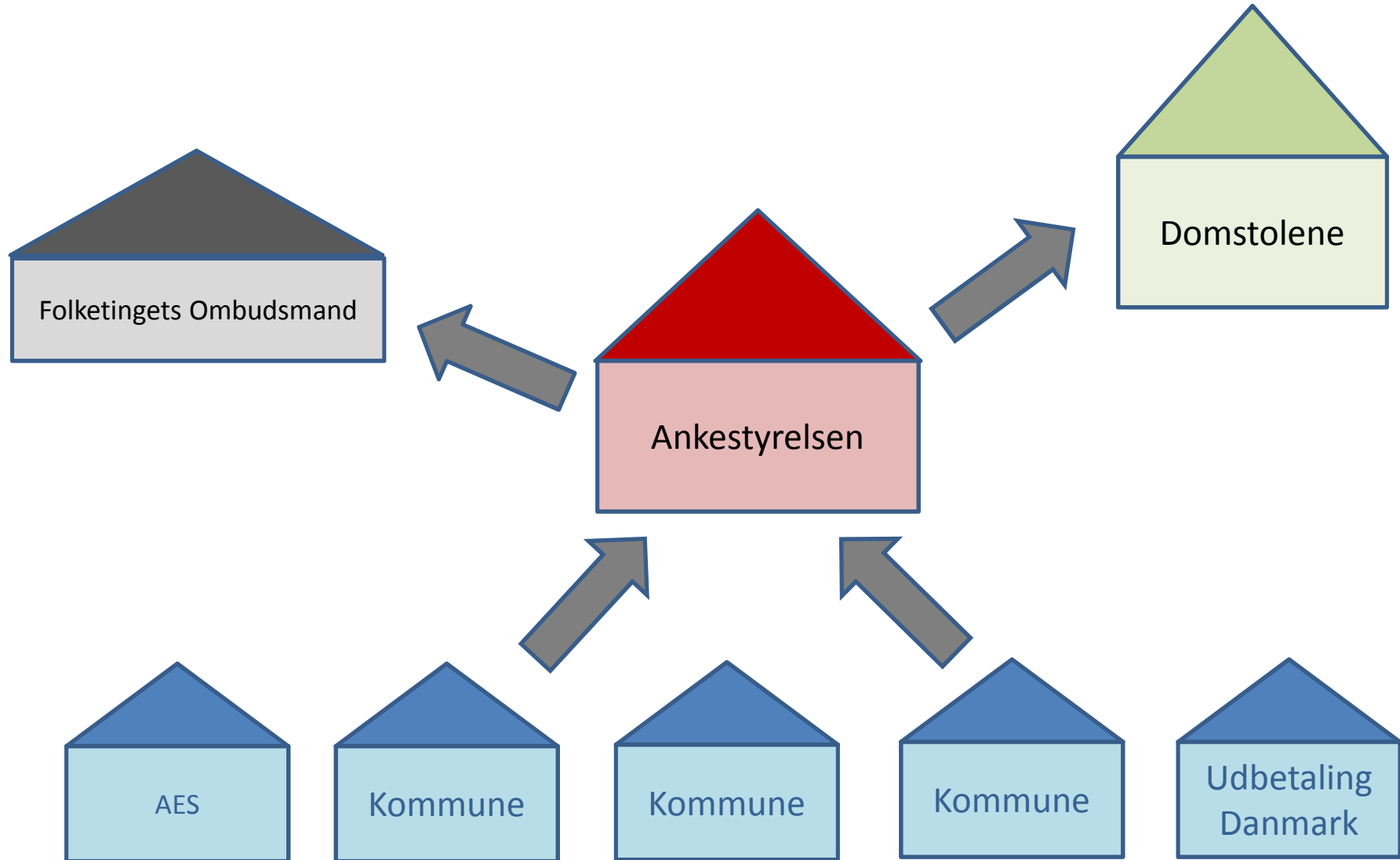
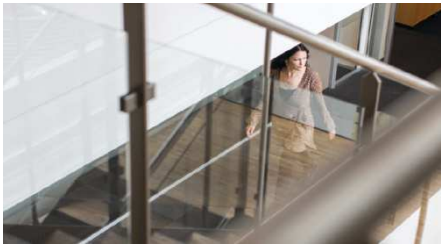


