

Bilag – Nøgletalstabeller for 2018

Tilsynsområde 1: Effektiv administration

Tabel 1.1: Samlede sagsomkostninger og enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede omkostninger og gennemsnitlige sagsomkostninger på de områder, Udbetaling Danmark administrerer, fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

Aktivitetsbaserede opgaver	A. Antal aktivitetsbaserede opgaver om året pr. ordning	B. Driftsomkostninger (mio. kr.) ¹				C. KMD omk., der ikke afregnes via UDK Mio. kr. ⁴	D. Off. omk. i alt (B+C), Mio. kr.	E: Enhedsomk. (D/A) Kr. pr. ydelsesmodt.
		Kundedrifts-omk.	IT-driftsomk.	KMD-omk., der afregnes via UDK ²	Samlede driftsomk. ³			
Barselsdagpenge ⁵⁾	160.190	102	67	0	168	0	168	1.051
Boligstøtte	712.438	233	26	57	316	10	326	458
Familieydelse	710.071	111	33	0	143	0	143	202
Social pension	1.359.470	159	0	361	521	62	583	429
International Pension og International Social Sikring	58.102	68	0	0	68	0	68	1.175
Fleksydelse	4.419	11	0	0	11	0	11	2.410
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	52.089	12	0	0	12	0	12	229
Studiegæld	286.947	23	0	0	23	0	23	80
1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt⁶	3.343.726	719	125	418	1.262	72	1.334	
Administrative opgaver								
Vandrende arbejdstagere		11	0	0	11	0	11	
International sygesikring		21	0	0	21	0	21	
Dataenheden		17	0	0	17	0	17	
Statslige Finansielle Ord. (undtagen Studiegæld)		53	0	0	53	0	53	
Jobpræmieordningen		4	0	0	4	0	4	
Særlig støtte og loftsberregning		16	0	0	16	0	16	
Helhedsorienteret kontrol		38	0	0	38	0	38	
2. Administrative opgaver i alt		161	0	0	161	0	161	
3. Samlet virksomhed (1+2)⁷⁾		879	125	418	1.422	72	1.495	

1) De koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 62 mio. kr. i 2018, hvilket er en stigning på 20 mio. kr. i forhold til 2017. Dette forklares blandt andet med ekstraordinære omkostninger til fratrædelsesordninger i Koncernledelsen i ATP, samt at omkostninger til kontraktstyring i 2018 er en del af de koncernfordelte fællesomkostninger, mens de i 2017 blev timeafregnet direkte til Udbetaling Danmark (omfang uændret – alene teknisk omlægning).

2) Udbetaling Danmark har pr. 1. januar 2018 overtaget kommunernes acontobetaling til KMD. Der er dog en andel af beløbet, som KMD fortsat håndterer direkte med den enkelte kommune. De samlede KMD-omkostninger (418 mio. kr.), der afregnes via Udbetaling Danmark, kan aflæses i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2018, note 8.

3) Driftsomkostningerne kan genfindes i note 8, Udbetaling Danmarks årsrapport, 2018.

4) KMD-omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark, består alene af efterreguleringen nævnt under fodnote 1.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2018

5) Antallet af ydelsesmodtagere på barsel for 2018 ligger først endeligt fast i april 2019.

6) Da de samme CPR-numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser, angiver summen det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR-numre.

7) Tallene er afrundet.

Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger, 2013-2018, kr. pr. unikt CPR-nummer¹⁾

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige enhedsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor) på de områder, Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer)	Regnskabstal					
	2013 ²⁾	2014	2015	2016	2017	2018
Barselsdagpenge ³⁾	1.229	1.082	929	886	942	1.051
Boligstøtte ⁴⁾	611	666	656	639	715	458
Familieydelse ⁵⁾	364	333	313	299	235	202
Pension ⁶⁾	408	429	384	380	411	429
International pension og International Social Sikring	-	1.311	1.283	1.183	1.207	1.175
Fleksydelse ⁷⁾	-	-	-	1.606	1.769	2.410
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	-	-	-	175	202	229
Studiegæld	-	-	-	-	99	80

1) Tallene er ikke pris- og lønreguleret.

2) Driftsomkostningerne for henholdsvis boligstøtte og pension vedrører kun en 10 måneders periode, idet Udbetaling Danmark først overtog disse områder 1. marts 2013.

3) *Enhedsomkostningen for barsel* stiger fra 2017 til 2018, hvilket tilskrives øgede IT-omkostninger i forbindelse med implementering af ny lovgivning (digitalisering af beskæftigelseskrav).

