

MENTORING OG AKTIVERING FOR MENNESKER
DER LEVER I UDKANTEN AF SAMFUNDET



LIFE CHANGES

CONNECTING PEOPLE
RECHARGING LIVES

INDHOLD

Indholdsfortegnelse	2
Hvad er Life Changes?	3
Tilbuddets målgrupper	3
Hvem er Life Changes?	4
Vores pædagogiske praksis	4
Advisory board	5
Udbytte af forløbene	5
Mentorer og støttekontaktpersoner med erhvervsnetværk	5
Dokumentation	6
Samarbejde med virksomheder	6
Mentorforløb - en oversigt	7
Ambassadører	8
Lovgivning	8
FN's verdensmål	8
Life Changes Erhvervsklub	9
Life Changes samarbejdsværdier	9
Kontakt	9

Hvad er Life Changes?

Vi tror på, at alle borgere fortjener en chance, en uddannelse og et arbejde. Life Changes er et helhedsorienteret tilbud målrettet borgere, der lever på kanten af samfundet. Disse borgere får gennem vores forskellige forløb mulighed for at opnå selvforsørgelse, og indlære og forvalte de mest basale kompetencer i livet.

Det mener vi, er en forudsætning for, at borgerne succesfuldt kan indgå i forskellige samfunds- og arbejdsmæssige sammenhænge, herunder også uddannelsesforløb.

Vi har på baggrund af vores erfaring med mentoring og aktivering, udarbejdet et tilbud til kommuner, der kan hjælpe med professionel støtte og indsats for de borgere, der reelt set har mulighed for at opnå selvforsørgelse i deres tilværelse. Tilbuddet er primært rettet mod kommuner, men kan også tilbydes privatpersoner og andre.

Vores fokus er at give borgeren “troen på sig selv” tilbage – bl.a. gennem basale socialiseringsfærdigheder, så borgeren kan drage udbytte af resocialisering i forhold til det samfund, han eller hun skal indgå i.

Tilbuddets målgrupper

Life Changes er et helhedsorienteret tilbud, som primært retter sig mod de borgere, som andre fravælger. Målgruppen er borgere 14+ og 18 til 30 år, som kan være:

- Socialt udsatte
- Sårbare kontanthjælpsmodtagere med svag eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet
- Borgere med psykiske diagnoser
- Borgere med lettere misbrug
- Kriminelle
- Bande- og rockerrelaterede borgere

Forudsætningen for at indsatsen lykkes kræver, at borgeren deltager med medansvar og personligt engagement, og at indsatsen sker samlet og koordineret i samarbejde med relevante aktører såsom kommunen, jobcentre, Kriminalforsorgen o.a. Alle deltagere i vores forløb er på forhånd screenede, så vi er sikre på de er motiverede og indstillede på at bidrage aktivt til at forløbet når i mål.

Der ses en sammenhæng mellem indholdet i jobplanen, sammenspillet mellem mentor og mentee og den drivkraft, mentee viser for forandring.

Vores erfaring er, at ét segment af borgerne i målgruppen har brug for praktisk støtte, et andet segment har brug for afklaring i forhold til fremtidige ønsker og muligheder på arbejdsmarkedet, og et helt tredje segment har først og fremmest brug for adfærdsændringer og/eller støtte af mere terapeutisk karakter.

Life Changes har mange års erfaring med borgere, der ønsker at komme ud af en kriminel løbebane, samt stor erfaring med udskrivningskoordinering i forbindelse med ungdomskontrakter, udslusning fra fængsel eller kriminalforsorgens udfasning af indsats.

Kontakt Life Changes:

Ny Vordingborgvej 22, 4771 Gl. Kalvehave
 Tlf. 2282 4445 – Mail: info@lifechanges.dk

Hvem er Life Changes?

Life Changes er opstået på initiativ af Manuela Reith Rasmussen, som med hendes erhvervsbaggrund og mangeårige erfaring inden for socialfaglige arbejds- og indsatsområder kunne se, at der er et behov for en helhedsorienteret og holistisk forebyggende foranstaltning for udsatte unge og andre borgere på en anden, mere dybtgående måde end den sædvanlige.

Life Changes' mentorer har alle en socialfaglig baggrund, med relevante specifikke kompetencer og stor erfaring med målgrupperne. De har desuden mangeårig erfaring med transformationsprocesser, som i jobsammenhænge understøttes af en stor indsigt i arbejdsmarked og erhvervsliv både i offentlig og privat regi.

Vores mentorer har enten solid erfaring med og indsigt i andre kulturer og religioner. Flere er enten selv vokset op i eller har boet i udsatte boligområder og har haft deres gang i belastede miljøer eller har oplevet det kriminelle miljø på tætteste hold.

