

er en hjælp

elle ide og



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Social- og Indenrigsudvalget

Offentlig digitalisering

24. oktober 2019



Danmark er blandt de digitale frontløbere

92 %

af de 16-89-årige har adgang til internettet i hjemmet

88 %

af brugerne er primært tilfredse med, hvor nemt det er at bruge tjenesterne på offentlige hjemmesider

39 mio.

besøg på borger.dk i 2018

87 %

af brugerne er tilfredse med NemID i 2018

775 mio.

NemID-transaktioner i 2018

93%

af brugerne er tilfredse med borger.dk

81 %

af borgerne over 15 år mener, at velfærds-teknologi er en god mulighed for dem, hvis de selv skulle få brug for hjælp og pleje

91,5 %

af borgere over 15 år er tilmeldt Digital Post i 2018

84 %

af borgerne er tilfredse med Digital Post i 2019



Resultater skabt gennem samarbejde

- Stat, kommuner og regioner i tæt og forpligtende samarbejde siden 2001
- Digital infrastruktur som rygrad i udviklingen
- Løsninger på tværs af offentlig og privat sektor

2001 DIGITALT SAMARBEJDE

- Digital signatur
- Borgere kan sende e-mail til det offentlige
- Myndigheder kommunikerer digitalt

2004 EFFEKTIVE BETALINGER OG INTERN DIGITALISERING

- NemKonto og eFakturering
- Virk og Sundhed.dk
- Sikker e-mail mellem myndigheder

2007 FÆLLES INFRASTRUKTUR

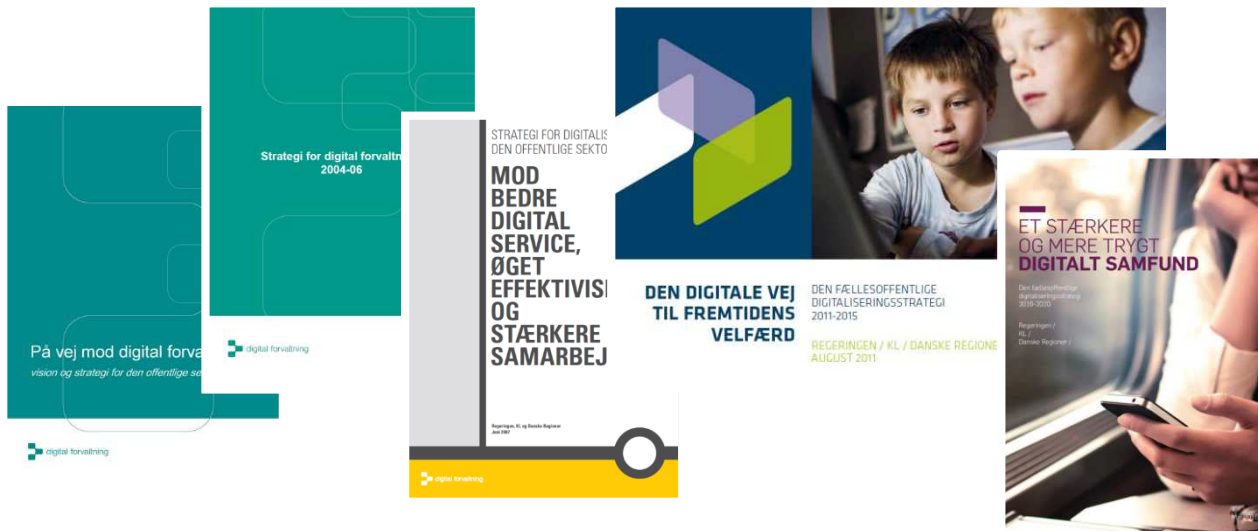
- NemID, NemLog-in, elndkomst
- Digital Post, NemSMS, Borger.dk
- Myndigheder skal benytte fælles it-infrastruktur

2011 DIGITAL KOMMUNIKATION

- Digital Post til borgere og virksomheder
- Borgere og virksomheder betjener sig selv på nettet
- Udbredelse af digital velfærd
- Grunddata-programmet

2016 BEDRE BRUG OG DELING AF DATA

- Deling af offentlige data
- Sammenhængende brugerrejser på tværs af løsninger
- Højere informations-sikkerhed
- Nye generationer af Digital Post, Nem ID og NemLog-in



