



Dato: 30. juli 2020

Sag: FO-19/01728

Vedlagt sendes Forbrugerombudsmandens årsberetning 2018/2019.

Årsberetningen indeholder naturligvis en beskrivelse af vores tilsynspraksis og statistik, men vi har også skrevet om nogle af de udfordringer, som forbrugerne har.

Du kan læse om skjulte abonnementer på side 28, affiliate markedsføring på side 56 og betalinger, der initieres af virksomhederne, på side 77.

God læselyst.

Med venlig hilsen



Christina Toftegaard Nielsen  
forbrugerombudsmand

**FORBRUGEROMBUDSMANDEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@kfst.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

**ERHVERVS MINISTERIET**

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)