



NOTAT

STARs opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats ifm. genåbningen af beskæftigelsesindsatsen

8. september 2020

J.nr. 20/07024 - 2020-6577

TOK
ULHN

Baggrund

Beskæftigelsesindsatsen er genåbnet den 27. maj. Der vil forventeligt være store udfordringer forbundet med genopstarten af beskæftigelsesindsatsen i kommunerne efter suspensionsperioden samt tilpasse indsatsen til et højere ledighedsniveau.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) vil understøtte og følge op på kommunernes genåbning af beskæftigelsesindsatsen ved at sikre transparens via data, yde kommunerne rådgivning og faglig bistand samt gennemføre de almindelige ressorttilsynsopgaver, herunder tilsynet med de kommunale revisionsberetninger.

I det følgende beskrives opfølgningen på kommunernes indsats:

1. Transparens om indsatser og resultater

1.1. Jobindsats

STAR vil fortsat efter sædvanlig praksis opdatere og udstille alle data om kommunernes indsats og resultater på Jobindsats. Hermed sikres alle kommuner indsigt i egne resultater og indsatser.

1.2 Benchmarking af registreret jobsøgning / Rådighedstilsynet

STAR vil fortsat efter sædvanlig praksis opdatere og offentliggøre data om de lediges jobsøgning på STAR's hjemmeside. Benchmarkingen viser jobsøgning blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere opdelt på kommuner. Udstillingen af data er et centralt led i STARs løbende rådighedstilsyn med kommuner og a-kasser.

Normalt kontakter STAR kommuner, der i tilsynet ligger problematisk lavt i forhold til de lediges jobsøgning. STAR vil imidlertid ikke kontakte kommuner med lav performance i resten af 2020. Sigtet er at give kommunerne tid til at "komme på fode".

1.3 Målinger af kommunernes indsats (samtaler og tilbud) / Jobcenterindblik

STAR udstiller månedligt tal for kommunernes samtale- og tilbudsindsats i de såkaldte Jobcenterindblikrapporter, som offentliggøres på Jobindsats.dk. De senest offentliggjorte data for indsatsen er til og med januar 2020.

Målingerne vil blive tilpasset, således at der i opfølgningen på afgivne tilbud og samtaler tages højde for suspensionen af beskæftigelsesindsatsen og den efterfølgende genåbning. Opdatering af målingerne er aktuelt sat i bero grundet tilpasningen.

Målingerne af kommunernes indsats, fokusmål og resultater på Jobindsats.dk, i Jobcenterindblik og beskæftigelsesministeriets benchmarking af kommunerne genoptages i oktober 2020.

I Jobcenterindblikrapporthene og på Jobindsats.dk har det hidtil været muligt at følge, om personer med hhv. 6 måneders ydelsesanciennitet (til opfølgning på den lovpligtige indsats) og 12 måneders ydelsesanciennitet (til opfølgning på fokusmålene fastsat ifm. det skærpede tilsyn) har fået mindst ét aktivt tilbud eller 4 samtaler.

For perioden marts 2020 til februar 2021 vil det kun være muligt at udstille tal på Jobindsats.dk for ydelsesmodtagere med mere end 12 måneders ydelsesanciennitet, mens det i forbindelse med opfølgningen på den tidlige indsats, for personer med 6 måneders ydelsesanciennitet, først er muligt at genetablere en retvisende måling med data fra og med marts 2021, der offentliggøres i maj 2021.¹

Kommunerne kan ift. opfølgningen på den tidlige indsats imidlertid henholde sig til egne produktionssystemer.

1.4 Særlige genåbningsdatasæt med henblik på monitorering af kommunernes genopstart og produktion.

STAR har udviklet et særligt midlertidigt genåbningsdatasæt, som afsæt for ressortilsynet i resten af 2020. Datasættet giver et overblik over udviklingen i genåbningen af beskæftigelsesindsatsen og anvendes af STARs regionale arbejdsmarkedskontorer med henblik på at målrette indsatsen over for kommuner, som har udfordringer med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen.

2. Arbejdsmarkedskontorerne giver rådgivning og faglige bistand

STARs tre regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) har aktuelt øget kontakten til kommunerne for at understøtte genåbning via regionalt inddelte møder for ledere i jobcentre. Der er fokus på dels at sikre, at kommunerne er bekendte med de muligheder og rammer, der er for beskæftigelsesindsatsen, og på at yde maksimal støtte til genåbningen. AMK lægger i sine aktiviteter vægt på at facilitere, at kommunerne kan lære af hinanden, herunder at skabe læring og dele gode erfaringer på tværs af kommuner.

AMK vil endvidere tilbyde kommuner, der er særlig hårdt ramt som følge af genåbningen, særlig støtte efter behov.

3. Revisorbaseret tilsyn og orientering af kommunernes revisorer

De kommunale revisorer vil i 2020 udføre sædvanlig revision af den kommunale forvaltning. Revisionen vil afspejle kommunernes forvaltning af de regler, der har været gældende i forskellige perioder igennem 2020. Der vil således blive taget

¹ Udregningen af ydelsesanciennitet vil for marts 2021 fortsat ikke kunne beregnes helt korrekt for nogle a-dagpengemodtagere, fordi a-dagpengeforløb på 6 måneders sammenlagt ledighed kan strække sig over en periode på mere end 6 måneder, hvis der er ophold i udbetalingen af a-dagpenge/løntilskud.

højde for, at regelgrundlaget på beskæftigelsesområdet var været helt eller delvist suspenderet en del af året.

I den forbindelse har STAR den 22. juni 2020 udsendt et brev til de kommunale revisorer om at være opmærksomme på den særlige situation, som kommunerne har været i og understrege betydningen af, at revisorerne sætter sig grundigt ind i de regler, der har været gældende henover året.

STAR har desuden på årsmødet med revisorerne den 25. juni 2020 grundigt orientere om regelgrundlaget i forbindelse med suspensionen og genåbningen i kommuneres beskæftigelsesindsats.

4. Øvrige tilsynsværktøjer

STARs øvrige værktøjer til brug for varetagelse af det generelle ressorttilsyn fastholdes. Det gælder:

- Arbejdet med de kommunale revisionsberetninger
- Monitorering af den kommunale sanktionspraksis
- Evalueringer
- Risikoscorening af ydelser og ordninger til brug for fokusrevision.