Vores pædagogiske praksis

Life Changes arbejder ud fra et holistisk menneskesyn og en pædagogisk praksis, der baserer sig på anerkendende tilgang og tankerne omkring KRAP. Vi tager altid udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, barrierer og aktuelle livssituation.

Vores arbejde er præget af afdækning af psykosociale problemstillinger og opstilling af handleplaner i relation hertil. Procesværktøjer er tætte, håndholdte, individuelle samtaleforløb, hjælp til strukturering af hverdagen, samt kontakt og samarbejde med involverede parter og andre væsentlige aktører. Alle mentorer er erfarne i observation og skriftlig dokumentation.

Vi bruger flere former for redskaber ud over traditionel mentoring; bl.a. arbejder vi med kreativitet som musik, tekstproduktion, graffiti, skateboards og håndværk, som terapeutiske redskab. Gennem det kreative arbejde får borgeren en ny mulighed for at udtrykke sig selv og bearbejde sine oplevelser og følelser.

Både undersøgelser og erfaring viser desuden, at kreative metoder øger succesoplevelsen hos udsatte unge og andre borgere.

Vores forløb har en helhedsorienteret sammenhæng og omfavner afklaring af borgernes faglige, sproglige og personlige udvikling.

Den helhedsorienterede plan består i, at vi ved brug af den definerede pædagogiske praksis skaber en god relation til den enkelte borger. Når relationen er opbygget, arbejdes der struktureret, anerkendende men konsekvent, og med tydeliggørelse af de fastsatte mål.

Gennem struktur, sammenhæng i indsatsen og med fokus på de interpersonelle processer, skabes et stærkt grundlæggende fundament i relationsopbygningen.

Advisory board

Life Changes har tilknyttet et Advisory board bestående af erfarne erhvervsfolk fra det private erhvervsliv, der ikke blot er specialiseret indenfor hver deres felt, men også alle har evne til og erfaring i at rådgive, se sammenhænge og skabe visioner.

Advisory boardet sikrer løbende, kvalificeret evaluering og sparring.

Life Changes advisory board består af:

- Tonny Løbner: Partner, Risskov Revision
- Kim Borch: Ceo & founder af Kvadrat Bolig
- Jesper-Max Larsen: Direktør hos Plan 1 Cobblestone Architects A/S
- Charlotte Hjorth: Certificeret ADHD Coach, indehaver af ADHD-kompagniet
- Allan Caspersen: Partner i Forsikringsjuristen
- Stefano Fiskebæk: Salgschef i Frokostkonsulenten
- Mogens Daneland: Account manager i Videx Danmark A/S

Alle arbejder ulønnet, fordi de brænder for at hjælpe udsatte mennesker.

Udbytte af forløbene

Vi tilbyder forskellige målrettede forløb, der skal sikre, at borgeren udvikler de kompetencer, der skal til for at kunne begå sig i vores samfund og som er en forudsætning for at kunne gennemføre praktik, uddannelse- og jobforløb. Ved at sikre, at den grundlæggende socialisering er på plads først, er borgeren bedre sikret mod tilbagefald til kontanthjælp, misbrug og kriminalitet. Når borgere, på trods af skolegang og arbejdspraktikker, stadig ryger tilbage i kontanthjælpssystemet, er det efter vores opfattelse bl.a. fordi de mangler grundlæggende socialiseringsfærdigheder eller træning i disse.

Disse manglende kompetencer gør, at de er i højere risiko for at opleve usikkerhed, mindreværd, ensomhed og angst. De har ofte problemer med at afkode og forstå de sociale spilleregler, og mange reagerer med panik og uhensigtsmæssig adfærd i de situationer, hvor der er forventninger og krav til dem. Dette fører til en øget risiko for tilbagefald til kriminalitet og misbrug.

Ønsket om forandring bliver nemt uoverskueligt for disse borgere, da de mangler redskaberne til at skabe forandring i eget liv. Derfor opgiver mange og bliver således fastholdt i kontanthjælpssystemet eller i kriminalitet. Disse redskaber giver vi dem – og vi holder dem fast og følger op, så vi sikrer at både borger og samfund får et langtidsholdbart udbytte af forløbet.

Mentorer og støtte-kontaktpersoner med erhvervsnetværk

Life Changes tilbyder støttekontaktperson-ordninger, mentoring, afklarings- og vejledningsforløb samt opkvalificeringsforløb. Vi har fokus på socialisering og resocialisering, samtidig med et uddannelses- og beskæftigelsesfagligt fokus til socialt udsatte og/eller kriminalitetstruede borgere.

