

# FRIKOMMUNEFORSØG FÆLLESSAMTALEN

RESULTATER FRA SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE  
OG WORKSHOP



Projektnavn **Frikommuneforsøg**  
Kundenavn **Det nordjyske frikommunenetværk**  
Dokumenttype **Resultater fra spørgeskemaundersøgelse og workshop**  
Dato **04/07/2019**  
Afsender **Rambøll Management Consulting**

Rambøll  
Olof Palmes Allé 20  
DK-8200 Aarhus N

T +45 5161 1000  
F +45 5161 1001  
<https://dk.ramboll.com>

## INDHOLD

<b>1. Indledning og opsamling</b>	<b>2</b>
<b>2. Workshop med a-kasser og jobcentre</b>	<b>3</b>
<b>3. spørgeskemaundersøgelse i a-kasserne</b>	<b>5</b>

## 1. INDLEDNING OG OPSAMLING

Rambøll Management Consulting (Rambøll) gennemførte d. 29. april 2019 en workshop med a-kasserne, der samarbejder med de ni nordjyske kommuner under frikommuneforsøget<sup>1</sup>. Workshopen er gennemført som et led i den evaluering af det samlede frikommuneforsøg, som Rambøll gennemfører. I dette notat samles der op på resultaterne fra workshopen. På workshopen deltog, foruden a-kasser, også repræsentanter for de ni nordjyske kommuner.

Workshopen havde til formål at samle op på a-kassernes oplevelser med, at de nordjyske kommuner alle under frikommuneforsøget arbejder med at flytte den 1. fælles samtale til den 2. eller 3. samtale i kontaktføreløbet med de forsikrede ledige. Det fælles samtaleforløb mellem a-kasser og jobcentre er et centralt element i *Forlig om reform af beskæftigelsesindsatsen*. Målsætningen med det intensiverede og fælles kontaktføreløb er, at borgerens personlige plan udarbejdes på baggrund af viden og kompetencer fra både a-kasser og jobcentret.

Alle de ni kommunerne i det nordjyske netværk har søgt om undtagelse fra reglerne, om det fælles kontaktføreløb, så den første fælles samtale inden tre til seks ugers ledighed kan skydes til 2. eller 3. samtale i ledighedsforløbet. Målsætningen med at introducere denne fleksibilitet fra kommunernes side er overordnet set at give de ledige mere meningsfulde forløb, samt at a-kassernes ressourcer fokuseres de ledige, som ikke af sig selv finder arbejde.

På workshopen afholdt d. 29. april blev resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse indsamlet af Rambøll, som et led i evalueringen, drøftet. A-kasserne havde desuden mulighed for at afgive deres støtte eller utilfredshed med forsøget forbundet med at flytte den første fælles samtale til 2. eller 3. samtale.

### *A-kassernes holdninger til forsøget*

Samlet var der stor opbakning fra a-kasserne til forsøget med at flytte den første fælles samtale til 2. eller 3. samtale. Det kom til udtryk på workshopen, og det kan man også se i den spørgeskemaundersøgelse, som Rambøll har gennemført blandt 111 a-kassemedarbejdere, ansat i a-kasser tilknyttet de nordjyske kommuner. Konkret kan man pege på følgende hensigtsmæssige konsekvenser af forsøget:

- ✓ Ca. 80 pct. af de a-kassemedarbejdere, der har besvaret spørgeskemaundersøgelsen, vurderer, at det giver mulighed for at placere samtalen, hvor det giver mening, når samtalen flyttes til 2. eller 3. samtale.
- ✓ Ca. 70 pct. af medarbejderne vurderer, at de fleksible rammer for fællessamtalen gavner borgeren.
- ✓ På workshopen pegede a-kasserne på, at man undgår aflysninger af samtaler, fordi borgerne går i job
- ✓ A-kassernes ressourcer bruges også bedre, fordi borgeren har haft længere tid til at lave et godt CV
- ✓ Borgerne er mindre 'stressede' over deres situation ved 2. og 3. samtale, og de har mere overskud til sammen med a-kassen og jobcentret til at arbejde jobrettet

A-kasserne fremførte også enkelte opmærksomhedspunkter for, hvordan en mere fleksibel samtalekæde fungerer hensigtsmæssigt både for a-kasser, jobcentre og ledige. A-kassernes opmærksomhedspunkter præsenteres nedenfor i kapitel 2, hvor de hensigtsmæssige konsekvenser af forsøget også udfoldes. I kapitel 3 præsenteres resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen blandt a-kassernes medarbejdere.

<sup>1</sup> De ni kommuner er Rebild, Thisted, Frederikshavn, Aalborg, Hjørring, Mariagerfjord, Brønderslev, Jammerbugt og Vesthimmerland.