# Ankestyrelsen

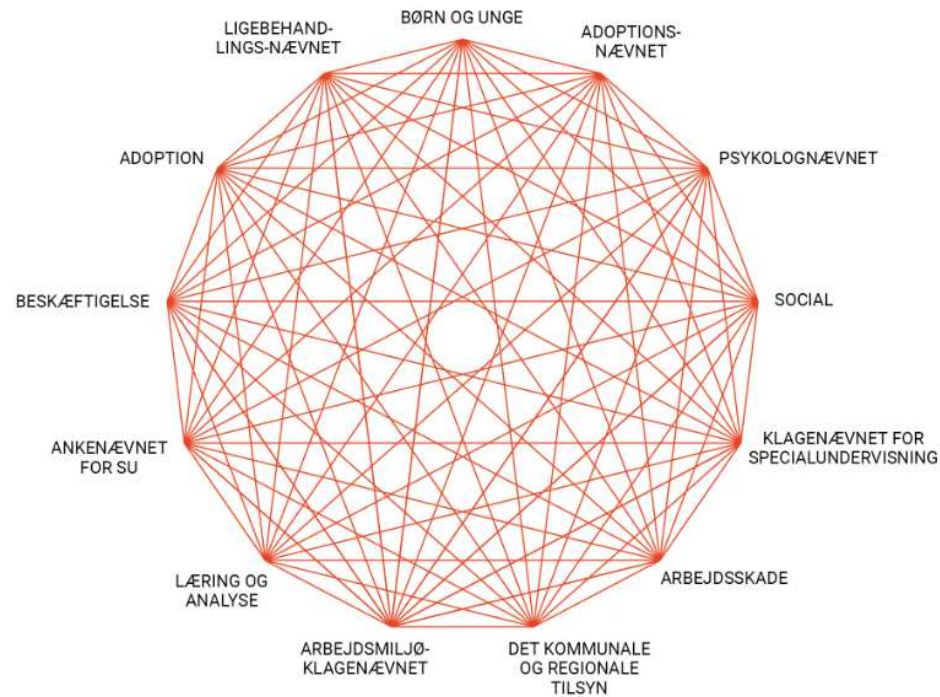
– mere end en klagemyndighed







# Ankestyrelsens fagområder



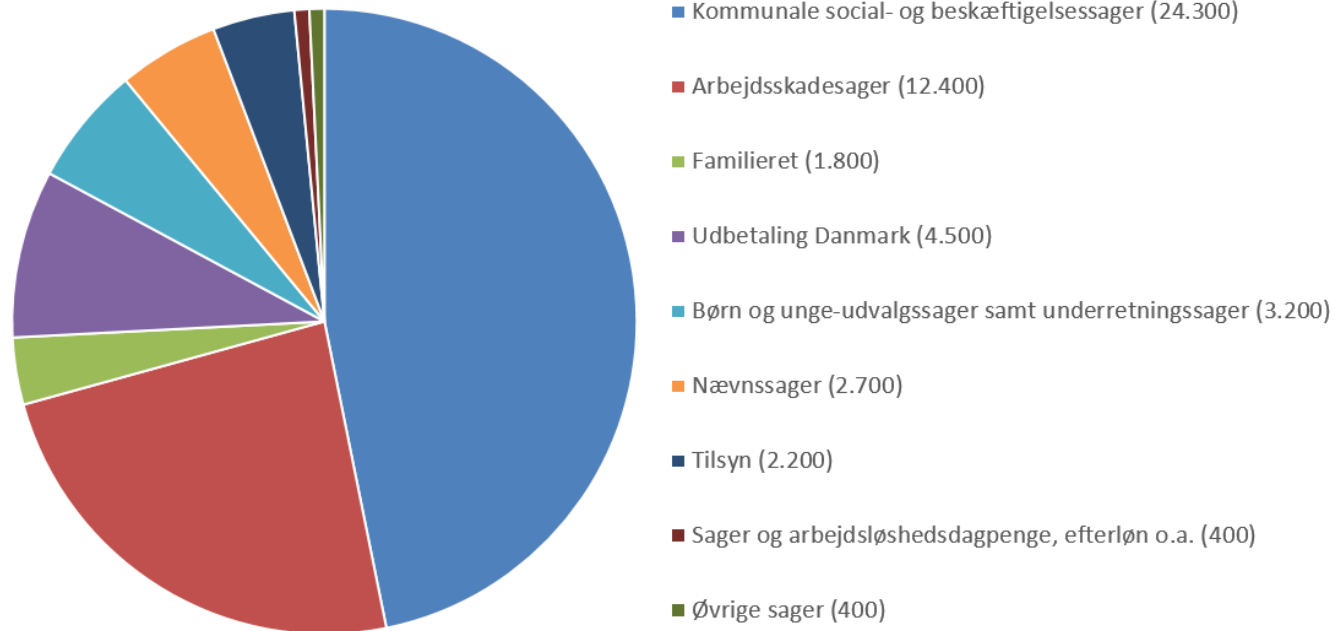
Ankestyrelsen



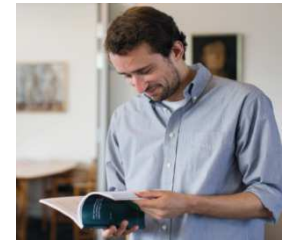
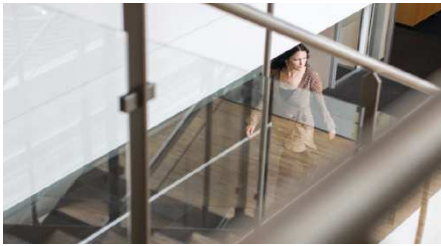
# Afgjorte sager 2019

