



Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

ledelsessekretariatet@aes.dk

Arbejdstilsynet
Landskronagade 33
2100 København Ø
T +45 70 12 12 88
E at@at.dk
www.amid.dk

CVR 21481815

Tilsynsbrev til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelse vedrørende bestyrelsens beretning, årsregnskaber og revisi- onsprotokollater for 2018.

Jeg vil gerne starte med at kvittere for bestyrelsens indsats i 2018 og takke for det tilsendte materiale, som afrapporterer på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings (AES) aktiviteter og resultater i 2018. Som led i den lovfastsatte tilsynsforpligtelse, som ministeriet har i forhold til AES' bestyrelse, fremsender Arbejdstilsynet på vegne af ministeriet hermed ministeriets årlige tilsynsbrev, der indeholder en vurdering af det fremsendte materiale.

1. oktober 2019

Sagsbehandling

Bestyrelsen oplyser i den årlige beretning, at AES i 2018 har taget endnu et skridt hen imod at genetablere en **stabil drift** af arbejdsskadeområdet, men at der fortsat er brug for investeringer af økonomisk karakter samt mere tid, før en sådan stabilitet er etableret.

I forhold til udviklingen af **sagsporteføljen** konstateres det i beretningen, at der i 2018 er sket et fald i antallet af ældre sager, ligesom alderen for de verserende sager er faldet. Det er således lykkedes at gennemføre **Indsats18** og **IndsatsEUDV**.

Det fremgår videre, at **sagsbehandlingstiden** ligeledes er reduceret i 2018. Således er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager faldet fra 9 måneder i 2017 til 8 måneder i 2018. For sager vedr. tab af erhvervsevne, er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 32 måneder i 2017 til knapt 25 måneder i 2018.

I ministeriets tilsyn med bestyrelsen, er borgerens retssikkerhed højt prioriteret, hvilket indebærer, at sagens parter skal have en korrekt afgørelse inden for en rimelig tid.

Ministeriet finder udviklingen for 2018 positiv og vil gerne anerkende den betydelige indsats, der har dannet baggrund for resultaterne.

Samtidig må ministeriet konstatere, at der fortsat er en betydelig del af sagerne, hvor lovens ordensforskrift vedrørende frister for sagsbehandlingstiden, ikke overholdes. Nedbringelse af sagsbehandlingstiderne er derfor fortsat et væsentligt opmærksomhedspunkt for tilsynet med AES. Folketingets Ombudsmand har, som bekendt, i en årrække fulgt udviklingen i sagsbehandlingstiderne tæt. Folketingets

Ombudsmand har i sit brev af 9. juni 2019 endnu engang givet udtryk for sin bekymring og konstateret, at situationen for nye sager om tab af erhvervsevne nu i en årrække set fra borgernes synsvinkel langt fra har været tilfredsstillende. Herudover konstateret det, at personer, der er kommet til skade på deres arbejdsplads, i sådanne sager må vente meget længe på en afklaring. Ligeledes har Rigsrevisionen i 2019 gennemført en undersøgelse af sagsbehandlingstiderne og produktiviteten på området, som vi afventer resultatet af i november.

Samlet understreger det, at det fortsat er en vigtig opgave at forbedre sagsbehandlingstiderne på arbejdsskadeområdet. Det er derfor ministeriet klare forventning, at bestyrelsen har en strategisk målsætning om løbende at forbedre sagsbehandlingstiderne, samt at bestyrelsen rettidigt iværksætter nye initiativer for at optimere sagsbehandlingen og nedbringe sagsbehandlingstiden for at håndtere eventuelle udfordringer.

Særligt sagsbehandlingstiden for de alvorligste arbejdsskader er fortsat *ikke* på et tilfredsstillende niveau. Ministeriet har derfor en klar forventning om, at bestyrelsen gør alt for at indfri bestyrelsens egen prognose for 2019, hvor sagsbehandlingstiden forventes at falde yderligere til 20-22 måneder for sager med erstatning for tab af erhvervsevne.

Ministeriet skal i forlængelse af ovenstående bede bestyrelsen om at opstille målsætninger for sagsbehandlingstiden for alle sagstyper, herunder fx også 2. gangssager, hjemviste sager og private erstatningssager i 2020 og frem. Ministeriet skal bede om at modtage bestyrelsens målsætninger senest den 1. januar 2020. Ministeriet har samtidig en forventning om, at bestyrelsen løbende følger op på, om målsætningerne indfries og, efter behov, tager initiativ til korrigerende handlinger.

Kvalitet

Ankestyrelsens årlige redegørelse om klagebehandlingen på arbejdsskadeområdet viser, at omgørelsesprocenten (ændrede og hjemviste sager) er steget fra 23 pct. i 2017 til 28 pct. i 2018. Den største stigning i andelen af omgjorte sager ses for afgørelser vedrørende tab af erhvervsevne, som er steget fra 27 pct. i 2017 til 33 pct. i 2018.

Af bestyrelsens bemærkninger til redegørelsen fremgår det, at bestyrelsen finder, at resultatet er udtryk for, at AES har opretholdt kvaliteten i afgørelserne, idet omgørelsesprocenten tidligere (under den daværende Arbejdsskadestyrelse) har ligget i spændet 23-28 pct. Bestyrelsen oplyser endvidere, at der er oprettet en klageenhed, der på sigt vil styrke kvaliteten i AES' afgørelser. Ligeledes finder bestyrelsen, at AES har et tilfredsstillende fokus på et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Kortest mulig sagsbehandlingstid er vigtig for borgernes retssikkerhed, men denne må aldrig opnås på bekostning af afgørelsens kvalitet. Høj kvalitet i afgørelserne må og skal være et løbende opmærksomhedspunkt for bestyrelsen. Ministeriet finder, at stigningen i omgørelsesprocenten giver anledning til øget opmærksomhed omkring korrekte afgørelser, herunder at sagerne er tilstrækkeligt oplyst til, at der

kan foretages et korrekt og velbegrunderet skøn i henhold til reglerne i arbejdsskadesikringsloven.

