

Patientforløb

Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

Kontorchef
Malene Møller Nielsen
Direkte +4529629823
mamoni@rn.dk

16. april 2020

Status for håndtering af fejl i udsendelse af invitationer til tarmkræftscreening

I brev af 30. marts 2020 orienterede Region Nordjylland som systemforvaltende region og formand for den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet om, at godt 10.000 borgere over 75 år havde modtaget invitation til at blive screenet for tarmkræft i uge 13 på grund af en IT-fejl.

På baggrund af indstilling fra den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet, vurderede regionerne, at det var nødvendigt at sætte udsendelse af invitationer på pause indtil, at IT-fejlen blev løst. Derudover iværksatte Region Nordjylland i samarbejde med de øvrige regioner og leverandøren af IT-systemet DXC en undersøgelse af, om IT-fejlen kunne have afledt andre fejl.

Der gives hermed en status for regionernes håndtering af fejl i udsendelse af invitationer til tarmkræftscreening.

Rettelse af IT-fejlen

Leverandøren af Invitations- og Administrationsmodulet (IAM) til håndtering af invitationer og svar i tarmkræftscreeningsprogrammet DXC har rettet IT-fejlen. Overvågning og stikprøver af rettelsen viser, at der ikke længere inviteres borgere over 75 år. Derfor er udsendelse af invitationer opstartet igen i denne uge. Region Nordjylland vil i samarbejde med de øvrige regioner overvåge de kommende ugers udsendelse af invitationer.

Undersøgelse af om IT-fejlen har haft yderligere konsekvenser

Nærmere undersøgelse af IT-fejlen har vist, at der er cirka 2.400 borgere over 75 år, som har fået invitation for nylig eller vil få de kommende uger, men de skulle have haft invitationen lige før, at de fyldte 75 år. Dette medfører, at screeningsintervallerne ikke kan overholdes for 200 af de berørte borgere. Overskridelserne vil være på 1-7 uger.

Regionernes kliniske repræsentanter i den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet vurderer, at ovennævnte overskridelser ikke kan forventes at have klinisk betydning, hvilket underbygges af et nyere amerikansk studie.



Information af de berørte borgere

Efter indstilling fra den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet har regionerne besluttet, at alle borgere, der skulle have haft en invitation lige før, de fyldte 75 år, fra deres region skal modtage et særskilt brev, hvori de informeres om IT-fejlen. Derudover informeres de om, at de skulle have haft invitationen tidligere, og de derfor er velkomne til at indsende afføringsprøve, selvom de er over 75 år. Brevet vil blive udsendt i løbet af næste uge (som udgangspunkt til borgernes e-Boks.)

De 10.000 borgere, der ikke skulle have haft en invitation i uge 13, fik i uge 14 brev om fejlen.

Den videre proces

Regionerne vil det kommende år følge op på de borgere, hvor screeningsintervallet har været overskredet.

Med venlig hilsen

Kontorchef og formand for den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet

Malene Møller Nielsen