



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Ældreministeren

Til Sundheds- og Ældreudvalget

Dato: 18-05-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPKME
Sagsnr.: 2004907
Dok. nr.: 1174315

Orientering vedrørende brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejehjem/i plejebolig for 2020

Med afsæt i kommuneøkonomiaftalen fra 2006 er der for ottende gang gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejehjem/i plejebolig.

Undersøgelsen i 2020 er kun gennemført blandt beboere på plejehjem/i plejebolig og ikke blandt hjemmehjælpsmodtagere. Det skyldes, at der i kommuneøkonomiaftalen for 2020 er aftalt, at der skal udvikles én ny national brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet, i den forbindelse vil der bl.a. undersøges muligheden for at gennemføre en undersøgelse blandt samtlige modtagere af hjemmehjælpsmodtagere, hvorfor hjemmehjælpsmodtagere ikke indgår i denne stikprøve.

Undersøgelsen belyser blandt andet beboernes tilfredshed med praktisk hjælp og personlig pleje samt deres erfaringer med den rehabiliterende indsats.

Brugertilfredshedsundersøgelsen blandt beboere på plejehjem/i plejebolig for 2020 er gennemført af konsulenthuset Epinion på vegne af Sundheds- og Ældreministeriet.

. / . Resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen blandt beboere på plejehjem/i plejebolig for 2020 er offentliggjort på Sundhedsdatastyrelsens hjemmeside og er vedhæftet.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke