

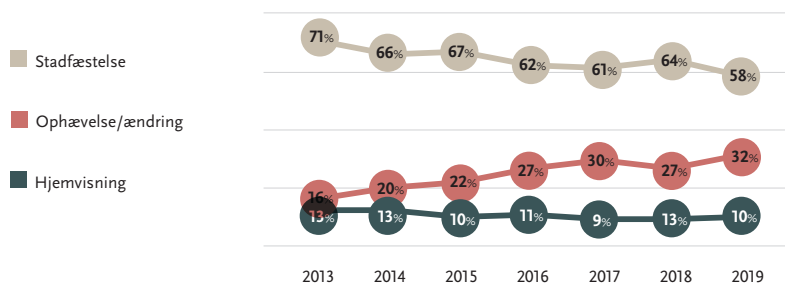
FAKTA:

Rapport om retssikkerhed for udsatte borgere

Mange fejl i kommunernes afgørelser

- Ankestyrelsen traf i 2019 7.226 afgørelser i klagesager inden for de 38 bestemmelser, som denne rapport undersøger. 4.222 eller 58 % blev stadfæstet – 42 % eller 3.004 afgørelser blev omgjort. Andelen af ulovlige sager har været stigende siden 2013, hvor 29 % af sagerne var ulovlige.
- Kommunerne sagsbehandlede i 2019 2.287 sager to gange af den årsag, at sagsbehandlingen var så mangelfuld, at sagerne blev hjemvist.
- Klagesager om hjælp til børn med funktionsnedsættelser omgøres i mere end halvdelen af tilfældene, og oftere end for voksne.

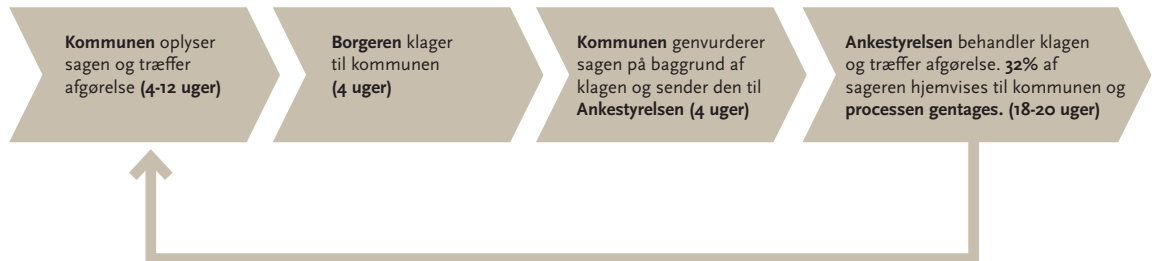
Udvikling i afgørelser fra Ankestyrelsen



Omgjorte sager i Ankestyrelsen	2018	2019
Børn	47%	51 %
Voksne	31 %	39 %

Sagsbehandlingen trækker ud

- Hjemvisning af 1/3 af alle klagesager betyder, at 2.287 borgere i 2019 fik forlænget deres sagsbehandlingstid fra 6-7 til 12-14 måneder.



Ydelse	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen 2019
Særligt dagtilbud § 32	26,8 uger
Tabt arbejdsfortjeneste § 42	21,2 uger
Kontante tilskud § 95	17,2 uger
Borgerstyret personlig assistance § 96	15,9 uger
BilerBiler §§ 114 og 115	24,5 uger

Store kommunale forskelle på antallet af omgjorte sager.

Omgørelsesprocenter på handicapområdet 2019