Centrale dagsordener

Digital Infrastruktur

Cyber- og informationssikkerhed

Digital Kommunikation

Digitaliseringsklar lovgivning

Data og teknologi

It-styring i staten

Digital Infrastruktur



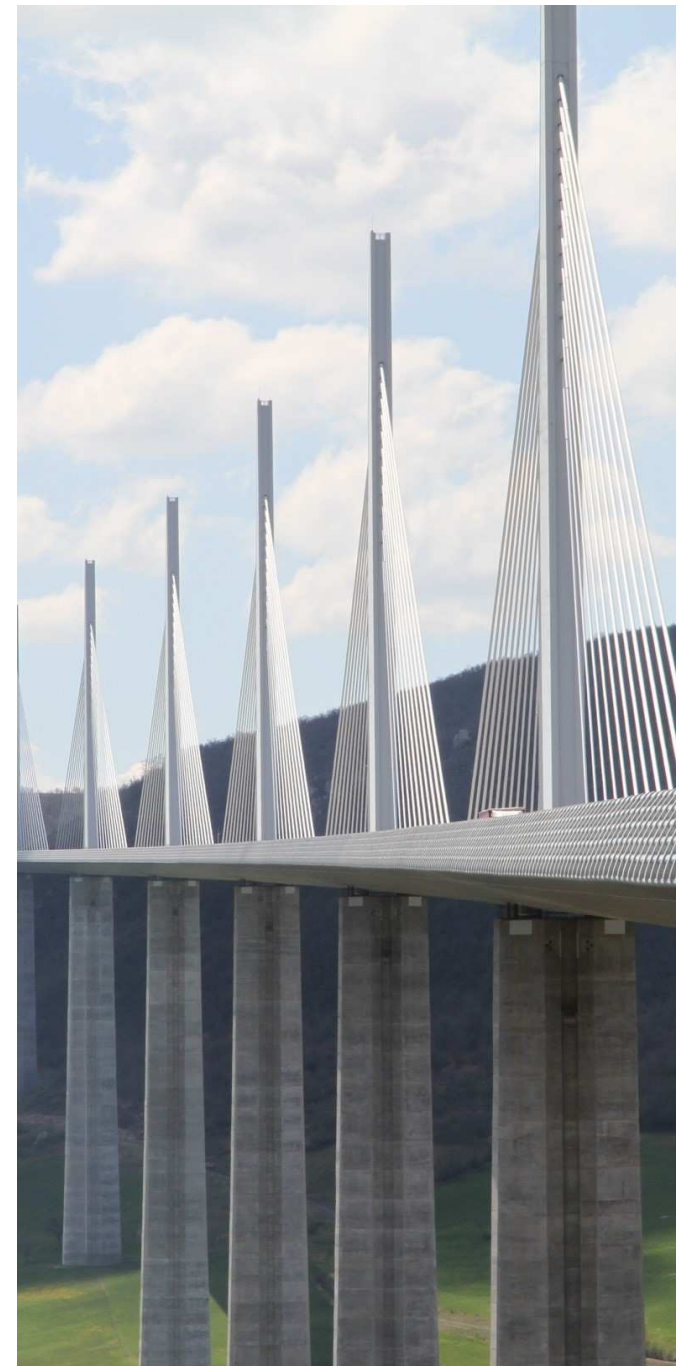
Fundamentet skal sikres til fremtiden

- Behov og krav ændrer sig
- Eksisterende kontrakter udløber inden for de kommende år
- Udvikling og udbud af nye, sikre og mere fleksible løsninger
- Vigtig og omfattende implementeringsindsats med kommuner og regioner