I ALT: 51.900

(I afrundede tal)



Ankestyrelsen



# Ankestyrelsen styrker borgernes retssikkerhed

fordi

Vi afgør sager korrekt og hurtigt

Den enkelte  
borger

Vi styrker førsteinstansers praksis

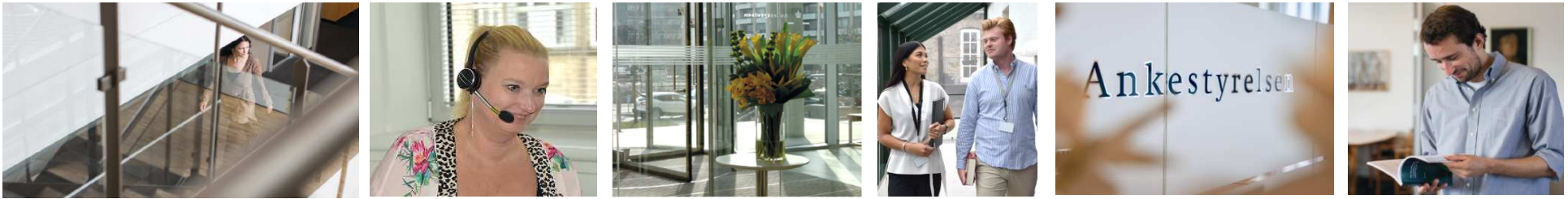
Førsteinstanserne

Vi omsætter vores data og undersøgelser til  
ny viden

Samfundet



Ankestyrelsen



# Ankestyrelsen styrker borgernes retssikkerhed

fordi

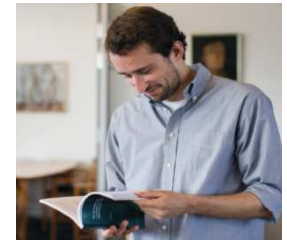
Vi afgør sager korrekt og hurtigt

Vi styrker førsteinstansers praksis

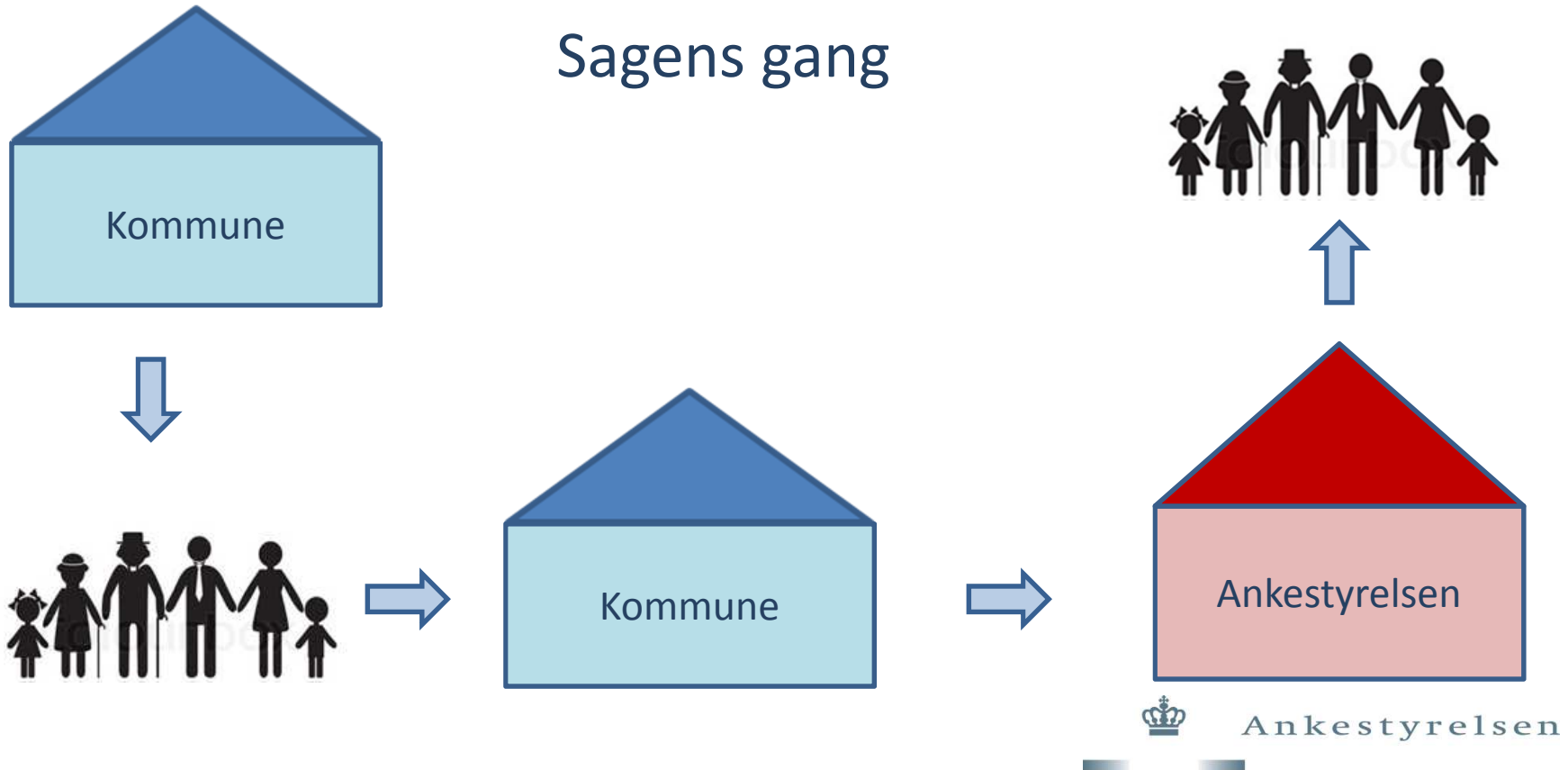
Vi omsætter vores data og undersøgelser til  
ny viden



