search bar at the top contains 'paracetamol' and the page shows 1-48 of 283 results. The results are displayed in a grid format. The first row includes products like 'Liposomal quercetine High dose polyphenol Plant antioxidation Day dose 250 mg Quercetine High bioavailability Liquid without additives...', '5x Meridol PARODONT Expert Toothpaste 75 ml (Pack 12442269 Against Parodontitis bioavailability Liquid without additives...', 'GeloProsed® Pulver zum Einnehmen', and 'Dolormin Par Kinder Ibuprofensage 40 mg/ ml, 100 ml'. The second row shows 'Paracetamol-Tabletten' from Ratiopharm, 'Paracetamol HEXAL 500mg', 'Paracetamol-Tabletten' from Ratiopharm, and 'ASS-ratiopharm 500 mg Tabletten'. The left sidebar contains filters for Amazon Prime, Customer Review, Department, Brand, and Price.

Der søges på Paracetamol, men anbefales Ibuprofen!!

The screenshot shows Google search results for 'victoza'. The search bar at the top contains 'victoza' and the page shows 'Ca. 923.000 resultater (0,36 sekunder)'. The results include links to 'min.medicin.dk', 'pro.medicin.dk', 'xnnet.dk', 'www.ema.europa.eu', and 'dk.treated.com'. The 'dk.treated.com' result is highlighted with a blue arrow pointing to the 'Engelsk online apotek med indbygget lægeservice' text.

Engelsk online apotek med indbygget lægeservice

The screenshot shows the treated.com website for Victoza. The page header includes the treated.com logo and navigation links. The main content area features the product name 'Victoza' and a description: 'Victoza er opløsning til indsprøjtning ved behandling af type-2 diabetes. Den produceres af Novo Nordisk, og hjælper med at kontrollere blodsukkeret.' Below the text is a product image of the Victoza box and a call to action: 'Bestil nu og modtag varen tirsdag d. 8. september.' The page also includes a star rating and a 'Trustpilot' badge.

Tid til spørgsmål

"Hvorfor fokuserer i så ikke kun på at sælge lægemidler?"


"Udligningsafgift på 3,6% af lægemiddelomsætning over 37,9 mio. kr. begrænser betydeligt incitamentet til at opnå storskala på lægemiddelomsætningen"

?

Tak

Appendix

Online apotekernes betydning

- Online apotekerne vokser – i høj grad drevet af borgernes øgede appetit for online handel som også ses i vores nabolande
 - Covid-19 har accelereret væksten – særligt blandt den ældre og ofte mere sårbare del af befolkningen
 - Understøtter tele-medicin og mindre belastning på den samlede sundhedssektor
 - Online apotekerne er i høj grad med til at **øge tilgængeligheden** ved at tilbyde hurtig og billig levering af medicin til døren i hele Danmark
 - Online apotekerne skaber **lige adgang til sundhed** ved at tilbyde diskret, ensartet og høj faglig online rådgivning på borgerens præmisser
 - Stort potentiale ved øget skala er stort i forhold til multisprog, længere åbningstider og digitale ”services”
- 
- Kræver **betydelig skala** for at finansiere IT udgifter og få konkurrencedygtige priser fra leverandører
 - Skala kræver investering i marketing - særligt opbygning af receptsegment er tidskrævende

Selvom der er tale om én samlet apoteksøkonomi så er der betydelige forskelle mellem online og fysiske bevillinger...

Online

Offline

Spillerum

- Må IKKE åbne fysiske apoteker
- Må IKKE lave shop-i-shop løsning

- Må GERNE åbne online apoteker
- Må GERNE lave shop-i shop løsninger og dermed flytte frihandelsomsætning over i andet regi

Konkurrence

- Konkurrer med både online og offline konkurrenter i Danmark og Europa
- Intet "naturligt" kunde flow –kunder skal "købes" via "brand" eller via betalte Google søgninger på frihandelsvarer. Kan ikke findes på Rx søgninger.



- Konkurrerer primært med lokale fysiske konkurrenter
- Naturligt kunde flow pga. Rx

Tilgængelighed

- Må kun være tilgængelig online
- Har altid en fragt udgift ud til kunden

- Må åbne op til 7 filialer
- Må gerne tilbyde bud leverance, men de fleste kunder henter selv deres pakker (også online løsninger i fysiske kæder)

Eksempel – Personlig og relevant rådgivning

ApoPro.dk  Danmarks online apotek 

Ordrenummer:
Dato: 08/09 - 2020 20:06
Fraktfirma: Burd / Vest RX

Kære
Tak for dit besøg på apopro.dk!

Vi er glade for at du har valgt at handle hos os, og ser frem til at se dig igen snart.

Hermed lidt rådgivning til din ordre:

Tag altid din receptpligtige medicin som aftalt med din læge.

Losartankalium "TEVA" 100 mg Filmovertrukne tabletter: kan tages med eller uden mad. Tabletterne skal synkes med et glas vand.

Vær opmærksom på, at smertestillende håndkøbsmedicin af typen NSAID (fx medicin der indeholder ibuprofen og acetylsalicylsyre) kan gøre at effekten af Losartankalium "TEVA" bliver mindsket.