Digital
Post

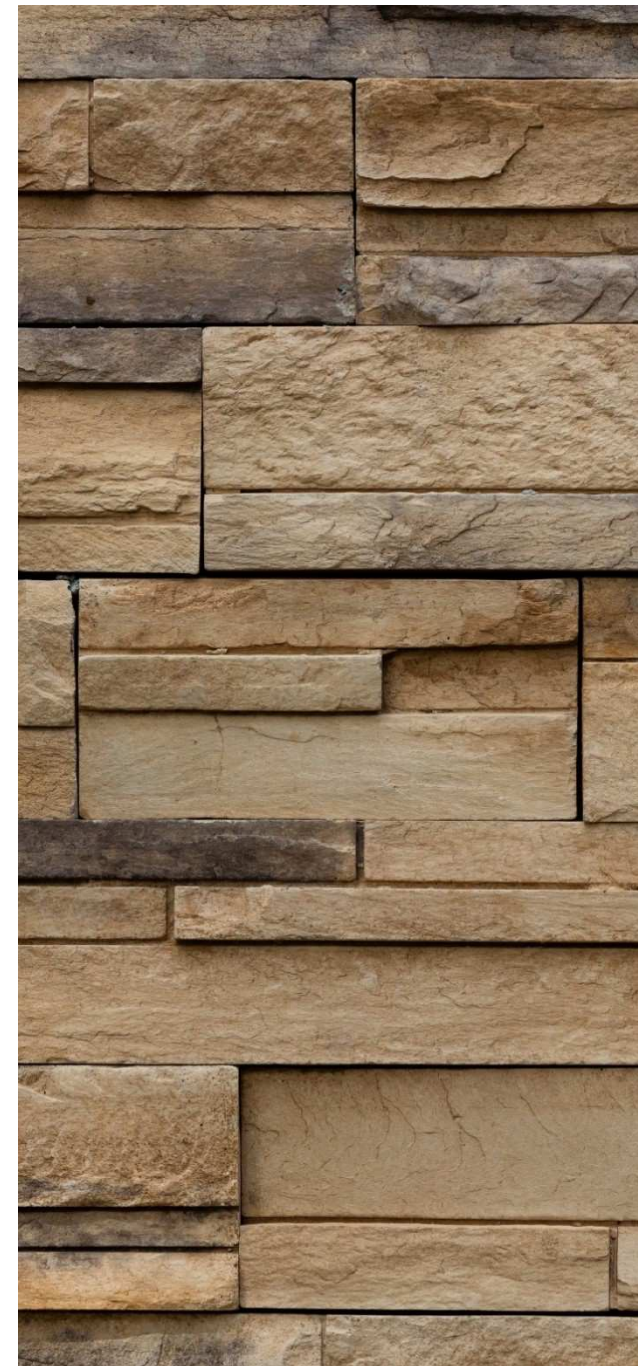
MitID

NemLogin



Ny lovgivning som en del af projekterne

- Eksisterende Lov om udstedelse af NemID af 1. juli 2018
- Ny lovgivning om MitID og NemLog-in forventes fremsat oktober 2020
- En opdateret Lov om Offentlig Digital Post (2014) træder i kraft i 2021
- Tværgående opdateringer i lovgivningen om de tre løsninger:
 - Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med leverandørerne
 - Digitaliseringsstyrelsen bliver dataansvarlig for løsningerne



Digital kommunikation



Digital inklusion af it-udfordrede borgere



- 10 % af borgerne udfordres af digitaliseringen
- Kræver særlig hjælp og målrettet information
- Initiativ i digitaliseringsstrategier siden 2011
- Årlige handlingsplaner med konkrete redskaber
- Udviklingen af digitale brugerrejser målrettet konkrete og komplekse udfordringer

AOF Ældre @ Sagen

Faglige Seniorer


BYDELSMØDRE



**FINANS
DANMARK**

 telecentre
danmark


LIGE VÆRD

 **DH**
Danske Handicaporganisationer

FOA

Netværk for digital inklusion

- Svært at skabe kontakt til udfordrede borgere – sker bedst gennem kendte netværk og organisationer
- Mere end 60 medlemsorganisationer
- Aktivitetsplanlægning, udførelse og implementering
- Vi får viden – de får indflydelse
- Indsatser er fx undervisningsmaterialer til skoler, vejledninger om digitale fuldmagter til pårørende, tegnsprogstolkning af information mv.



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Digitale løsninger skal være tilgængelige for alle

