

Folketingets Sundheds- og ældreudvalg

**Forsikring
& Pension**

Forsikrings- og pensionssekskabers indhentning af speciallægeerklæringer

Forsikring & Pension har foretræde for Sundheds- og ældreudvalget den 24. oktober om forsikrings- og pensionssekskabers indhentning af speciallægeerklæringer i personskadesager.

Vi ønsker på foretrædet at gøre rede for, hvornår og hvorfor branchen gør brug af speciallægeerklæringer samt belyse omfanget af brugen. Det gør vi for at perspektivere den kritik, som gennem det seneste halve år har været bragt i udvalgte medier med DR Kontant og A4 i front.

Som baggrundsviden til vores foretræde sender vi nedenfor de principper for indhentning af speciallægeerklæringer, som vores bestyrelse har vedtaget. Som vi uddyber på foretrædet, har vi i foråret igangsat en evaluering af principperne med henblik på at tydeliggøre hensigten med dem. Vi forventer ligeledes at udvide principperne og supplere dem med et åbenheds- og gennemsigtighedsinitiativ. Det fortæller vi også mere om på foretrædet.

Branchens principper i dag

Forsikring & Pensions bestyrelse henstiller til, at sekskaberne følger nedenstående principper, når de indhenter speciallægeerklæringer.

Princip 1: Kundeinformation

Forsikrings- og pensionssekskaberne orienterer skadelidte om processen for valg af speciallæge, herunder særligt om, hvornår og hvordan i processen forsikrede inddrages.

Sekskaberne informerer skadelidte om, at det er speciallægens opgave at komme med en udtalelse om forsikredes helbredstilstand, og at denne udtalelse er et element i sekskabets afgørelse af sagen.

Sekskaberne giver skadelidte de oplysninger, som er relevante at give for, at skadelidte har de bedste muligheder for at bidrage til processen.

22.10.2019

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Astrid Breuning Sluth
Chefkonsulent, cand.oecon
Dir. 41919071
abs@fogp.dk

Vores ref. abs
Sagsnr. GES-2019-00121
DokID 391071

Princip 2: Valg af speciallæge

Forsikrings- og pensionssekskabernes objektivitet i valg af speciallæge sikres ved, at sekskaberne i udvælgelsen har fokus på:

- At speciallægen er speciallæge inden for det relevante område,
- At den valgte speciallæge kan udarbejde den ønskede udtalelse inden for en rimelig tidshorisont, og
- At speciallægepraksissen rent fysisk er beliggende på et sted, som er let tilgængeligt for forsikrede, medmindre andre forhold gør sig gældende.

Selskaberne kan vælge at gøre brug af online bookingsystemer i den praktiske udvælgelse af speciallæge.

Selskaberne kan alternativt vælge at benytte andre offentligt tilgængelige fortegnelser over speciallæger.

Princip 3: Kundeinddragelse

Forsikrings- og pensionssekskaberne er i dialog med skadelidte om valg af speciallæge. Sagsbehandleren drøfter telefonisk eller på anden vis med skadelidte – alt efter, hvilken online portal sekskabet gør brug af:

- Hvilke speciallæger den konkrete speciallægeerklæring skal sendes i udbud hos.
- Hos hvilken speciallæge sekskabet skal booke tid med henblik på udarbejdelse af speciallægeerklæring.

Selskaberne kan alternativt vælge at benytte offentligt tilgængelige fortegnelser over speciallæger.

Selskabet er ikke i udgangspunktet forpligtet til at vælge den speciallæge, som skadelidte eventuelt allerede er i behandling hos. Hvis skadelidte fremsætter ønske om at komme til en bestemt speciallæge, drøfter sekskabet dette ønske med forsikrede.

Vi ser frem til at fortælle mere om branchens indhentning af speciallægeerklæringer og vores arbejde med at evaluere og udvide brancheprincipperne.

Med venlig hilsen

Astrid Breuning Sluth