Ankestyrelsen



## Sagens gang





# Sagsbehandlingstider

Kommunale social- og beskæftigelsessager



Ankestyrelsen





## Arbejdet med kvalitet i Ankestyrelsen

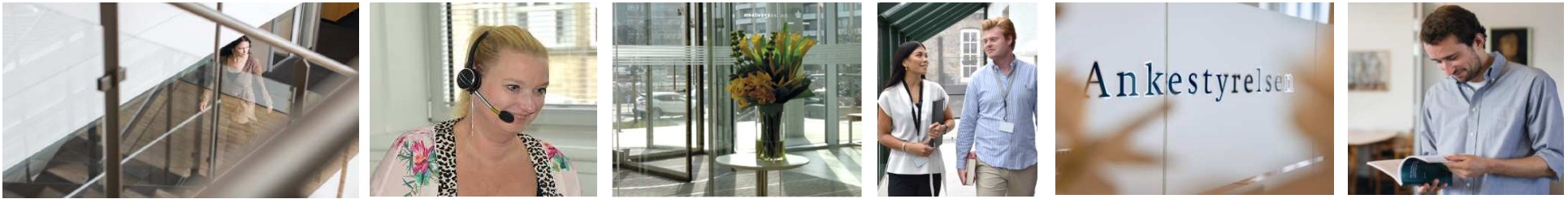
Kvalitetsmålinger

Domstolene

Folketingets  
Ombudsmand



Ankestyrelsen



# Ankestyrelsen styrker borgernes retssikkerhed

fordi

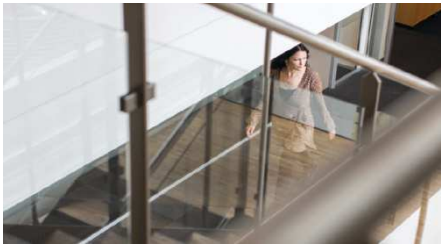
Vi afgør sager korrekt og hurtigt

Vi styrker førsteinstansers praksis

Vi omsætter vores data og undersøgelser til  
ny viden

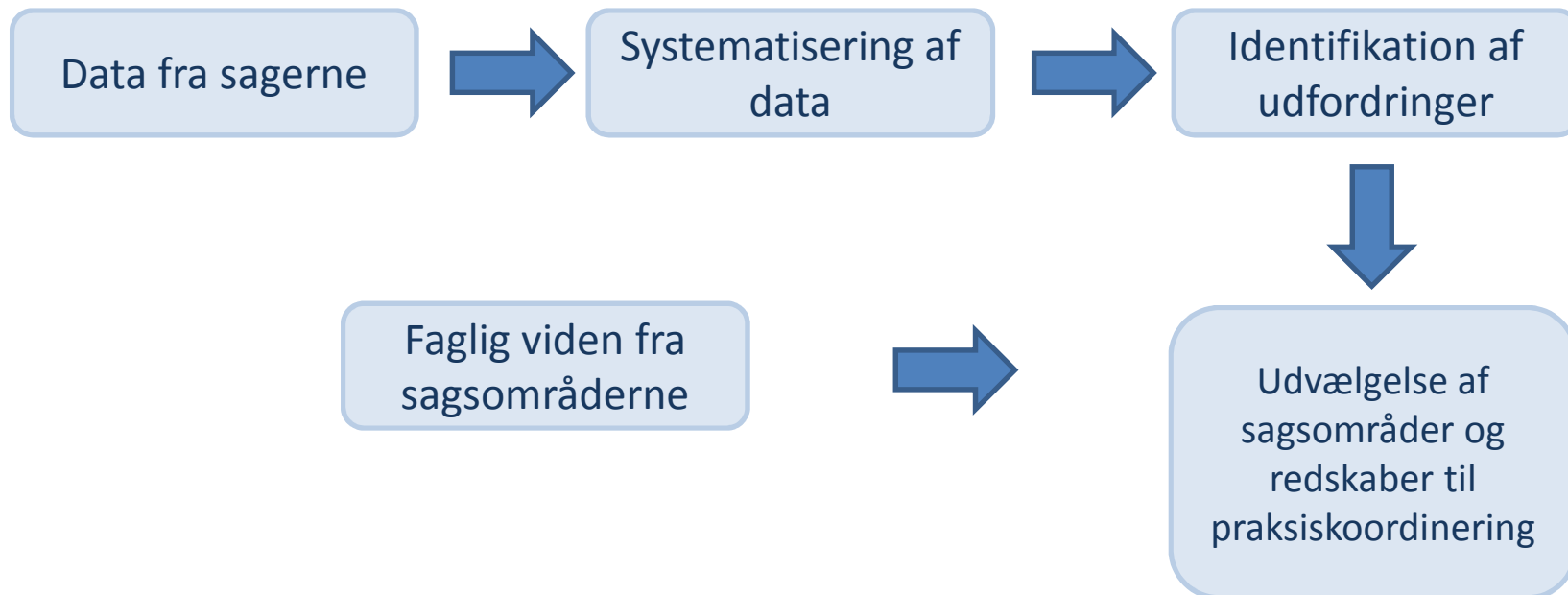


Ankestyrelsen



# Data som drivkraft

## PRAKSISKOORDINERING

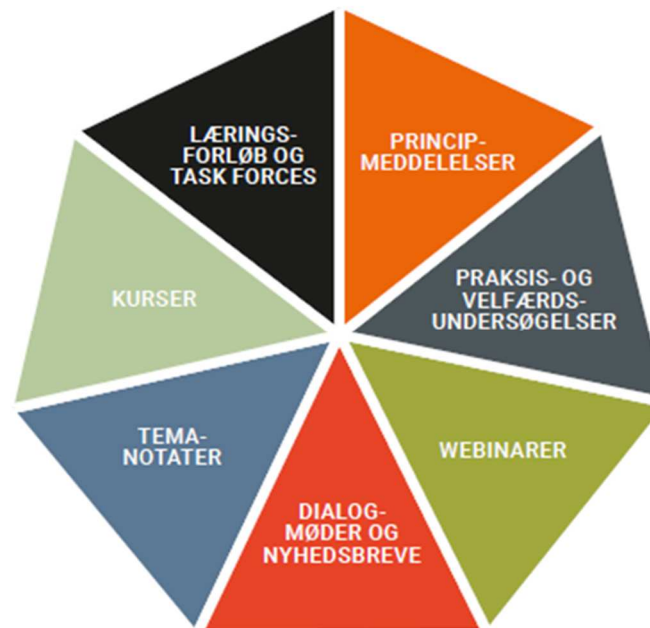


Ankestyrelsen

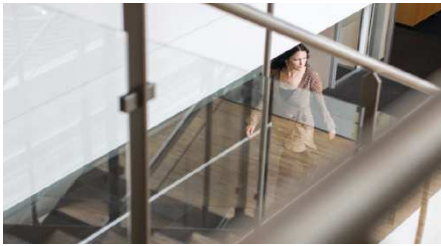


# Viden og vejledning

## PRAKSISKOORDINERING



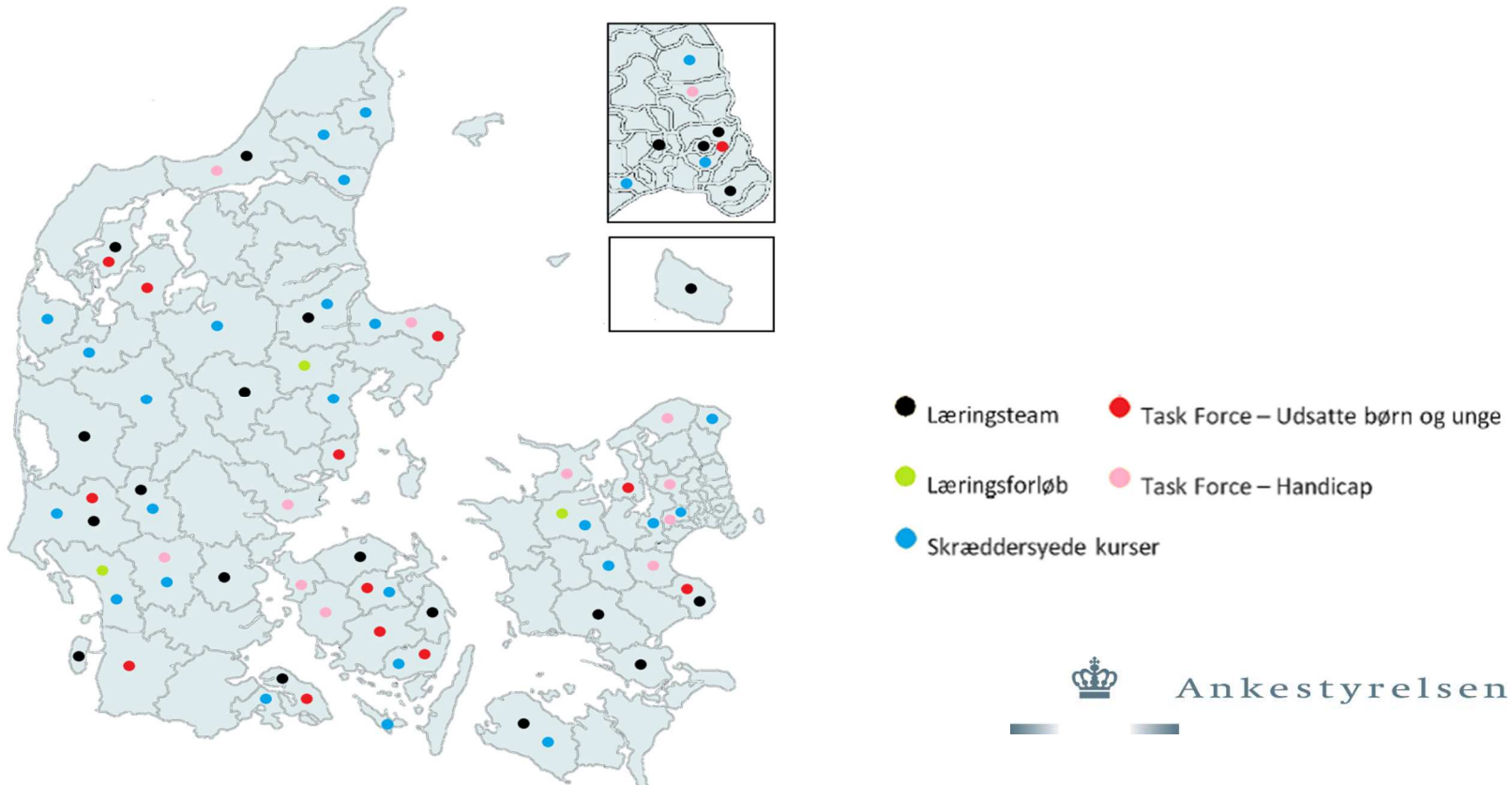
Ankestyrelsen

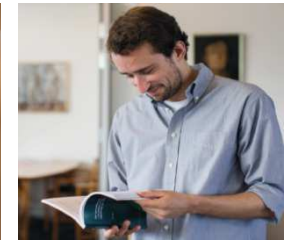