4) *Enhedsomkostningerne for boligstøtte* falder betydeligt fra 2017 til 2018. Dette kan primært forklares med idriftsættelsen af ny IT-løsning for boligstøtte 1. april 2018, der har medført et kraftigt fald i IT-omkostningerne. Derudover har der fra 2017 til 2018 været et fald i omkostningerne til kundedrift (på trods af meropgaver relateret til driftsmodning) samt en stigning i antallet af ydelsesmodtagere

5) *Enhedsomkostningen for familieydelse* falder fra 2017 til 2018 grundet et fald i IT-omkostningerne. 2018 var første fulde driftsår på den nye IT-løsning.

6) *Enhedsomkostningen for pension* stiger fra 2017 til 2018. Dette forklares af en stigning i IT-omkostningerne, idet pension bærer en større del af omkostningerne til KMD forudsætningssystemer i 2018 end i 2017. KMD forudsætningssystemer kan først lukkes helt ned, når alle nye KUP-løsninger er idriftsat. Der er fra 2017 til 2018 opnået et mindre fald i kundedriftsomkostningerne på pension.

7) *Enhedsomkostningen for fleksydelse* stiger kraftigt fra 2017 til 2018. Dette forklares af implementering af ny lovgivning (skattefri udbetaling af fleksydelsesbidrag).

Table 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (BO1)	2020 (BO2)	2021 (BO3)	2022 (BO4)
Administrations- og IT-omkostninger i alt, mio. kr.	1.454	1.511	1.484	1.494	1.646	1.495	1.499	1.356	1.015	970

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2018 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2019, 2020, 2021 og 2022 angives i PL 19. Omkostningerne i 2019-22 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2018. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger, der indgår i Udbetaling Danmarks regnskab, samt de omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som leverandøren afregner direkte med kommunerne. Der indgår ikke afbetaling og renter på lån.

Table 1.3: Flerårig oversigt over samlede udgifter vedr. IT-understøttelse

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de samlede offentlige omkostninger ved IT-understøttelsen af administrationen af Udbetaling Danmark.

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (BO1)	2020 (BO2)	2021 (BO3)	2022 (BO4)
IT-administrationsomkostninger (nye IT-løsninger)	0	0	0	21	66	116	177	240	256	253
Kommunale IT-licenser (eksisterende IT-løsninger) ¹⁾	632	670	694	702	687	491	457	305	0	0
Samlet udgift til IT-licenser, mio. kr.	632	670	694	723	753	607	634	545	256	253

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2018 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2019, 2020, 2021 og 2022 angives i PL 19. Omkostningerne i 2019-22 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2018. Der indgår ikke afbetaling på lån og renter.

1) Kommunale IT-licenser omfatter kommunernes licensbetalinger til eksterne leverandører vedrørende fag- og støttesystemer, der anvendes på Udbetaling Danmarks områder. Fra og med 2018 har Udbetaling Danmark overtaget størstedelen af kommunernes licensbetaling til KMD.

Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

2.1. Overblik

I tabellerne i afsnit 2.1. og 2.2 på retssikkerhedsområdet følges de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningsager om året.

I tabellen i afsnit 2.3 følges klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

Tablet 2.1.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over ansøgningsager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningsager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2018	Antal sager i alt i 2018	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2018 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	52.439	2	3	3	2	2	4
Virksomhedsrefusion ¹⁾	107.736	2	4	5	5	4	10
Barsel – øvrige ²⁾	20.739	3	4	9	7	7	10
Boligstøtte	176.330	5	6	10	8	8	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	30.281	4	4	5	4	4	10
Underholdsbidrag ³⁾	14.790	7	7	8	9	7	15
Særligt sundhedskort	16.400	9	8	9	10	9	10
Folkepension	58.225	4	3	4	4	4	6
Varmetillæg	31.693	5	5	5	6	5	8
ISS – art 13 ⁴⁾	34.631	1	1	1	1	1	3
Øvrige ⁵⁾	41.823						
I alt	585.087						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den. 1. februar 2019.