Nogle af bivirkningerne ved Losartankalium "TEVA" er træthed og svimmelhed, og du bør derfor ikke føre motorkøretøjer eller betjene store maskiner, før du ved hvordan Losartankalium "TEVA" påvirker dig.

Atorvastatin "Teva" 80 mg Filmovertrukne tabletter: Når du er i behandling med Atorvastatin "Teva" bør du undgå naturlægemidler/kosttilskud der indeholder Perikon. Desuden frarådes det at indtage større mængder grapejuice.

Hvis du oplever muskelsmerter, muskelkramper eller muskelsvaghed uden umiddelbar grund bør lægen kontaktes - specielt hvis der også optræder utilpashed og feber.

Citalopram "Jubilant" 30 mg Filmovertrukne tabletter: Du må ikke stoppe med at tage Citalopram "Jubilant", uden at gøre dette i samråd med din læge. Hvis du stopper fra dag til dag, kan Citalopram "Jubilant" lede til abstinenssymptomer.



Når du begynder med at tage Citalopram "Jubilant", kan der gå flere uger før du mærker bedring. Det betyder også, at du kan opleve bivirkninger som svimmelhed, kraftløshed og kvalme, før du oplever en effekt. Du skal derfor fortsætte med behandlingen selvom du mærker bivirkninger. Bivirkningerne forsvinder ofte efter et stykke tid, og hvis de ikke aftager, kan du tale med din læge om den fortsatte behandling.

Citalopram "Jubilant" kan give mundtørhed, som f.eks. kan føles som om man er mere tørstig end normalt. Mundtørhed øger risikoen for karies og det er derfor vigtigt at være ekstra opmærksom på at opretholde en god mundhygiejne mens man er i behandling med Citalopram "Jubilant".

Du bør undgå at indtage naturlægemidler eller kosttilskud der indeholder perikon mens du er i behandling med Citalopram "Jubilant", da disse kan påvirke effekten af din medicin.

Suavel Protec Mundbind Type II Medicinsk udstyr: Det er vigtigt at man får påført mundbindene med bindebånd/elastik korrekt.

- Vask eller sprit dine hænder af.
- Find forsiden af mundbindet (den blå side) og sørg for ikke at røre ved indersiden af masken.
- Placer mundbindet så den dækker mund og næse. Form næseklemmen til.
- Bind bindebånd på toppen af hovedet og nederst ved nakken. Mundbindet skal sidde stramt, så den slutter tæt over mund og næse. Ved mundbind med ore-elastikker sættes elastikkerne bag øret.
- Fold mundbindet ud, så du ikke skal ånde igennem for mange lag.

ApoPro.dk  Danmarks online apotek 

Ordrenummer:
Dato: 08/09 - 2020 16:01
Fraktfirma: PostNord / Øst RX

Kære
Tak for dit besøg på apopro.dk!

Vi er glade for at du har valgt at handle hos os, og ser frem til at se dig igen snart.

Hermed lidt rådgivning til din ordre:

Tag altid din receptpligtige medicin som aftalt med din læge.

Losartan "Medical Valley" 100 mg Filmovertrukne tabletter: kan tages med eller uden mad. Tabletterne skal synkes med et glas vand.

Vær opmærksom på, at smertestillende håndkøbsmedicin af typen NSAID (fx medicin der indeholder ibuprofen og acetylsalicylsyre) kan gøre at effekten af Losartan "Medical Valley" bliver mindsket.

Nogle af bivirkningerne ved Losartan "Medical Valley" er træthed og svimmelhed, og du bør derfor ikke føre motorkøretøjer eller betjene store maskiner, før du ved hvordan Losartan "Medical Valley" påvirker dig.

Simvastatin "Sandoz" 20 mg Filmovertrukne tabletter: skal tages om aftenen. Hvis du oplever muskelsmerter, muskelkramper eller muskelsvaghed uden umiddelbar grund bør lægen kontaktes - specielt hvis der også optræder utilpashed og feber. Vær opmærksom på ikke at spise grapefrugt eller drikke grapefrugtjuice, da grapefrugten kan påvirke effekten af Simvastatin "Sandoz".

Opryme 0,088 mg Tabletter: skal tages med vand, og kan tages både med og uden mad.

Opryme er forsynet med en rød advarselstrekanter. Du bør derfor være opmærksom på hvordan Opryme påvirker dig før du færdes i trafikken eller betjener store maskiner. ,

Balanced Novum 449 mg + 104 mg Tyggetabletter: Ved sure opstød, svien i maven og spiserørskatar tages 1-2 tyggetabletter ved behov efter et måltid. Tyggetabletterne skal tygges grundigt. Tager du Balanced Novum mod smerter ved mavesår og sår på tolvfingertarmen skal du altid tale med din læge før du bruger Balanced Novum.



Der bør gå mindst 2 timer mellem indtagelse af Balanced Novum og visse lægemidler. Tager du medicin fast bør du derfor informere din læge om at du tager Balanced Novum. Du er også velkommen til at kontakte os her på apopro for at høre om Balanced Novum påvirker effekten af din medicin.