# Læring rundt i Danmark

## PRAKSISKOORDINERING

Lærings-, task force- og kursusforløb i perioden 1. januar 2017 til 31. december 2019.





## Læringsforløb i Favrskov Kommune

### Fase I

- Aftale mellem Favrskov Kommune og Ankestyrelsen
- Gennemgang af 25 sager og analyse af data fra Ankestyrelsens ankedatabase
- Identifikation af styrker og udfordringer
- Udarbejde analyse- og læringsrapport og planlægning af læringsforløb

### Fase II

- Undervisning (brug af regler, konkrete udfordringer, forvaltningsret mv.)
- Sparringsforløb på sagsniveau med medarbejdere (afgjorte og ikke ankede sager)
- Sparring med ledelse og juridisk konsulent
- Løbende udarbejdelse af "tjekliste"

### Fase III

- Gennemgang af 25 nye sager og analyse af aktuelle data fra Ankestyrelsens ankedatabase
- Udarbejdelse af analyse- og læringsrapport - har Favrskov Kommune opfyldt sin faglige ambition?
- Udarbejdelse af endelig "tjekliste"
- Evaluering



Ankestyrelsen



# Ankestyrelsen styrker borgernes retssikkerhed

fordi

Vi afgør sager korrekt og hurtigt

Vi styrker førsteinstansers praksis

Vi omsætter vores data og undersøgelser til  
ny viden



Ankestyrelsen



## De nyeste undersøgelser på børneområdet

Trivsel blandt anbragte  
børn og unge på  
opholdssteder

Kommunernes brug  
af handleplaner

Afbrydelse af samvær  
og/eller kontakt

Undersøgelse om  
anbringelser uden  
samtykke

Børnesagsbarometeret



Ankestyrelsen





# Børnesagsbarometret

228 sager  
12 kommuner

Faglig udredning: børnefagligundersøgelse

Inddragelse: børnesamtale forud for afgørelsen

Valg af relevant indsats: handleplan

Opfølgning: 3-6 måneders opfølgningen

Underretninger



Ankestyrelsen



## Børnesager

Tvangsanbringelser

Underretninger

Andre  
tvangsmæssige  
foranstaltninger

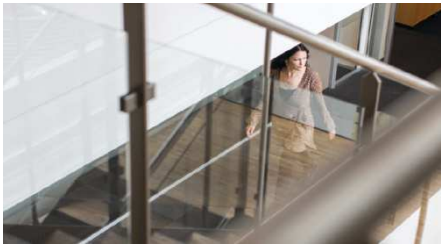
Ikke-  
tvangsmæssige  
foranstaltninger