## 2. WORKSHOP MED A-KASSER OG JOBCENTRE

Rambøll gennemførte d. 29. april 2019 en workshop med a-kasserne, der samarbejder med de ni nordjyske kommuner under frikommuneforsøget. På workshoppen var følgende tilmeldt:

**Table 1: Deltagere tilmeldt workshop**

Kommuner	A-kasser
Frederikshavn: • Faglig koordinator • Afdelingsleder v. Team Job og Vejledning	Det faglige hus: • Vejleder
Brønderslev: • Faglig koordinator	Socialpædagogerne: • Jobkonsulent
Hjørring: • Afdelingsleder	Akademikernes a-kasse: • Chefkonsulent • Chefkonsulent
Jammerbugt: • Faglig koordinator	DSA: • Karrierekonsulent
Aalborg: • Teamleder	BUPL: • Jobvejleder
Rebild: • Funktionsleder	HK: • Vejleder
Vesthimmerland: • Faglig koordinator • Udviklingskonsulent	Dansk Metal: • Jobkonsulent

På workshoppen blev samarbejdet mellem a-kasser og jobcentret og den generelle indsats drøftet. A-kasserne såvel som jobcentrene var samlet set positive ved forsøget. I den sammenhæng kan følgende positive konsekvenser af forsøget fremhæves:

- ✓ På workshoppen pegede a-kasserne på, at man undgår aflysninger af samtaler, fordi borgerne går i job. Det opleves som et problem, særligt i den nuværende konjunktursituation, at den første fælles samtale mellem jobcenter og a-kassen aflyses, fordi borgeren går i job. Det er forstyrrende i a-kassernes produktionsplanlægning og det fører til, at a-kassernes ressourcer ikke bruges optimalt.

Når man lægger den første fælles samtale som den 2. eller 3. samtale, så mindsker man risikoen for, at samtalen aflyses, fordi en overvejende andel af de ledige går i beskæftigelse inden for de første tre måneder.

- ✓ A-kassernes ressourcer bruges også bedre, fordi borgeren har haft længere tid til at lave et godt CV. Det opleves som en udfordring, at de lediges CV ofte ikke er opdateret eller udarbejdet, når den første fælles samtale afholdes. Det gør det sværere for a-kassen at give målrettet sparring på jobsøgning.

A-kasserne gav på workshoppen udtryk for, at de langt oftere oplever, at de lediges CV er udarbejdet eller opdateret, når den første fælles samtale ligger senere i kontaktforløbet. Det betyder, at a-kassernes rådgivere i højere grad kan give målrettet rådgivning og sparring på borgernes jobønsker og målsætninger.

- ✓ Borgerne er mindre 'stressede' over deres situation ved 2. og 3. samtale, og de har mere overskud til sammen med a-kassen og jobcentret til at arbejde jobrettet. På workshoppen

fortalte a-kasserne, at de ofte oplever at borgerne er stressede eller på anden måde påvirket af deres omstændigheder ved den første fælles samtale. Inden for de 3 til 6 ugers ledighed, hvor den første fælles samtale skal ligge i henhold til reglerne, er de ledige ofte mere orienterede imod at få eksempelvis deres økonomiske situation på plads. Det kan gøre det svært at tale job for nogle af de ledige.

Når den første fælles samtale afvikles som den 2. eller 3. samtale, giver a-kasserne udtryk for, at borgerne er landet i deres ledighedsforløb i forhold til de mere praktiske omstændigheder (økonomi mv.). Det betyder, at borgerne er mere klar til at arbejde jobrettet og til at gå i en fremadrettet dialog med a-kassernes rådgivere.

Samlet kan man sige, at a-kasserne oplever at kvaliteten af samtalerne er styrket, samt at de får bedre rammer til at målrette deres ressourcer imod de ledige, der har et særligt behov for deres branchekendskab og viden.

A-kasserne fremførte også en række opmærksomhedspunkter på workshoppen for, hvordan en mere fleksibel samtalekadence fungerer hensigtsmæssigt både for a-kasser, jobcentre og ledige. For det første efterspørger a-kasserne klare og fælles rammer for, om de skal deltage på 2. eller 3. samtale. Det kan besværliggøre a-kassernes planlægning, hvis jobcentrene har vidt forskellige tilgange til, hvornår de skal deltage. Afslutningsvist pegede a-kasserne på, at de gerne vil involveres i beslutningen om, hvorvidt de skal deltage på 1. møde eller ej.