Du må kun bruge Balanced Novum til børn under 15 år efter aftale med en læge.

Bemærk!

Der er én udlevering tilbage på Opryme.

Der er 2 udleveringer tilbage på Losartan "Medical Valley" og Simvastatin "Sandoz".

ApoPro.dk  Danmarks online apotek 

Ordrenummer:
Dato: 08/09 - 2020 19:56
Fraktfirma: Burd / Øst RX

Kære
Tak for dit besøg på apopro.dk!

Vi er glade for at du har valgt at handle hos os, og ser frem til at se dig igen snart.

Hermed lidt rådgivning til din ordre:

Tag altid din receptpligtige medicin som aftalt med din læge.

Metoprololsuccinat "Hexal" 100 mg Depottabletter: Depottabletterne kan deles i to lige store dele, men du må ikke knuse eller tygge tabletten. Skal tages med et glas vand.

Nogle af bivirkningerne ved Metoprololsuccinat "Hexal" er træthed og svimmelhed, og du bør derfor ikke føre motorkøretøjer eller betjene store maskiner, før du ved hvordan Metoprololsuccinat "Hexal" påvirker dig.

Når du tager Metoprololsuccinat "Hexal" bør du være opmærksom på, at indtag af store mængder alkohol og indtag af smertestillende medicin af typen NSAID (som f.eks. lægemiddelstofferne ibuprofen og acetylsalicylsyre, som er tilgængeligt som håndkøbsmedicin), kan påvirke effekten af din medicin. Det frarådes derfor at drikke alkohol og anvende ovenstående typer medicin mens man er i behandling med Metoprololsuccinat "Hexal".

Atorvastatin "Teva" 40 mg Filmovertrukne tabletter: Når du er i behandling med Atorvastatin "Teva" bør du undgå naturlægemidler/kosttilskud der indeholder Perikon. Desuden frarådes det at indtage større mængder grapejuice.

Hvis du oplever muskelsmerter, muskelkramper eller muskelsvaghed uden umiddelbar grund bør lægen kontaktes - specielt hvis der også optræder utilpashed og feber.

Bemærk!

Dette var sidste udlevering på Atorvastatin "Teva".

Der er én udlevering tilbage på Metoprololsuccinat "Hexal".

Hvis du er i tvivl eller har spørgsmål vedrørende din medicin, symptomer eller eventuelle bivirkninger må du endelig kontakte os. Vi kan kontaktes via chatten på vores hjemmeside eller kundeservicetelefonen på 89881595.

Ser din pakke mod forventning ud til at være brudt eller beskadiget, bedes du kontakte ApoPro Online Apotek.

Med venlig hilsen

Team Apopro

Line

Eksempler på feedback fra kunder angående receptmedicin og rådgivning



speciel gennemgangen af medicin

26. jun. 2020

Grethe ▾

speciel gennemgangen af medicin, hvordan medicin påvirker hinanden, og hvad man skal være opmærksom på.

Og oversigten over hvilke recepter der udløber, og hvor mange bestillinger, man har tilbage er dejlig. Og så, at det bliver leveret ved ens hoveddør gør alting så meget nemmere

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 72786264

+ Tilføj tag



Stærk faglig vejledning

3. jul. 2020

Camilla Pedersen ▾

Ved hver ordre af min receptmedicin, er den blevet gået igennem af dygtige fagfolk. Jeg har fået bedre skriftlig information og vejledning, end jeg har fået mundtligt på mit lokale apotek. Derudover har appen et stort udvalg i håndkøbs-, hudpleje- og helsekostprodukter.

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 72657736

+ Tilføj tag



Meget tilfreds Nem bestilling og hurtig...

9. jul. 2020

Elisabeth Holmen ▾

Meget tilfreds Nem bestilling og hurtig levering

Ja Jeg sidder i kørestol og ikke fysisk kan komme på apoteket er jeg meget glad for at jeg kan bestille min receptmedicin også

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 72167032

+ Tilføj tag



Hurtig levering og meget grundig...

22. aug. 2020

Karina Ørum ▾

Hurtig levering og meget grundig beskrivelse af hvordan jeg skulle tage receptmedicinen.

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 75245990

+ Tilføj tag

↩ Svar ↻ Del 📄 Rapportér



I disse Corona-tider

3. jul. 2020

Janis Granger ▾

I disse Corona-tider, har det været fantastisk at få recepter m.m. leveret lige til døren!

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 74563183

+ Tilføj tag



Super let hjemmeside og hurtig levering

24. jun. 2020

Ulla Kjærgaard ▾

Super let hjemmeside, når du skal bestille. Selv receptmedicin fungerer. Hurtig ekspedition. Altid en medarbejder som er klar, hvis du har spørgsmål. Ikke mindst slipper jeg for køen på apoteket. Leveret indenfor 1 til 2 døgn endda til døren.

Kilde: Manuel invitation | Referencenummer: 73970389

+ Tilføj tag