1) I forbindelsen med implementeringen af det nye barselssystem er der ændret i opgørelsesmetodekriterierne, hvilket betyder at antallet er højere end i 2017

2) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

4) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.1.2: Sagsbehandlingstid – overblik over andel ansøgningsager til tiden

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2018	Antal sager i alt til tiden i 2018	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.	Gennemsnit 2018 (pct.)	Fastsat frist ¹⁾ (pct.)
Barselsdagpenge	50.031	94	87	95	97	95	80-90
Virksomhedsrefusion	94.755	97	86	88	87	88	80-90
Barsel – øvrige ²⁾	15.955	94	87	63	83	77	80-90
Boligstøtte	143.052	96	93	62	85	81	80-90
Ordinært og ekstra børnetilskud	28.221	96	95	89	92	93	80-90
Underholdsbidrag ³⁾	13.119	94	94	83	81	89	80-90
Særligt sundhedskort	13.022	76	85	83	73	79	80-90
Folkepension	56.048	97	97	94	95	96	80-90
Varmetillæg	29.345	94	92	92	93	93	80-90
ISS – art 13 ⁴⁾	33.272	97	96	94	96	96	80-90
Øvrige ⁵⁾	34.372	82	79	81	89	82	80-90
I alt	511.192	93	90	80	88	87	80-90

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 1. februar 2019.

1) Fristerne er i henhold til Udbetaling Danmark-loven og retssikkerhedsloven fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.

2) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetaget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

4) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

2.2. Borgerens perspektiv

Tablet 2.2.1: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2018	Antal sager i alt til tiden i 2018	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2018 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	50.031	2	1	2	1	2	4
Virksomhedsrefusion	94.755	1	2	3	3	2	10
Barsel – øvrige ¹⁾	15.955	2	2	5	5	4	10
Boligstøtte	143.052	4	6	6	6	6	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	28.221	3	3	3	3	3	10
Underholdsbidrag ²⁾	13.119	5	5	5	6	5	15
Særligt sundhedskort	13.022	3	2	3	3	3	10
Folkepension	56.048	3	3	3	3	3	6
Varmetillæg	29.345	3	2	2	2	2	8
ISS – art 13 ³⁾	33.272	1	0	1	0	1	3
Øvrige ⁴⁾	34.372						
I alt	511.192						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den. 1. februar 2019.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.2.2: Svartid til borger - fristoverskridelse

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2018	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2018	1. kvrt., antal uger	2. kvrt., antal uger	3. kvrt., antal uger	4. kvrt., antal uger	Gennemsnit 2018 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	2.408	8	16	6	9	8	4
Virksomhedsrefusion	12.981	17	17	18	18	18	10
Barsel – øvrige ¹⁾	4.784	20	18	15	18	16	10
Boligstøtte	33.278	28	15	17	18	17	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	2.060	17	15	14	15	15	10
Underholdsbidrag ²⁾	1.671	32	34	22	22	25	15
Særligt sundhedskort	3.378	29	37	39	32	33	10
Folkepension	2.177	26	19	17	19	20	6
Varmetillæg	2.348	41	43	43	50	43	8
ISS – art 13 ³⁾	1.359	7	9	8	9	8	3
Øvrige ⁴⁾	7.451						
I alt	73.895						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 1. februar 2019.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

2.3. Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen 2.3 på retssikkerhedsområdet følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året, dvs. både klagesager vedrørende nyansøgninger og klagesager vedrørende den løbende udbetaling, f.eks. i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder.

Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold.¹⁾ Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder. Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor genvurderingsfristen på 4 uger overholdes samt hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor 4 ugers fristen ikke overholdes.

2018	Tilgang af klager	Antal behandlede klagesager i alt	Remonstrationsprocent	Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes
Barsel i alt, herunder	602	671	13	61	42
Barseldagpenge	491	546	14	62	38
Virksomhedsrefusion	97	110	10	58	60
Barsel – øvrige ²⁾	14	15	7	53	37
Boligstøtte	4.495	3.600	14	41	74
Familieydelse i alt, herunder	1.167	1.130	9	80	42
Børnetilskud ³⁾	325	332	10	81	49
Underholdsbidrag ⁴⁾	331	321	8	78	36
Børne og ungeydelse	476	463	9	81	42
Familieydelse – øvrige ⁵⁾	35	14	7	79	30
Pension i alt, herunder	1.197	1.141	7	82	32
Folkepension	630	627	6	82	30
Førtidspension	267	261	4	78	34
Varmetillæg	76	78	23	87	39
Ældrecheck	90	89	6	96	54
Pension – øvrige ⁶⁾	134	86	6	66	35
IPOS i alt	664	760	16	53	61
International pension	634	732	17	52	61
ISS ⁷⁾	30	28	0	82	28
I alt	8.125	7.302	12	56	

Note: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 30. januar 2019. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres uden at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.

2) *Barsel – øvrige* omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol vedrørende opkrævning, barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) *Børnetilskud* omfatter sager om tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.

4) *Underholdsbidrag* omfatter sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

5) *Familieydelse - øvrige* omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol om opkrævning.

6) *Pension - øvrige* omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol om opkrævning, delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.