Ministeriet vil i den forbindelse gerne kvittere for bestyrelsens hidtidige initiativer i forbindelse med at implementere et nyt kvalitetsprincip og etablere en klageenhed. På den baggrund anmoder tilsynet bestyrelsen om at sende en afrapportering på antallet af afgørelser behandlet i klageenheden, samt hvor mange af disse afgørelser som AES har afsluttet med en ændret afgørelse i forhold til den afgørelse, som der blev klaget over. Opgørelsen bedes opgjort på sagstyper og fremsendt i første kvartal 2020.

Ministeriet ønsker endvidere løbende at blive orienteret om udviklingen i kvaliteten, herunder hvilke yderligere initiativer, der sikrer en sagsbehandling med den rette kvalitet, som bestyrelsen fremadrettet finder grundlag for at iværksætte.

Økonomi

Den interne og eksterne revision har påtegnet AES' og AES Udbetalings årsrapport for 2018 uden forbehold. Ministeriet har ikke bemærkninger til årsregnskaberne.

Bestyrelsen besluttede i efteråret 2018 at hæve takstniveauet fra 2018 til 2019 for alle sager. Det fremgår, at baggrunden for takstforhøjelsen skyldes, at AES også i 2018 har været præget af en høj medarbejderomsætning, der har påvirket erfaringsniveauet i sagsbehandlingen samt øget behovet for oplæring af nye medarbejdere. Derfor har den høje personaleomsætning påvirket produktiviteten negativt. Endelig er der behov for en stor investering i et nyt sagsbehandlingssystem (ANS).

Bestyrelsen skriver, at den endelige udflytning til Hillerød, Vordingborg og Haderslev er gennemført som planlagt, men peger samtidig på en række effekter af udflytningen, der fortsat præger AES. Bestyrelsen skriver således, at en stabilisering af medarbejdersituationen er et væsentligt indsatsområde i 2019.

Ministeriet er enig i, at det er afgørende for at sikre stabil drift og høj kvalitet, at AES opnår en stabilisering af medarbejdersituationen. Ministeriet skal derfor bede om en tilbagemelding på, hvordan bestyrelsen vil imødegå den vigende produktivitet, herunder hvad bestyrelsen vil gøre for at imødegå den høje personaleomsætning. Ministeriet skal bede om en tilbagemelding inden den 1. januar 2020.

IT mv.

Ministeriet har noteret sig, at AES er i gang med anskaffelsen af et nyt sagsbehandlingssystem og takker i den forbindelse for direktørens status af 9. juli 2019.

Det er ministeriets forventning, at bestyrelsen får afgørende indflydelse ved anskaffelsen, og at bestyrelsen stiller de rette krav til et kommende system, jf. også § 10 i Lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring. Det er videre forventningen, at bestyrelsen inddrager ministeriet, så der kan tages hensyn til integrationen med it-systemer, som er af betydning for administrationen af opgaver, der hører under Beskæftigelsesministeriet.

Ministeriet beder om, at bestyrelsen orienterer ministeriet om evt. væsentlige afvigelser i forbindelse med anskaffelsen

Endvidere er der et stigende fokus på retten til privatliv og beskyttelse af persondataoplysninger. Det er derfor ministeriets opfattelse, at der er et behov for en løbende opmærksomhed og initiativer vedrørende beskyttelse af persondata. På den baggrund skal ministeriet løbende bede om en tilbagemelding på, hvilke initiativer dette fokus giver anledning til fra bestyrelsens side. Ministeriet skal bede om en tilbagemelding første gang inden 1. januar 2020.

Det fremgår af intern revisions protokollat, at de generelle it-kontroller i ATP viser kritiske forhold vedrørende tildelte adgange og it-infrastruktur, som først udbedres fuldt ud i 2019. I forlængelse heraf bedes bestyrelsen oplyse, hvorvidt bestyrelsen mener, at disse forhold er betryggende håndteret, og hvad status er for udbedringen. Ministeriet skal bede om en tilbagemelding herpå inden 1. januar 2020.

Afslutningsvis henleder ministeriet opmærksomheden på, at ministeriet – ud over de lovbestemte leverancer – har en forventning om, at bestyrelsen løbende orienterer tilsynet, såfremt udviklingen inden for bestyrelsens strategiske pejlemærker giver anledning til øget opmærksomhed eller korrigerende handlinger fra bestyrelsens side.

Endvidere bemærker tilsynet, at bestyrelsens årlige beretning ikke indeholder en afrapportering på alle de ordninger, som AES administrerer i henhold til § 2 i Lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Ministeriet henstiller til, at alle de ordninger som bestyrelsen har ansvaret for, fremadrettet indgår i den årlige beretning.

Ministeriet må med henvisning til lovens § 15, stk. 2, anmode bestyrelsen om at bekræfte, at den manglende afrapportering er udtryk for, at der ikke er truffet væsentlige beslutninger eller i øvrigt indtruffet væsentligt omstændigheder på områderne. I forlængelse heraf henstiller ministeriet til, at alle de ordninger som bestyrelsen har ansvaret for, fremadrettet indgår i den årlige beretning.

Endelig vil jeg takke for det konstruktive samarbejde.

Venlig hilsen

Søren Kryhmand
Direktør