



FOLKETINGET

Social- og Indenrigsudvalget

Til: Social- og indenrigsministeren

Dato: 23. september 2020

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

SOU alm. del

Spørgsmål 748

Vil ministeren i tabelform redegøre for, hvilke tidligere brugertilfredshedsundersøgelser ift. fritvalg, der er gennemført på ministerens område i løbet af de sidste 10 år? For hver enkelt undersøgelse bedes ministeren angive om hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalg-ordningerne? Vil ministeren i forlængelse heraf svare på følgende:

- Hvor ofte vil ministeren gentage brugertilfredshedsundersøgelserne, og om de fremtidige undersøgelser vil dække både brugernes kendskab til og brugernes tilfredshed med ordningerne?
- Hvordan der i dag arbejdes med brugerundersøgelser og kvalitetsindikatorer ift. fritvalg, inklusiv en tabel over, hvilke kommuner der i dag arbejder med brugerundersøgelser og kvalitetsindikatorer. Vil ministeren samtidig redegøre for de konkrete kvalitetsindikatorer, herunder om de undersøger hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalgsordningerne.
- Om kommunerne er retligt forpligtet til at gennemføre brugerundersøgelser eller arbejde med kvalitetsindikationer ift. fritvalgsordninger, eller om det er op til den enkelte kommune at afgøre, om der skal gennemføres brugerundersøgelser eller arbejdes med kvalitetsindikationer ift. fritvalgsordninger?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Eva.Kjer.Hansen@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Kirsten Normann Andersen
formand