Life Changes arbejder altså målrettet med borgerens socialisering og har i lige så høj grad en ambition om, at få borgeren i gang med uddannelse eller ordinært arbejde – og ikke kun en virksomhedspraktik.

Borgerne tilbydes forløb, hvor motivation, socialisering og kompetenceudvikling er implicitte fokuspunkter, der har til hensigt at styrke muligheden for ordinær uddannelse og beskæftigelse.

Vi sørger helt konkret for praktikpladser med henblik på fastansættelse ved hjælp af vores omfattende netværk af erhvervsvirksomheder, og vores erfaring og kompetencer med dette.

Vi gør os umage med at vælge en fast mentor/støtte-kontaktperson, som matcher borgeren og kender borgerens særlige vanskeligheder og behov. Et forløb med Life Changes er en garanti for at borgeren får en mentor, der altid er tilgængelig, og som i modsætning til frivillige mentorer er forpligtet og dedikeret til at følge forløbet helt til dørs, så kommunen er sikret den samme mentor.

I alle vores forløb har mentor (evt. blot kort) telefonisk eller sms kontakt med sin mentee hver dag, hvis det er relevant.

Dokumentation

Life Changes vægter dokumentation og evaluering meget højt. Vi dokumenterer borgerens udvikling og behov overfor samarbejdspartnere. På den måde kan de følge progressionen i forhold til de opstillede mål og derigennem træffe beslutninger vedrørende det videre forløb.

Vi benytter et webbaseret dokumentationssystem, der overholder bestemmelserne i Persondataloven og de dertil hørende bekendtgørelser. Dokumentationssystemet er godkendt af Datatilsynet.

Samarbejde med virksomheder

Vi har et stort netværk af erhvervsfolk og erhvervsvirksomheder på Sjælland. Vores erfaring viser, at vi gennem vores samarbejde med de forskellige virksomheder, er i stand til at hjælpe vores ledige ud i relevante praktikforløb, som øger borgerens tro på sig selv og dennes lyst til at finde det helt rigtige job, få den rigtige læreplads eller påbegynde den uddannelse han/hun brænder for.

Vi udbygger og styrker løbende, i samarbejde med mentorerne og andre vigtige samarbejdspartnere, vores landsdækkende erhvervsnetværk. Vi arbejder konstant på at få virksomheder til at byde ind og tage ansvar, og på at få virksomhedsindehaverne til at tilbyde en kortere praktik og læreplads som efterfølgende skal resultere i et job.

Mentorforløb - en oversigt

Vi har stor og indgående indsigt i og erfaring med arbejdsmarkedsforhold og det private erhvervsliv.

UDSLUSNINGS- OG MENTORFORLØB FOR KRIMINELLE

Målgruppe:

Kriminelle, bande- og rocker-relaterede borgere, der ved løsladelse eller udslusning fra fængsler og lukkede institutioner ønsker at bryde med tidligere livsstil og miljø.

Formål:

At sikre at borgere med kriminel baggrund opnår stabilitet og hverdagsmestring, og derved kommer tættere på ordinær beskæftigelse eller uddannelse og undgår tilbagefald til kriminalitet.

Indhold:

Støttende, motiverende og afklarende samtaler. Redskaber til hverdagsmestring, praktisk hjælp, gældsrådgivning og andre aktiviteter, der bringer borgeren tættere på selvforsørgelse. Evt. udredning for ADHD m.v. Kort daglig telefonisk kontakt.

MENTORFORLØB 14+

Målgruppe:

Forløbet henvender sig til socialt udsatte unge mellem 14+, som f.eks. har en kriminel baggrund, lider af personlighedsforstyrrelser eller lever med ADHD.

Formål:

At sikre at den unge opnår stabilitet og hverdagsmestring og derved kommer tættere på ordinær beskæftigelse eller uddannelse og undgår tilbagefald til kriminalitet.

Indhold:

Støtte ved udredning af evt. ADHD og værktøjer til håndtering af samme diagnose. Støttende, motiverende og afklarende samtaler. Redskaber til hverdagsmestring, praktisk hjælp, gældsrådgivning og andre aktiviteter, der bringer den unge tættere på selvforsørgelse, f.eks. etablering af kontakt til virksomheder og til relevante uddannelsessteder. Kort daglig telefonisk kontakt.

Ambassadører

Vi er drevet af et brændende engagement når det kommer til samfundets behandling af mennesker på kanten – et engagement baseret på livserfaring og kyndig indsigt. De har alle en stemme, der høres i erhvervslivet og organisationslivet, såvel som i civilsamfundet.

