

# Udenrigsministeriet

Medlemmerne af Folketingets Europaudvalg

Asiatisk Plads 2  
DK-1448 København K  
Telefon +45 33 92 00 00  
Telefax +45 32 54 05 33  
E-mail: [um@um.dk](mailto:um@um.dk)  
<http://www.um.dk>  
Girokonto 3 00 18 06

Bilag  
1

Sagsnummer  
2020-1125

Kontor  
EKN

22. maj 2020

## KOMITÉSAG

### Brugerfeedback og statistik

Til underretning for Folketingets Europaudvalg vedlægges Erhvervsministeriets notat vedrørende Kommissionens gennemførelsesretsakt om indsamling og deling af brugerstatistik og feedback om tjenester fra den fælles digitale portal i overensstemmelse med forordning (EU) 2018/1724.

Gennemførelsesretsakten forelægges EU's komité for den fælles digitale portal med henblik på dets vedtagelse. Komitéen mødes virtuelt den 26. maj 2020, hvorefter Kommissionen vil fremsende en revideret version af udkastet til gennemførelsesretsakt, der behandles i skriftlig procedure med fem dages frist til medlemslandene. Det virtuelle møde i komitéen og den efterfølgende skriftlige procedure skyldes den ekstraordinære situation med COVID-19.

Gennemførelsesretsakten vurderes ikke at påvirke beskyttelsesniveauet i Danmark.

Regeringen støtter, at der er behov for ensartet statistik og brugerfeedback på tværs af den fælles digitale portal med henblik på løbende at forbedre portalen til gavn for borgere og virksomheder, hvorfor regeringen kan støtte gennemførelsesretsakten, såfremt der ikke indføres krav om indhentning af statistik for brugen af selvbetjeningsløsninger, hvilket regeringen lægger afgørende vægt på. Regeringen lægger vægt på, at Kommissionens eget værktøj og krav til dataformater er kompatibelt med gældende markedsstandarder.

Regeringen lægger derudover vægt på, at gennemførelsesretsakten skal give mulighed for at implementere den fælles digitale portal på så omkostningseffektiv vis som muligt. Regeringen lægger vægt på, at brugerfeedback kan indsamles fra den informationsside, der linker til en selvbetjeningsløsning, og ikke fra selve selvbetjeningsløsningen.

Jeppe Kofod