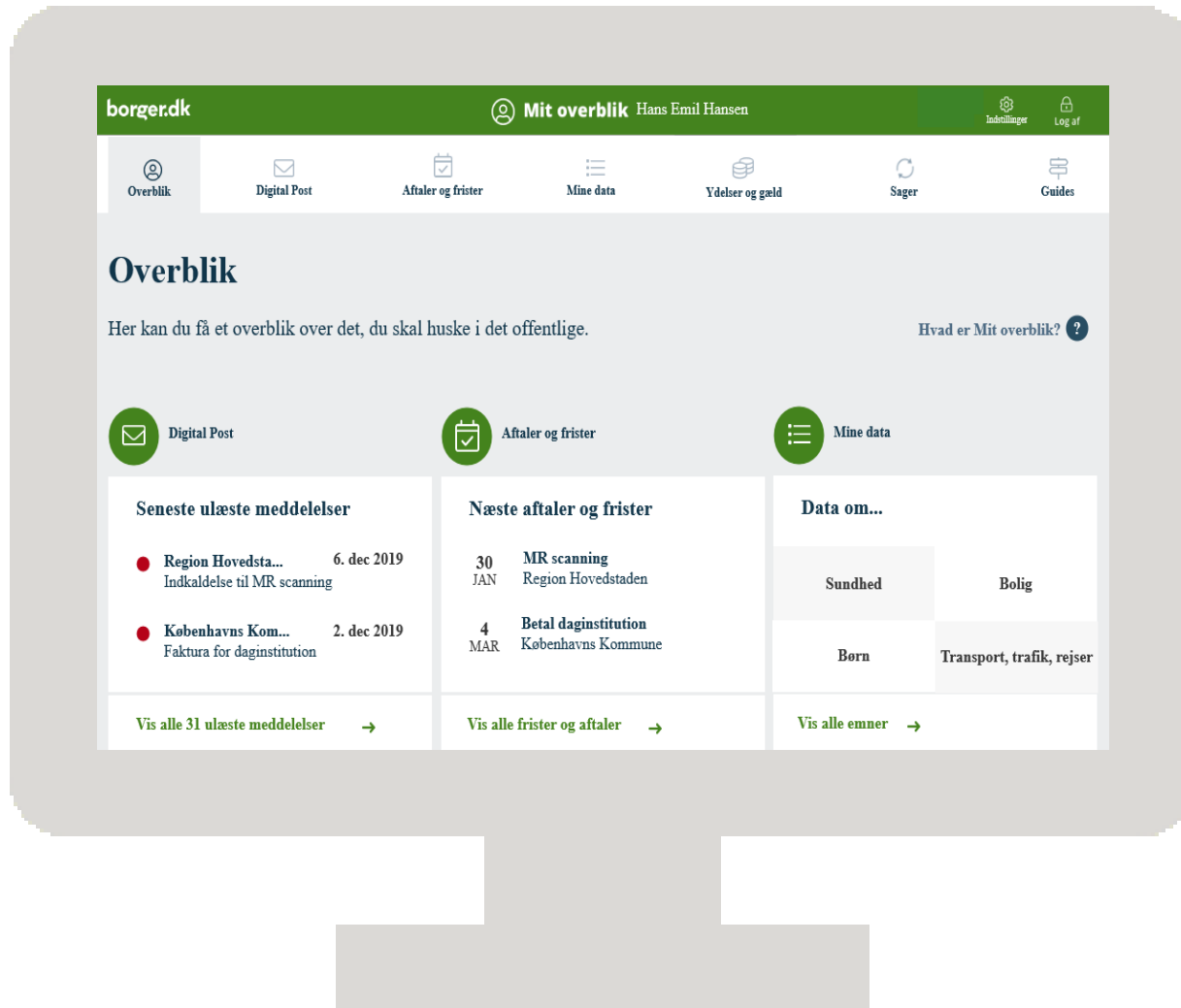
- EU-direktiv - Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og apps
- Offentlige websteder og apps skal være tilgængelige for alle – også borgere med handicap
- Borgere med fx synsnedsættelse eller motoriske udfordringer skal kunne anvende de digitale løsninger
- Hjælper til at alle kan deltage i samfundslivet
- Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn



Data og Teknologi



gennemsigtighed



- Mit Overblik skal vise borgerens egne oplysninger på tværs af staten, kommunerne og regionerne til gavn for borgeren
- Væsentligste oplysninger om borgeren
- Status på igangværende sager og tildelte økonomiske ydelser
- Kommende betalinger
- Digital Post
- Tidsfrister og relevante aftaler med de offentlige myndigheder



Nyt råd skal sætte fokus på den dataetiske debat



Nye teknologier - Signaturprojekter

- 200 mio. kr. til signaturprojekter og digitale velfærdsløsninger
- Aftalt mellem staten, kommuner og regioner i ØA20
- Skaber erfaring med konkret anvendelse af nye teknologier
- Særligt fokus på kunstig intelligens
- 15 signaturprojekter under udvalgte områder
 - Sundhed
 - Beskæftigelse og social
 - Tværgående sagsbehandling

Signaturprojekt fra Esbjerg Kommune

- Visitering af rengøringshjælp
- Kunstig intelligens giver beslutningsstøtte til sagsbehandler
- Hurtigere proces i simple sager frigiver tid til komplekse sager



Cyber- og informationssikkerhed



National strategi for cyber- og informationssikkerhed

- Delstrategier for samfundskritiske sektorer - Tele, Finans, Energi, Sundhed Transport og Søfart
- Informationssikkerhedsstandarden ISO27001 skal implementeres af alle statslige myndigheder
- Tilstandsmåling af niveau for cyber- og informationssikkerheden på vej
- Informationskampagner og kompetenceopbygning
- Cybersikkerhedsråd



Digitaliseringsklar lovgivning





Digitaliseringsklar lovgivning

- Lovgivning er svært at forstå og administrere – også digitalt
- Politisk aftale om digitaliseringsklar lovgivning med alle daværende partier i 2018
- Implementeringskonsekvenser skal beskrives ved ny lovgivning
- Politiske aftaler og lovforslag skal følge de syv principper for digitaliseringsklar lovgivning
- Enkelt og klart lovgrundlag der er lettere for borgere, virksomheder og myndigheder at forstå
- Mulighed for digital forvaltning forbedres – behov for skøn bevares

Indsatser og fokusområder det første år



Lovsamling 2018/2019

- 220 lovforslag screenet
- 150 hørings svar afgivet



50 oplæg for politikere, lovskrivere, interessenter mv.



