

## Patientforløb

Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Øst

Kontorchef  
Malene Møller Nielsen  
Direkte +4529629823  
mamoni@rn.dk

30. marts 2020

## Orientering om fejl i udsendelse af invitationer til tarmkræftscreening

I sidst uge (uge 13) modtog godt 10.000 borgere over 75 år en invitation til at blive screenet for tarmkræft. Med invitationen fulgte et prøvesæt til at tage og indsende en afføringsprøve.

Screening for tarmkræft er for borgere i alderen 50-74 år. Det var derfor en fejl, at de godt 10.000 borgere i hele landet modtog en invitation med et prøvesæt. Derudover har disse borgere allerede modtaget invitation eller er blevet screenet for tarmkræft, da de var mellem 73 og 75 år.

Den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet (NSTS) drøftede på et ekstraordinært møde den 27. marts håndteringen af ovennævnte problemstilling. På den baggrund har styregruppen indstillet til sundhedsdirektørkredsen, at de berørte borgere i starten af denne uge (uge 14) fra deres egen region skal have tilsendt et brev (som udgangspunkt i e-Boks) om fejlen. Derudover skal de berørte borgere informeres om, at de ikke skal indsende en afføringsprøve.

Har borgerne allerede indsendt afføringsprøven, så vil den blive analyseret. Hvorefter borgeren vil modtage svar inden for 10 dage.

### Årsagen til fejlen

Årsagen er en IT-fejl i det fællesregionale Invitations- og Administrationsmodul (IAM), som alle fem regioner anvender til at håndtere invitationer og svar i forbindelse med tarmkræftscreeningsprogrammet.

Fejlen er opstået efter, at leverandøren af IT-systemet har foretaget rettelser i systemet. Efter rettelserne er alderskriteriet for, hvornår borgerne skal have en invitation, forkert/slettet.

Det er firmaet DXC, der har udviklet IT-systemet og er leverandør af vedligeholdelsen.

Region Nordjylland er systemejer på det fællesregionale Invitations- og Administrationsmodul (IAM). Derfor er Region Nordjylland – på vegne af alle fem regioner – aktuelt i tæt dialog med leverandøren omkring afdækningen af ovenstående fejl.



### **Den videre proces**

På baggrund af indstilling fra den nationale styregruppe for tarmkræftscreening, har regionerne vurderet, at det er nødvendigt at sætte udsendelse af yderligere invitationer på pause indtil, at IT-fejlen er løst. Det forventes at tage 1-2 uger.

### **Det undersøges, om IT-fejlen kan have afledt andre fejl**

Region Nordjylland er i samarbejde med leverandøren af IT-systemet DXC ved at undersøge, om IT-fejlen kan have afledt andre fejl. Når de samlede konsekvenser er afdækket, fremsendes en opdateret status, ligesom de eventuelle, relevante handlinger ind i screeningsprogrammet vil blive iværksat.

Med venlig hilsen

Malene Møller Nielsen

Kontorchef i Region Nordjylland

Formand for den nationale styregruppe for tarmkræftscreeningsprogrammet