



## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2019 - 937

**Doknr.**  
204077

**Dato**  
17-02-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 22. januar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 261 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

### **Spørgsmål nr. 261:**

”Vil ministeren redegøre for, hvordan den ekstra bevilling til Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH) bliver anvendt, herunder hvor mange og hvilke klagesager DUKH har været behjælpelige med? Der henvises til tidligere satspuljeaftale, hvor partierne ønskede, at borgere kunne få hjælp til at klage?”

### **Svar:**

I foråret 2019 aftalte partierne bag satspuljeaftalen at omprioritere overskydende midler fra ansøgningspuljen til bistand til borgere, der ikke selv er i stand til at klage. Midlerne udgjorde i alt ca. 5,4 mio. kr. og blev udmøntet til DUKH til en midlertidig udvidelse af deres eksisterende driftstilskud. Tilskuddet til DUKH fordeler sig med 0,7 mio. kr. i 2019, 2,4 mio. kr. i 2020 og 2,3 mio. kr. i 2021.

På grund af bl.a. folketingsvalget i juni 2019 blev processen med omprioriteringen af midlerne, herunder etablering af hjemmel til udmøntning, beklageligvis forsinket. Socialstyrelsen oplyser, at DUKH således i december 2019 modtog tilskudsbrev med henblik på udmøntning af tilskuddet. Socialstyrelsen var i den forbindelse i kontakt med DUKH, hvor de blev oplyst om, at midlerne ville blive udbetalt i 2020. Den ekstra bevilling til DUKH for 2019 og 2020 forventes udbetalt i februar 2020.

Formålet med det midlertidige tilskud til DUKH er, at DUKH f.eks. kan udarbejde undervisningsmateriale til bisiddere og partsrepræsentanter samt udarbejde redskaber og metoder til, hvordan samarbejdet mellem borger og myndighed kan forbedres. Derudover kan tilskuddet benyttes til, at DUKH kan afholde lokale lovgivnings- og kommunikationskurser på handicapområdet for bisiddere og ikke-professionelle partsrepræsentanter samt til at gennemføre undervisningsforløb og vidensseminarer målrettet kommunerne om sagsbehandling på handicapområdet.

I forlængelse heraf har DUKH oplyst, at der forventes følgende initiativer i 2020:

- Etablering og facilitering af netværk for partsrepræsentanter og bisiddere. Partsrepræsentanter og bisiddere er vigtige aktører for mange borgere i forhold til den kommunale sagsbehandling. En styrkelse af dialogmetoder og lovgrundlag vil dermed gavne borgerens retssikkerhed og hjælpe borgere, der har svært ved at være aktive i egen sag og eventuelt påklage en afgørelse.



- Flest mulige borgere skal kunne få rådgivning i DUKH såvel telefonisk som via selvhjælps guides i forhold til de mest gængse kommunale sagsgange. DUKH vil udvikle disse selvhjælps guides og gøre disse tilgængelige via hjemmesiden.
- Etablering af et bedre og mere fyldestgørende datagrundlag, der skal kvalificere indsatsområder i forhold til den kommunale sagsbehandlingspraksis.

Ministeriet har aftalt med DUKH, at DUKH indsender en skriftlig status medio 2020. Denne status vil jeg naturligvis sende til udvalget til orientering.

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**