

Forsikring & Pension

om speciallægeerklæringer

Karina Ransby, underdirektør

**Forsikring
& Pension**

Dagsorden 28. januar

- Hvad fortalte Forsikring & Pension om på foretrædet for udvalget i oktober?
- Hvad har vi arbejdet med siden foretrædet i oktober?
- Hvilke løsningsmodeller har været nævnt, og hvad arbejdes der videre med?

Hovedbudskaber fra foretræde i oktober

- I personskadesager indgår forskellige oplysninger i sagsbehandlingen
- I 1 ud af 12 sager indhentes en speciallægeerklæring
- Speciallæger er underlagt autorisationsloven og skal "udvise omhu og uhildethed"
- Vi arbejder for, at skadelidte oplever en smidig og ukompliceret sagsgang, så ingen føler sig klemmt i systemet

Forsikring & Pension arbejder på flere fronter

Målet er et system, hvor alle kunder føler, at de får en ordentlig behandling og er trygge ved valget af den speciallæge, der skal undersøge dem.

Vi gør derfor noget på tre fronter:

1. Udvidelse af branchens principper
2. Åbenhedsinitiativ
3. Uvildig instans ved uenighed

Branchepprincipper og åbenhed

Udvidelse af branchens principper

- Skadelidte vælger kommunikationsform
- Selskabet informerer **altid** om, hvorfor det er nødvendigt at inddrage en speciallæge
- Selskabet informerer **altid** om, hvad der skal ske ved uenighed
- Ensartet håndtering af sager med uenighed

Åbenhedsinitiativ

- Statistik om det enkelte selskabs brug af speciallægeerklæringer

Uvildigt organ til valg af speciallæge ved uenighed

Ensartet håndtering af sager med uenighed på tværs af branchen:

- Etablering af et uvildigt organ, som i tilfælde af uenighed skal foretage valg af speciallæge.
- Organet skal være uafhængigt af selskaberne
- Der skal være tillid til organet i offentligheden
- Kunderne skal sikres kendskab til organet
- Organet skal have solid kompetence til at vurdere personskaadesager
- Sagsbehandlingstiden skal være acceptabel
- Selskaberne dækker hovedparten af omkostningerne – det skal ikke være en økonomisk byrde for skadelidte

Forslag om liste over godkendte speciallæger

- Medlemmer af udvalget foreslog på sidste foretræde, at der skulle etableres en liste over "godkendte" speciallæger til brug i sager, hvor der var behov for speciallægeerklæring
- Alle speciallæger har en autorisation, så en sådan liste vil i Forsikring & Pensions optik være en "tillægsautorisation" til den autorisation, som speciallægen allerede har
- Vi er derfor nysgerrige på, hvilke kriterier speciallægerne skal opfylde for at komme på listen med godkendte speciallæger?

Hovedbudskaber fra i dag

- Forsikring & Pension fortsætter arbejdet med at udvide og opdatere branchens principper, så de tager højde for de problemstillinger, som har været præsenteret i forbindelse med valg af speciallæge
- Forsikring & Pension arbejder videre med at skabe åbenhed om valget af speciallæge
- Forsikring & Pension arbejder for et uvildigt organ til brug ved uenighed
- Udvalget bliver orienteret, når arbejdet er færdiggjort, og der er fundet en endelig løsning

Spørgsmål