### 3. SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE I A-KASSERNE

I dette afsnit præsenterer vi resultaterne fra en mindre spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere i en række a-kasser, der samarbejder med de nordjyske frikommuner. Indledningsvist beskrives dataindsamlingen kort. Dernæst præsenteres resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen blandt a-kassemedarbejdere, som har været involveret i frikommuneforsøget. Resultaterne vedrører dels medarbejdernes brug af muligheden for at rykke fællessamtalen, og dels hvad muligheden for at rykke fællessamtalen har betydet.

#### Dataindsamling og -grundlag

Spørgeskemaet blev udsendt til 111 a-kassemedarbejdere, som har været involveret i frikommuneforsøget. Dataindsamlingen stod på i perioden d. 15. maj til og med d. 6. juni. For at sikre en tilfredsstillende svarprocent, blev der i perioden udsendt to påmindelser til de medarbejdere, som endnu ikke havde gennemført en spørgeskemaet. Af de 111 medarbejdere, der modtog en invitation til at besvare spørgeskemaet, valgte 54 at gennemføre en besvarelse, hvilket har resulteret i en svarprocent på 49.

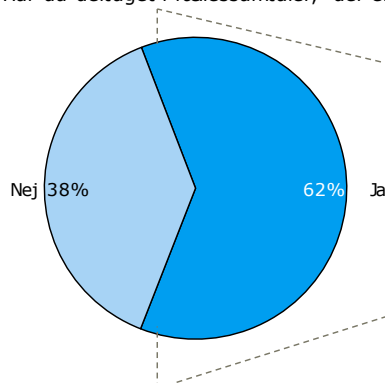
#### Brug af mulighed for at rykke fællessamtalen

I figur 1 præsenteres indledningsvist et billede af, i hvilken udstrækning a-kassemedarbejderne har deltaget i kontaktførelser, hvor der er blevet gjort brug af muligheden for at rykke fællessamtalen. Som det fremgår af figuren, så er det langt fra alle samtaler, hvor fællessamtalerne rykkes.

62 pct. af medarbejderne svarer, at de har deltaget i fællessamtaler, der er blevet rykket som en del af frikommuneforsøget.

#### Figur 1: Brug af mulighed for at rykke fælles samtale

Har du deltaget i fællessamtaler, der er blevet rykket som en del af frikommuneforsøget?



Note: N=34

Hvor mange af dine samtaler er blevet udskudt?

Parameter	Værdi
Gennemsnit	29 samtaler
Færrest	2 samtaler
Flest	120 samtaler

Note: N=21 (hvoraf 2 personer har angivet et ugyldigt tal)

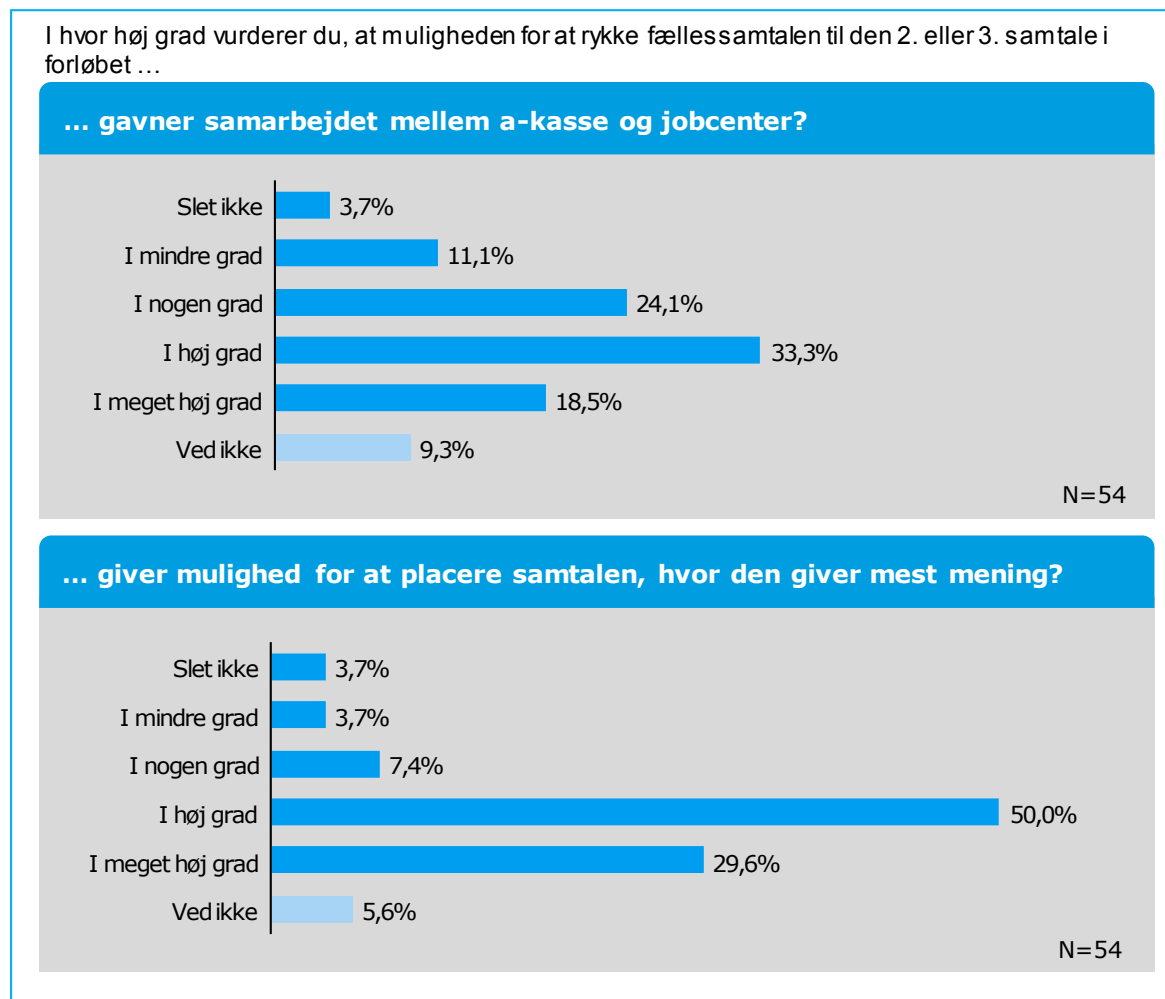
Blandt de medarbejdere i a-kasserne, der har oplevet at fællessamtalen er blevet rykket, er det i gennemsnit 29 af deres samtaler, der er blevet udskudt.

