



Tilbud på EasyTalq telefontolke-app

---

EasyTranslate A/S

## Indholdsfortegnelse

<b>1. EasyTalg telefonsolke-app .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Formål .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Funktioner .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Projektforløb.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Databehandling.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Tilbud.....</b>	<b>5</b>

## 1. EasyTalq telefontolke-app

### Problemstilling:

I forbindelse med behovsafdækning af myndighederne under rammeaftalen for fremmedsprogstolkning, blev det klart for Easy-Translate og Rigspolitiet, at behovet for akut telefontolkning er 60% af samtlige af politiets ca. 40.000 tolkninger om året.

I dag er det som udgangspunkt op til den enkelte betjent at kunne fremsøge en ledig tolk til at afhjælpe en given situation uanset tidspunkt på døgnet. Dette kan medføre ekstra administrativt arbejde, da det ikke altid er muligt for den enkelte betjent at fremsøge en tolk via den nuværende tolkeliste.

### Løsning

Formålet med udviklingen af en telefontolke-app til brug for betjentene er, at de 24/7 ved hjælp af få klik i appen, vil kunne få fat på en tolk på det ønskede sprog. Det vil være med til at sikre, at betjenten kan arbejde så effektivt som muligt.

Med denne løsning ønsker vi at opnå følgende resultater:

- Alle betjente har denne app installeret på deres tjenestetelefon
- Alle bliver oplært inden driftstart d. 01/07-2019
- [REDACTED]
- App'en giver adgang til telefontolkning

Nedenfor fremgår en beskrivelse af de funktioner der skal udvikles til EasyTalq telefontolke-app.

### 1.1 Formål

Formålet med udviklingsprojektet bliver beskrevet ud fra to forskellige bruger-senarier. Som fordeler sig således:

[REDACTED]

For at sikre betjenten fremover kan bestille en telefontolk, [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

For at sikre, at vi har relevante tolke tilgængelige 24/7 til at håndtere de akutte telefontolkninger, er det nødvendigt at udvikle følgende funktioner:

[REDACTED]



## 1.2 Funktioner

Nedenfor fremgår alle brugerhistorierne, samt en beskrivelse af de tekniske funktioner der skal udvikles





### 1.3 Projektforløb

For at sikre succes med udvikling af ovenstående løsning, vil vi tilknytte et team på [redacted]. Nedenfor fremgår hver specialist, samt deres ansvar i processen.



Rolle	Timepris	Timer	Estimat
Total			

#### 1.4 Databehandling

Alt dataudveksling beskrevet i nærværende tilbud, lever op til alle bestemmelser om databehandling, jf. Databehandlingsaftale Bilag 14 i Rammeaftalen om fremmedsprogstolkning.

#### 1.5 Tilbud

På baggrund af ovenstående vil vi tilbyde følgende omkostningsfordeling:

	Fordeling
EasyTranslate A/S	
Rigspolitiet	
Total	

Alle priser er ekskl. Moms

EasyTranslate vil varetage hele projektet og sikre levering inden d. 01/07 2019, såfremt vi modtager accept på nærværende tilbud inden d. 15. April 2019.

EasyTranslate indestår for alt fremadrettet vedligeholdelse af beskrevet løsning. Rigspolitiet vil derfor holdes vedlagsfri.

- 20% ved underskrift
- 25% ved godkendelse af wireframes
- 25% ved godkendelse af endelig design
- 30% ved levering

Dato: 15/04-2019

Dato 15/04 2019

  
 Frederik R. Pedersen  
 EasyTranslate A/S  
 Co-Founder

  
 Thomas Østrup Møller  
 Rigspolitiet  
 Koncernstyrendirektør