



Hej Alle

Som opfølgning på onsdagsmødet 24. april 2019 kommer hermed en kort beskrivelse af en procedure til kontrol af historiske oplysninger.

Indledningsvis! - der afsendes kun data fra systemet, når der er overensstemmelse mellem antallet af rækker i rådata (modtaget fra teleudbyderen) og samlearket (behandlet data fra [redacted] systemet).

Alle tidligere konfigurationer omkring timersetup er fjernet fra systemet.

MEN - for nu at være 100 % sikre på, at teknikken ikke svigter vil det være nødvendigt i en overgangsperiode, at udføre en manuel kontrol af processen.

Der er på ingen måde tale om, at indholdet skal kontrolleres for fortolkningsfejl, men alene et spørgsmål om, at antallet af rækker i rådata sammenholdes med antallet af rækker i behandlet data.

På hverdage udføres kontrollen ved start på arbejdsdagen.

Erfaringsmæssigt modtages en del historik fra teleudbyderne mellem kl. 14 og kl. 16. Det er på den baggrund nødvendigt, at der foretages en kontrol ved start på hjemmevagten (mandag til fredag). Det vil dog kun være nødvendigt, at kontrollere de sidst ankomne sager, således vi sikrer os, at der ikke "hænger" sager til næste morgen.

Såfremt der modtages en bestilling af historiske oplysninger på en hjemmevagt, skal vagten sørge for, at der udføres kontrol på de aktuelle sager.

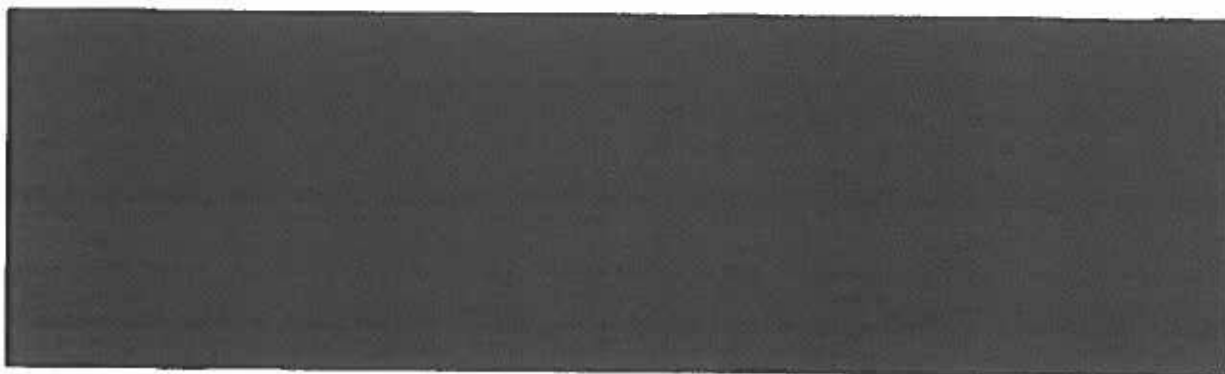
Kontrollen foretages på følgende måde:

Åbn [redacted] og klik på menupunkte [redacted]
Klik på [redacted]

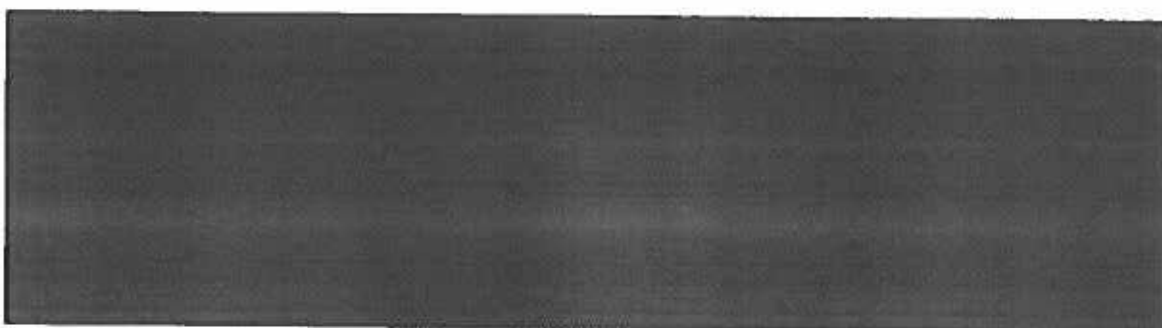


Indtast start og slutdato for den periode man ønsker at kontrollere. Klik derefter på [redacted], hvorefter

Historiksager for den valgte periode vises.

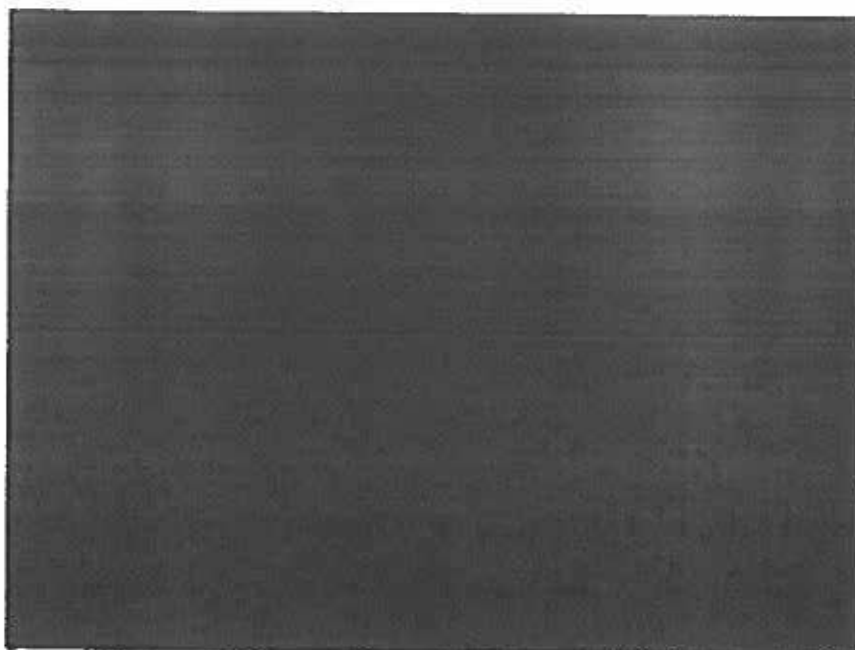


[redacted] kan man se antallet af aktiviteter der ligger i [redacted]. For at sammenligne antallet af aktiviteter mellem rådata og behandlede data, klikker man på [redacted]



De detaljerede oplysninger vises på en ny side, hvorefter der foretages sammenligning af antallet i [redacted] og [redacted]

Proceduren gentages på alle sager der fremkommer i søgningen.



Såfremt der er overensstemmelse i antallet [redacted], er data behandlet som forventet.

Skulle man mod forventning finde sager, hvor der IKKE er overensstemmelse, overgives sagen til enten [redacted]

mvh

[redacted]