

Til Folketingets Klima-,Energi-og Forsyningsudvalg.

Vedr. Bredbånd.

Fredensborg, den 26. juni, 2020

Vi tillader os at rette henvendelse til udvalget med henblik på at gøre opmærksom på de problemer, der er - dels i forhold til at have bopæl, hvor der er dårlig bredbåndsforbindelse, - dels og ikke mindst i forhold til overhovedet at få etableret effektivt bredbånd.

Vi er begge 65+ og er dermed ikke vokset op med IT. Susan Koux bor på adressen Langstrupvej 9, Fredensborg, hvor der er en meget ringe bredbåndsforbindelse. Søren Malling Olsen, der har fint bredbånd, bor i Gentofte, indtil hans lejlighed er solgt, hvorefter han flytter til Langstrupvej.

I forbindelse med Corona-nedlukningen har Susan Koux skullet varetage sit arbejde som indkøbschef på firmaet Dansac fra hjemadressen. Dette fortsætter indtil videre. At varetage sit arbejde med den dårlige bredbåndsforbindelse har bestemt ikke været uden store udfordringer, da det kræver arbejde med pc og skype mv. Ofte har forbindelsen svigtet eller været meget langsom. Alt det har betydet, at det har taget uforholdsmæssigt lang tid at få løst opgaverne.

Ikke mindst i nedlukningsperioden med de begrænsninger, der var mht. tilgængelige fritidsaktiviteter, har behovet for at kunne se TV været aktuelt. En henvendelse til You See gav imidlertid negativt resultat, da en tilkobling til deres system ikke var muligt, fordi bredbåndsforbindelsen i på adressen i Fredensborg var for svag.

Da vi satte os ind i de procedurer mv., der er opstillet for at få bredbånd fra puljen, og da vi som nævnt ikke har forudsætninger for at igangsætte en sådan proces rettede vi henvendelse til Fredensborg Kommune.

Svaret var imidlertid blot en henvisning til de opstillede

procedurer, samt at kommunen ikke har ressourcer til at hjælpe ansøgerne igennem processen.

I en efterfølgende henvendelse af 17. juni 2020 til energiministeren foreslog vi en procedure, hvor myndighederne foretager det videre, hvis blot der foreligger en ansøgning fra en gruppe borgere i et bestemt område om at få etableret bredbånd.

Energistyrelsen besvarede denne henvendelse med at opridse de allerede bekendte procedurer, men dog tillige med en tilkendegivelse om, at man ville medtage vores forslag, hvis man beslutter, at bredbåndspuljen skal fortsætte efter 2020.

Vi fik så også nogle datoer for informationsmøder, bl.a. i Himmerland og senest med hhv. 7 og 8 dages varsel om informationsmøder i Hovedstaden, og med hurtig svarfrist, da der var begrænset deltagerantal. På grund af kort tilmeldingsfrist og ferie, vil vi ikke kunne deltage i nogen af møderne.

På denne baggrund ville vi gerne bede udvalget over for ministeren at tage en nærmere drøftelse af hele bredbåndsproblematikken, herunder hvordan man sikrer, at alle her i landet får en adgang til et effektivt bredbånd. Vi skal i den forbindelse særligt pege på:

1. Hjemmearbejde bliver formentlig mere og mere udbredt. Nedlukningsperioden vil uden tvivl ret massivt forstærke denne udvikling. En klar forudsætning for en succes på dette område, både for arbejdstagere og arbejdsgivere, samt for opretholdelse af samfund og samfundsøkonomi er, at der overalt i Danmark er velfungerende bredbånd.
2. Tilsvarende må det være et krav, at alle, ikke mindst ældre via bredbåndsforbindelse kan få adgang til TV. TV er jo i øvrigt ikke kun underholdning, men også vigtig samfundskommunikation, jfr. fx indslagende om leveregler i forbindelse med corona.
3. For folk oppe i årene, der ikke er vokset op med IT, udgør de gældende procedurekrav en uoverstigelig hindring for at få del i bredbåndspuljen. Et forslag om at sagsbehandlingen overgår til myndighederne, hvis blot

en gruppe borgere i et bestemt område ansøger herom,
vil gøre det muligt for alle at komme i betragtning.

Vi håber på forståelse og velvillig behandling i udvalget af vores
henvendelse og håber på udvalgets eller medlemmernes
kommentarer.

Med venlig hilsen

Susan Koux/ Søren Malling Olsen