Se den opdaterede ambassadørliste på www.lifechanges.dk/ambassadoerer.html

Lovgivning

Vi arbejder bl.a. inden for følgende lovgivninger:

- Lov om aktiv beskæftigelses indsats (LAB) samt Lov om aktiv socialpolitik (LAS)
- Mentorstøtte jf. LAB §31
- Vejledning og afklaringsforløb jf. LAB §32
- Opkvaliseringsforløb jf. LAB §34
- Støttekontaktperson jf. LAS §85
- Efterværn jf. LAS §76
- Serviceloven §52, stk. 3

FN's verdensmål

Life Changes arbejder på at løse FN's verdensmål. FN's verdensmål forpligter stater at leve op til verdensmålene. Vi hos Life Changes hjælper med at opfylde nogle af målene på individniveau. I det følgende kan du læse, hvilke hoved- og delmål samt dertilhørende indikatorer, vi forsøger at løse igennem vores arbejde. Delmålene og indikatorerne underbygger, hvordan man kan leve op til hovedmålene.

Vi har det enkelte menneske i centrum i forhold til det enkelte verdensmål. Vi yder en helhedsorienteret indsats, da vi forsøger at løfte udsatte borgere ved at arbejde på flere fronter, og vores arbejde hænger på den måde sammen med flere forskellige verdensmål. Vi har for øje, at det enkelte menneske både har forpligtelser og rettigheder i det samfund, det er en del af.

Life Changes gør borgerne uddannelsesparate (mål 4) ved at forbedre deres sociale trivsel (mål 3), og dermed baner vi vejen for anstændige jobs og vækst (mål 8). Vi arbejder med en 70 % succesrate i forhold til at blive socialiseret i samfundet. Dvs. at de enten færdiggør skolegang, en ungdomsuddannelse, får et arbejde eller kommer i lære. Derudover tilegner de sig en ikke-voldelig adfærd, reducerer misbrug og fængselsophold.

Det gør vi ved stærkt samarbejdende partnerskaber mellem det offentlige, private og civilsamfundet (mål 17). Det er med til at styrke institutionerne og skabe et mere fredeligt og retfærdigt samfund (mål 16).

Life Changes Erhvervsklub for erhvervsfolk som ønsker at bidrage

Life Changes’ samarbejdsværdier

Life Changes tilbyder medlemskab af vores Erhvervsklub for personer fra virksomheder, der ønsker at tage deres sociale ansvar alvorligt og medvirke til opfyldelsen af FNs verdensmål, og derfor vil yde et bidrag til vores arbejde. Til gengæld for deres bidrag får erhvervsklubbens medlemmer adgang til personligt match med relevante samarbejdspartnere, faglige events og indsigt i vores sociale arbejde.

Lovlighed:

Hos Life Changes prioriterer vi lovlighed højt og overholder reglerne om blandt andet persondatabeskyttelse. Vi følger altid god forvaltningsskik og sætter den enkelte borgers retssikkerhed øverst.

Sandhed:

Vores første forpligtelse er altid at fortælle sandheden. Det er kun ved at være åbne og ærlige, at vi kan få et løsningsorienteret udgangspunkt for ethvert samarbejde. Vi er derfor altid åbne over for de eventuelle fejl, vi måtte lave. Vi er også pragmatiske i forhold til tvivl og misforståelser i samarbejdet.

Faglighed:

Det er vores livsnerve at sikre en høj faglighed i arbejdet med de unge. Vi kan ikke arbejde systematisk med borgernes behov og sikre dem en god behandling uden den høje socialfaglighed, der flytter dem ud af deres problemer.

Ansvar og ledelse:

Ansvarlighed over for borgeren og samarbejdet er essentielle dyder for Life Changes. Vi giver ikke op på ”vores” borgere, og vi gør den ekstra indsats, der bedst muligt sikrer, at vi når de mål, vi har udformet i samarbejde.

Partipolitisk neutralitet:

Vi lever op til den demokratiske forudsætning for et samarbejde med den offentlige forvaltning, fordi vi har en partipolitisk neutralitet. Det er vigtigt for os at holde neutralitet for at sikre et godt samarbejde.

Udvikling og samarbejde:

Vi tror meget på udvikling igennem samarbejde. Vi har ikke alle svarene og løsningerne på forhånd, men vi er altid indstillede på at lytte og udvikle os i samspil med vores samarbejdspartners input og faglighed.

Kontakt

Life Changes har hovedadresse i Vordingborg samt midlertidige adresser i samarbejdskommuner. Vi er mobile og kan varetage opgaver på hele Sjælland med kort varsel.

Life Changes ApS
 Ny Vordingborgvej 22
 4771 Gl. Kalvehave

Tlf. 2282 4445
 info@lifechanges.dk

Kontakt Life Changes:
 Ny Vordingborgvej 22, 4771 Gl. Kalvehave
 Tlf. 2282 4445 – Mail: info@lifechanges.dk