Samlet indikerer disse resultater, at muligheden for at udskyde den fælles samtale ikke benyttes uden omtanke. Resultaterne indikerer en målrettet brug af muligheden, hvor man fra jobcentrene tager aktivt stilling til, hvornår det kan give mening at flytte samtalen til gavn for den enkelte ledig.

#### Hvad har muligheden for at rykke fællessamtalen betydet?

Den gennemførte spørgeskemaundersøgelse indeholder også en række spørgsmål, hvor a-kassemedarbejderne tager stilling til, hvad muligheden for at rykke fællessamtalen betyder for kontaktførelsen bredt forstået, herunder: Samarbejde mellem a-kasse og jobcenter, borgerens forløb mv.

**Figur 2: Samarbejde mellem jobcenter og a-kasse**

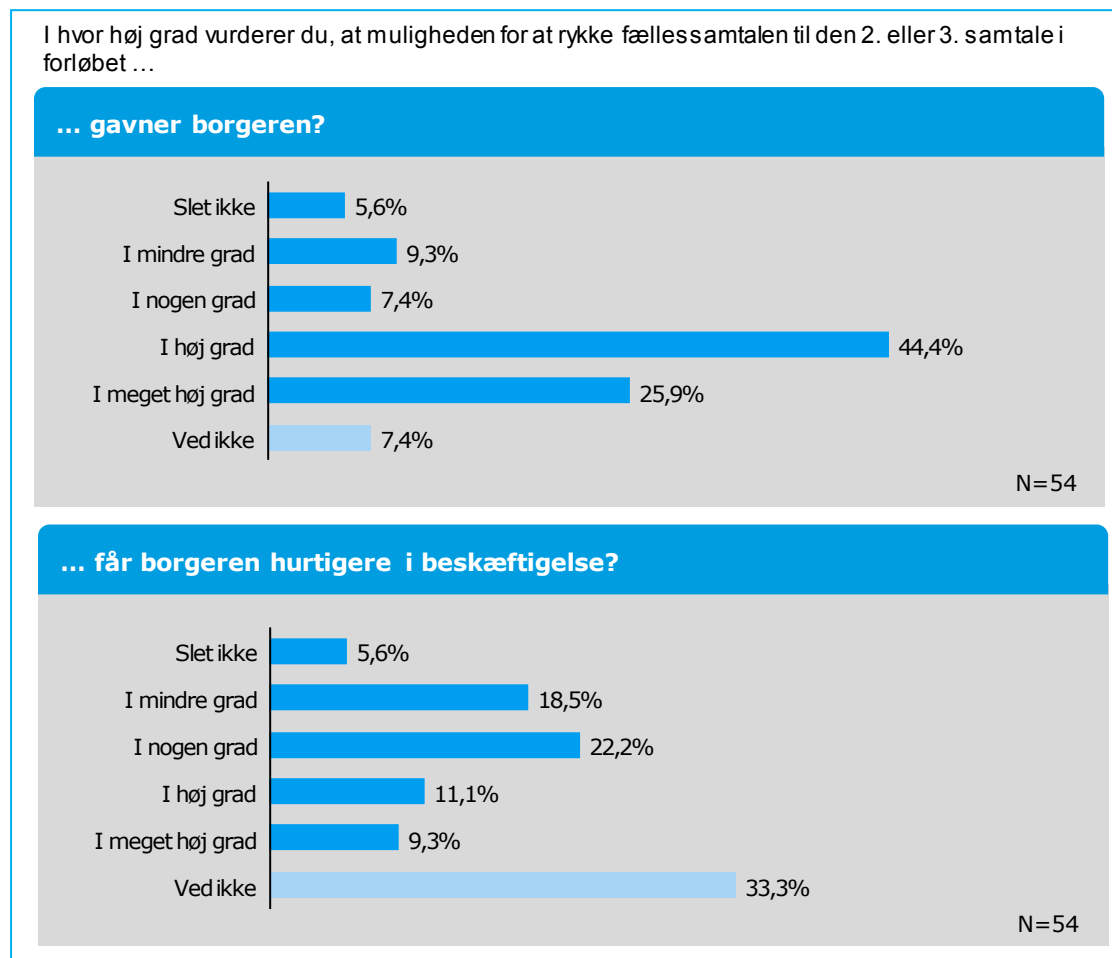


Som det fremgår af figur 2 ovenfor, er de medarbejdere i a-kasserne, der har svaret på spørgeskemaundersøgelsen, positive overfor muligheden for at rykke fællessamtalen til den 2. eller 3. samtale.

Det er således kun ca. 15 pct. af respondenterne, der 'Slet ikke' eller 'I mindre grad' vurderer, at muligheden for at flytte den fælles samtale gavner samarbejdet mellem a-kasse og jobcenter. Til sammenligning er det ca. 50 pct., der 'I høj grad' eller 'I meget høj grad' vurderer, at det styrker samarbejdet.

Muligheden for at flytte fællessamtalen er i særlig grad møntet på at give mulighed for at placere samtalen, hvor den giver mest mening for både jobcenter, a-kasse og borgeren. Derfor er det også særligt positivt, at ca. 80 pct. vurderer, at det giver mulighed for at placere samtalen, hvor det giver mening, når samtalen flyttes til 2. eller 3. samtale. Til sammenligning er det kun ca. 7 pct., der 'slet ikke' eller 'i mindre grad' vurderer, at giver mulighed for at placere samtalen, hvor den giver mest mening.



