



BILAG

Resume af evalueringen af ordningen med personlig assistance

Marts 2020

J.nr. 2018 - 7955

Dette notat giver en kort opsummering af de væsentligste resultater i evalueringen af ordningen med personlig assistance, som er gennemført af Marselisborg Consulting i perioden marts-november 2019. Evalueringen har haft fokus på tre hovedområder, som gennemgås i nedenstående:

Ad 1) Udgifter og administration

- Siden 2010 er der sket en stigning i de samlede udgifter til ordningen på 58 pct. Udgifterne udgjorde i 2018 ca. 540 mio. kr. Udgifterne har været stabile de seneste år.
- Der er store tværkommunale forskelle i de kommunale udgifter til ordningen, herunder til omkostningerne til de enkelte forløb. Jo flere sager en kommune har, jo lavere enhedsomkostninger er der pr. sag. Evalueringen peger på, at kommuner med få sager har en lavere grad af specialiseret viden, som ofte fører til at borgerens maksimumsrettigheder imødekommes, da der i mindre grad er oparbejdet kapacitet til at foretage det faglige skøn. Det samme gør sig gældende for graden af opfølgning – jo mindre opfølgning, jo større kommunale omkostninger.

Ad 2) Formål og intentioner

- Ordningen er generelt betragtet nem at anvende og administrere, og 91 pct. af de adspurgte nøglepersoner vurderer, at personlig assistance styrker borgernes mulighed for at få eller fastholde tilknytningen til arbejdsmarkedet. Dog oplever ca. 1 ud af 5 af de adspurgte nøglepersoner i jobcentre uklare forhold ift. det faglige skøn, der skal foretages i henhold til reglerne både i forhold til eget administrationsgrundlag og principafgørelser fra Ankestyrelsen.
- Evalueringen viser, at borgere, der har fået bevilget personlig assistance, er mindre på passiv offentlig forsørgelse efter bevillingen (ved en før-efter måling - ikke en effektmåling).
- Ordningen bruges primært med henblik på at fastholde personer med fysiske funktionsnedsættelser og personer over 50 år på arbejdsmarkedet. Der er derfor potentiale for at løfte flere borgere ind på arbejdsmarkedet via ordningen.
- Personlig assistance kan være med til at understøtte ansættelsen i fleksjob, hvis det kan fremme at personen kommer ind på eller fastholdes på arbejdsmarkedet, jf. formålet i lovgivningen.
- Evalueringen fremhæver dog samtidig, at nogle kommuner arbejder ud fra et princip om ikke at ville dobbeltkompensere borgerne, og at der gennemgående i de fleste kommuner i interviews på tværs af niveauer er blevet fremhævet en be-

kymring for, om kombinationen af fleksjob og personlig assistance udgør dobbeltkompensation. Det kan medføre en risiko for borgernes retssikkerhed, da borgere, som reelt er i målgruppen for personlig assistance, ikke bliver tilbudt det.

- Evalueringen peger på, at ordningen med personlig assistance generelt ikke opleves som et strategisk fokusområde i jobcentre

Ad 3) Rammebetingelser for ordningen

- Evalueringen peger på, at bevillingerne kun i mindre grad er påvirket af ny viden og teknologi, særligt på grund af at det er vanskeligt for jobcentre at holde sig opdateret på den teknologiske udvikling i forhold til hjælpemidler.
- Et mindre flertal af kommunerne i evalueringen peger på, at reformerne af sygedagpenge og førtidspension og fleksjob potentielt har medført en stigning i brugen af personlig assistance ved at øge arbejdsudbuddet gennem et mere rummeligt arbejdsmarked, hvor ordningen med personlig assistance er et af flere redskaber, der kan understøtte denne bevægelse.