



NOTAT

STARs opfølgning på a-kassernes beskæftigelsesindsats ifm. genåbningen af beskæftigelsesindsatsen

26. august 2020

J.nr. 20/07024 - 2020-6577

TOK
ULHN

Baggrund

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) understøtter og følger op på a-kassernes genåbning af beskæftigelsesindsatsen ved at sikre transparens via data samt gennemføre de almindeligt gældende tilsynsopgaver ift. a-kassernes regnskabsgodkendelser.

I det følgende beskrives opfølgningen på a-kassernes indsats:

1. Transparens om indsats og resultater

STAR sikrer størst mulig transparens omkring udviklingen i genåbningen af beskæftigelsesindsatsen, så a-kasserne og offentligheden kan følge med.

1.1 Benchmarking af jobsøgning / Rådighedstilsynet

STAR vil fortsat efter sædvanlig praksis opdatere og offentliggøre data om lediges jobsøgning på STAR's hjemmeside. Benchmarkingen viser den registrerede jobsøgning blandt dagpengemodtagere opdelt på a-kasser, hvorved det sikres, at a-kasserne har en god indsigt i egne indsatser og resultater. Udstillingen af data er et centralt led i STARs løbende rådighedstilsyn med a-kasserne.

STARs tilsyn henvender sig efter normal praksis til a-kasser, der ligger problematisk lavt i forhold til de lediges jobsøgning. Grundet suspensionen af rådighedsreglerne kontakter STAR ikke aktuelt a-kasserne. STAR vil suspendere den systematiske kontakt til a-kasserne frem til januar 2021 således, at a-kasserne får tid til at indhente afholdelse af samtaler og tilbud, fokusere på udbetaling af dagpenge og nødvendig rådgivning og vejledning af medlemmerne i en situation med stigende ledighed i a-kasserne.

1.2 Opfølgning på CV- og rådighedssamtaler

Med genåbning af beskæftigelsesindsatsen er der frem til den 15. august 2020 midlertidigt indført lempeligere krav til afholdelse af CV-samtaler i a-kasserne. Desuden er perioden for afholdelse af rådighedssamtaler blevet forlænget med op til seks måneder for personer, der har været ledige i suspensionsperioden som konsekvens af indførelsen af en "død periode" i forhold til forbrug af dagpenge.

Den planlagte offentliggørelse af en benchmarking af a-kassernes afholdelse af CV- og rådighedssamtaler i foråret 2020 (A-kasse Indblik) er som bekendt udskudt.

Frem til offentliggørelsen af målingerne sikrer STAR transparens om a-kassernes afholdelse af CV- og rådighedssamtaler ved løbende at opdatere de udviklede vis-

ninger i et lukket, digitalt rum mellem STAR og a-kasserne. Disse data vil ligeledes danne grundlag for dialogen med a-kasserne om eventuelle udfordringer i udvalgte a-kasser i forbindelse med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen.

Målingerne vil forventeligt blive offentliggjort i januar 2021, hvor der kan opdateres med data for september 2020, der er første hele måned uden lempeligere regler for afholdelse af samtaler.

2. Opfølgning på a-kasserne i a-kasseforsøget

Aftalekredsen bag *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* har besluttet, at den løbende opfølgning på a-kassernes indsats i forsøget vil ske via månedlige monitoreringsrapporter samt et årligt tilsyn med a-kassernes afholdelse af lovbundne job-samtaler.

Suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen bevirker, at indsatsen i a-kasseforsøget, herunder afholdelse af jobsamtaler, de facto har været suspenderet siden den 12. marts 2020. Aftalekredsen har på baggrund af suspensionen af indsatsen besluttet, at perioden for evaluering og monitorering af forsøget ændres, så det udelukkende vil være forsøgsdeltagere, som visiteres til forsøget efter den 1. september 2020, der vil indgå i forsøgspopulation for evalueringen.

Idet opfølgningen på forsøget reelt nulstilles fra den 1. september, justeres også tilsynsperioden for 2020 herefter. Tilsynsperioden for 2020 genstarter den 1. september 2020. De fire resterende måneder i 2020 slås sammen med tilsynsperioden for 2021 således, at STAR gennemfører ét samlet tilsyn med kontaktforløbet for 2020 og 2021 efter udgangen af 2021. Perioden fra den 1. januar til den 31. august 2020 vil ikke indgå i tilsynsperioden for 2020.

Resultatet af det årlige tilsyn indgår i den årlig afrapportering om forsøget til aftalekredsen. Den første årsrapport offentliggøres i 2022.

3. Revisorbaseret tilsyn og orientering af a-kassernes revisorer

A-kassernes revisorer vil udføre sædvanlig revision af a-kassernes forvaltning i 2020. Revisionen vil afspejle a-kassernes forvaltning af de regler, der har været gældende i forskellige perioder igennem 2020. Der vil således blive taget højde for, at regelgrundlaget på beskæftigelsesområdet har været helt eller delvist suspenderet en del af året.

I den forbindelse vil STAR udsende et brev til a-kasserens revisorer om at være særligt opmærksomme på det regelgrundlag, som a-kasserne har skullet leve op til og understrege betydningen af, at revisorerne sætter sig grundigt ind i de regler, der har været gældende henover året.

4. Øvrige tilsynsværktøjer

STARs øvrige værktøjer til brug for tilsynet med a-kasserne fastholdes. Det gælder:

- Opfølgning på og godkendelse af a-kassernes regnskaber
- Styrelsens digitale tilsyn med a-kassernes udbetaling af dagpenge
- Konkrete tilsynsindsatser vedrørende områder med risiko for fejludbetaling
- Turnusmøder med a-kasser