Sager fra Ungdoms-  
kriminalitetsnævnet

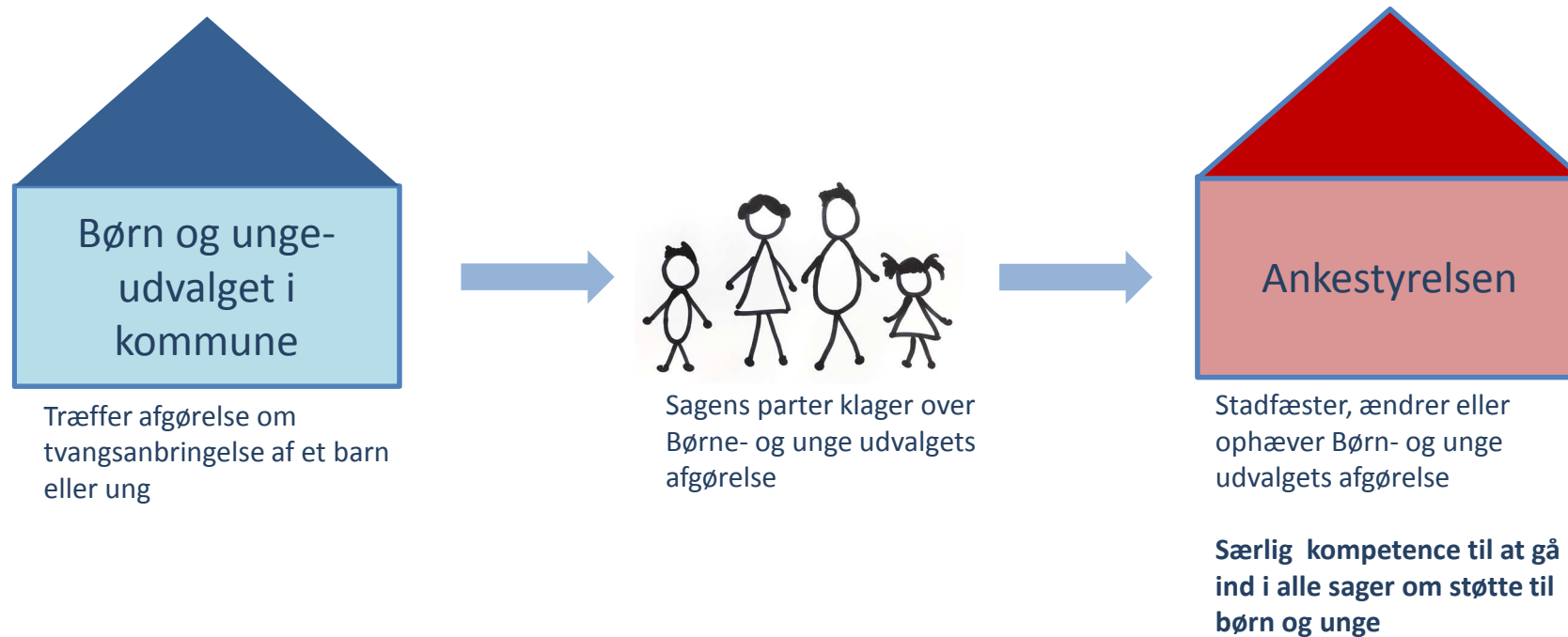
Adoptioner uden  
samtykke



Ankestyrelsen

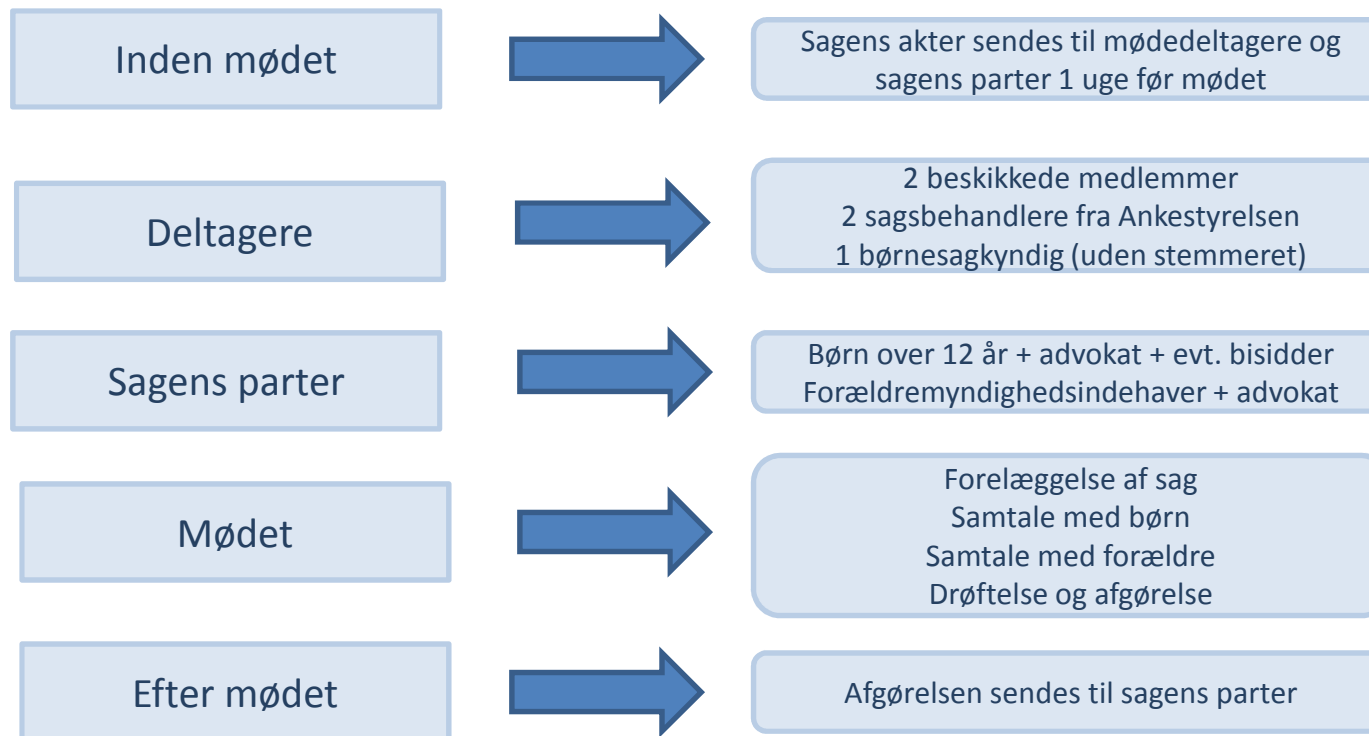


## Ankestyrelsens rolle ved tvangsanbringelser

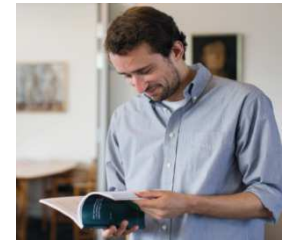
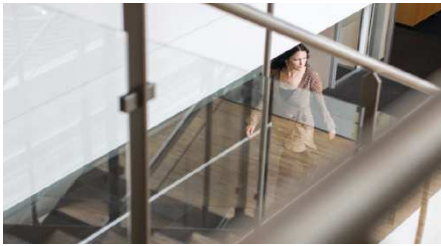




## Et børnemøde i Ankestyrelsen



Ankestyrelsen



# Tilsynet i Ankestyrelsen

SIKRER AT KOMMUNER OG REGIONER OVERHOLDER LOVEN

Spørgsmål af generel og væsentlig betydning

Udtalelser

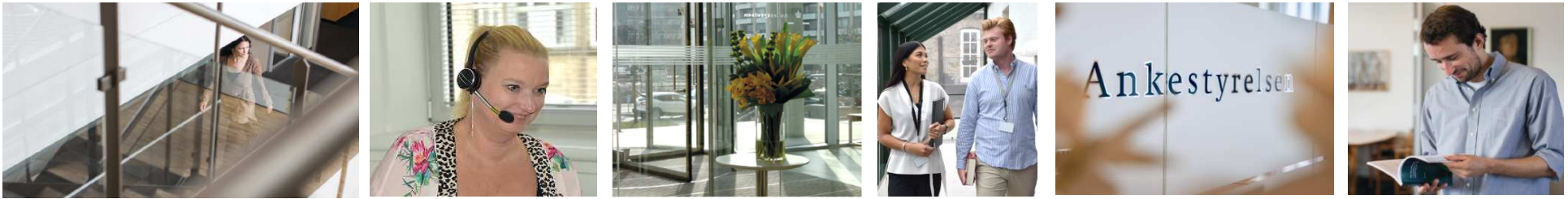
Forhåndsudtalelser

Vejledning om tilsynets praksis

Fogedsager



Ankestyrelsen



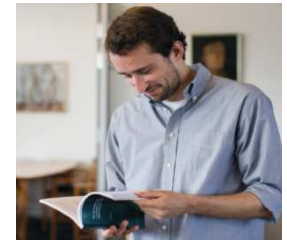
## Fagkontorenes samarbejde med Tilsynet

”Sagsbehandlertippet”

Opfølgning på afgørelsen i en klagesag



Ankestyrelsen



# Systematisk opfølgning på børneområdet

(Perioden 1. april – 31. december 2019)

**89**  
afgørelsespålæg

**84** tilfredsstillende svar

**5** svarfristen er overskredet  
– ikke modtaget svar endnu

**0** ikke tilfredsstillende svar



Ankestyrelsen

# Ankestyrelsen

– mere end en klagemyndighed



Ankestyrelsen