Lovsamling 2019/2020

- Foreløbigt ca. 160 screenet



Uddannelses- og vejledningsaktiviteter



Bred inddragelse af ministerier

- Interviews, survey, feedback



Konference i Folketinget

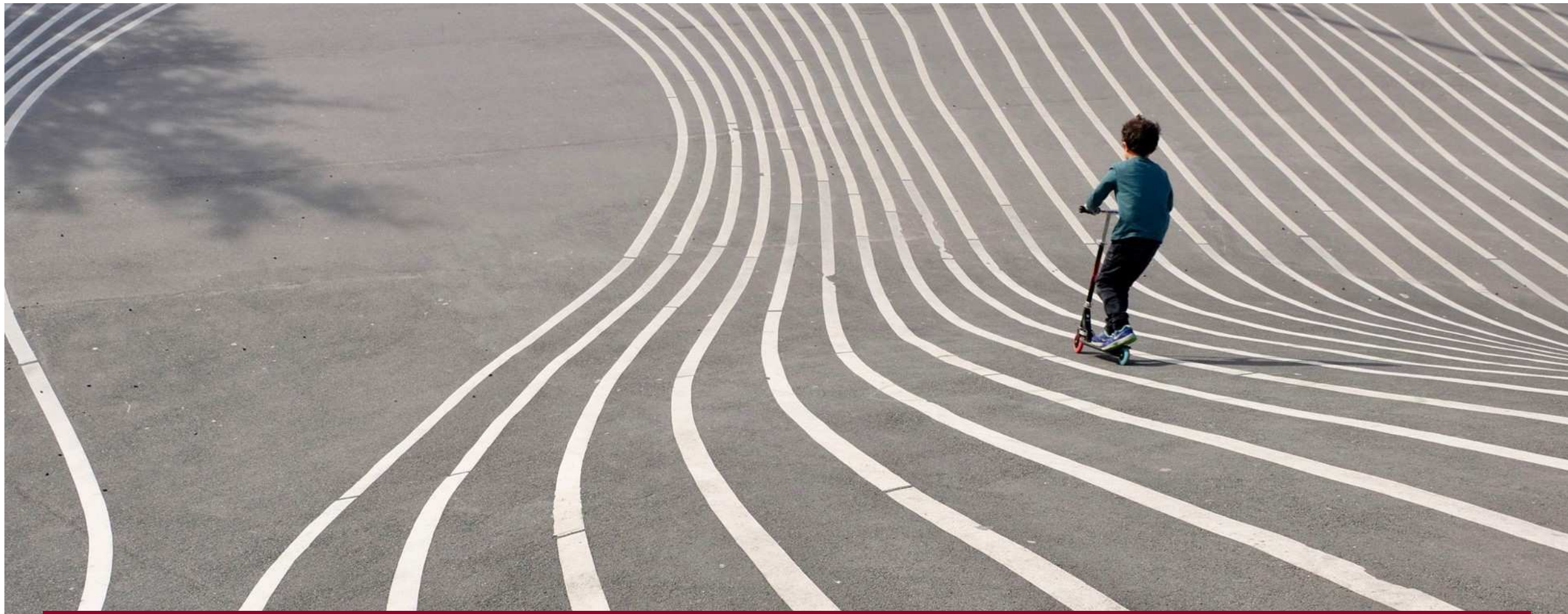
It-styring i staten



It-styring i staten

- Staten bruger årligt ca. **8 mia. kr.** på it
- Staten har **3800 it-systemer** - **377** af dem er kritiske it-systemer og **117** af dem er i utilstrækkelig tilstand
- Staten har **49 it-projekter** i gang over 10 mio. kr. - **ca. 5,7 mia. kr.**
- It-projektmodel og model for porteføljestyring af statslige it-systemer sætter rammerne for hensigtsmæssig it-styring
- Statens It-råd udfører risikovurderinger af nye projekter og gennemfører reviews af myndigheders systemporteføljer





Rikke Hougaard Zeberg, Direktør i Digitaliseringsstyrelsen



DIGITALISERINGSSTYRELSEN