**Figur 3: Borgerfokus**

Af figur 3 ovenfor fremgår det, at de medarbejdere i a-kasserne, der har svaret på spørgeskemaundersøgelsen, i høj grad oplever at forsøget gavner borgeren. Det er således kun ca. 15 pct. af respondenterne, der 'Slet ikke' eller 'I mindre grad' vurderer, at muligheden for at flytte den fælles samtale gavner borgerne. Til sammenligning er det ca. 70 pct., der 'I høj grad' eller 'I meget høj grad' vurderer, at det gavner borgerne.

Man kan også se, at a-kassemedarbejderne i forsøget på nuværende tidspunkt i forsøgsperioden er usikre på, om muligheden for at række den første fælles samtale får borgerne hurtigere i job. Det er således ca. 20 pct. af respondenterne, der 'I høj grad' eller 'I meget grad' vurderer, at muligheden for at flytte den fælles samtale får borgerne hurtigere i beskæftigelse. Til sammenligning er det ca. 33 pct., der svarer 'Ved ikke' og ca. 25 pct. der svarer 'Slet ikke' og 'I mindre grad'.

Disse resultater blev drøftet på workshoppen d. 29. april. Her pegede særligt a-kasserne på, at det er svært for dem at vurdere de præcise resultater af dette forsøg. Der var også flere der pegede på, at de ikke nødvendigvis mener, at forsøget får borgerne hurtigere i beskæftigelse. I stedet medfører forsøget, at borgerne kommer lige så hurtigt i beskæftigelse som normalt, men det sker via en mindre frustrerende proces for både ledige, jobcentre og a-kasser.

Når ca. 25 pct. vurderer, at de ledige 'Slet ikke' eller 'I mindre grad' kommer hurtigere i beskæftigelse, så kan det afspejle, at respondenterne vurderer, at borgerne kommer i beskæftigelse lige så hurtigt som normalt, men via en mindre frustrerende proces.