

Sendt: 11. august 2020

Emne: Er det lovens hensigt at gøre betaling til en service mulig, når servicen ikke leveres?

Kære Udvalg

Nu sommerferien snart og forhåbentlig bliver vel overstået er der et enkelt spørgsmål, som jeg venligst beder rette udvalg anmode ministerens svar på. (Det er formentlig social- og indenrigsudvalget.)

Spørgsmålet er:

Har loven til hensigt at muliggøre opkrævninger til en service, som ikke leveres?

Til grund for mit spørgsmål ligger, at det netop er muligt iht. afgørelsen fra Forbrugerklagenævnet, vedhæftet denne mail.

At det rent faktisk sker, det fremgår af den vedhæftede mailkorrespondance med KLAR Forsyning A/S.

Baggrunden

Spørgsmålet vedrører spildevandsforsyningsselskabers service at bortlede regnvand. Forklaring til spørgsmålet, kort fortalt, er også vedhæftet denne mail.

Jeg står til rådighed for yderligere oplysninger og dokumentation.

Om muligt vil jeg meget gerne ved personligt fremmøde fremlægge sagen.

Med venlig hilsen

Søren Kunst
Vinkeltoften 12
2680 Solrød Strand