7) *ISS - art 13* omfatter sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

Tilsynsområde 4: Kontrol

4.1. Overblik over kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks egne ydelser

Tabel 4.1.1: Effektiv kontrol i ansøgningsforløb

Formålet med tabellen er at belyse kontrolindsatsen i ansøgningsfasen (kontroltrin 1) på væsentlige sagsområder.

2018	Antal sager i alt i 2018	Antal afslag	Andel afslag, pct.	Provenu for året, mio. kr.	Gennemsnitligt provenu pr. afslag, kr.
Boligstøtte	176.330	-	-	-	-
Heraf boligsikring		-	-	-	-
Heraf boligydelse		-	-	-	-
Heraf uoplyst		-	-	-	-
Familieydelse	45.071	-	-	-	-
Heraf børne- og ægtefællebidrag		-	-	-	-
Heraf børne- og ungeydelse		-	-	-	-
Heraf børnetilskud		-	-	-	-
Pension	89.918	-	-	119,8	-
Heraf folkepension	58.225	-	-	7,4	-
Heraf førtidspension ¹⁾	-	-	-	53,7	-
Heraf varmetillæg	31.693	-	-	2,9	-
Heraf ældrecheck ²⁾	-	-	-	55,8	-
Barseldagpenge	52.439	-	-	-	-
Total	363.758				

Note: Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på controlsager. Data vil tilgå, efterhånden som de bliver tilgængelige. Kilde: Udbetaling Danmark, Ankestyrelsen, Danmarks Statistik, KMD, lovmodellens datagrundlag og egne beregninger.

1) Tildelingen af førtidspension varetages af kommunerne. Udbetaling Danmark har derfor ikke indsigt i, hvor mange ansøgninger myndighederne modtager på ydelsesområdet.

2) Ældrecheck tildeles automatisk ud fra pensionistens indmeldte formueoplysninger. Der forelægger derfor ikke ansøgninger på dette ydelsesområde.

Table 4.1.2: Effektiv kontrol i løbende sager

Formålet med tabellen er at sætte fokus på omfanget af kontrol i løbende sager (kontroltrin 2). Tabellen viser udelukkende kontrolresultat for Udbetaling Danmarks kontrolkanal registersamkøring.

2018	Antal ydelsesmodtagere ¹⁾	Antal stop og ændringer	Andel stop og ændringer, pct.	Provenu for året, mio. kr. ²⁾	Gennemsnitligt provenu pr. stop/ændring, kr. ²⁾
Boligstøtte	-	-	-	-	-
Heraf boligsikring	-	-	-	-	-
Heraf boligydelse	-	-	-	-	-
Familieydelse	710.071	632	0,09	12	18.987
Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	-	-	-
Heraf børne- og ungeydelse	-	-	-	-	-
Heraf børnetilskud	-	-	-	-	-
Pension	1.359.470	168	0,01	6,7	39.936
Heraf folkepension	-	-	-	-	-
Heraf førtidspension	-	-	-	-	-
Heraf varmetillæg	-	-	-	-	-
Heraf ældrecheck	-	-	-	-	-
Barselsdagpenge³⁾	-	-	-	-	-
Total	2.069.541	800	0,04	18,7	23.386

Note: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (eIndkomstmodellen) som den gjorde i 2016. Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2. I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.2 blive mere fyldestgørende.

Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på kontrolsager. Data vil tilgå efterhånden som de bliver tilgængelige.

1) Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjøret for ydelsesområder, hvor der foretages registersamkøring. Det bemærkes, at borgere kan modtage flere forskellige ydelser.

2) Besparelsen opgøres med udgangspunkt i den gennemsnitlige månedlige sats for ydelsen. Metoden for opgørelse af besparelsesprovenuet i forbindelse med kontrol i løbende sager skal aftales nærmere.

3) Antallet af ydelsesmodtagere på barsel for 2018 ligger først endeligt fast i april 2019.

Tabel 4.1.3: Udviklingen i det samlede kontrolprovenu fra 2017 til 2018 ved registersamkøring

Formålet med tabellen er at opgøre udviklingen i det samlede kontrolprovenu for registersamkøringen på de forskellige ydelsesområder.

2018	Provenu kontroltrin 2 2017 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 2 2018 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 3 2017 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 3 2018 (mio. kr.)	Samlet provenu 2017 (mio. kr.)	Samlet provenu 2018 (mio. kr.)
Boligstøtte			2,6	1,6	2,6	1,6
Heraf boligsikring			1,4	1,1		
Heraf boligydelse			1,1	0,5		
Heraf uoplyst						
Familieydelse	12,6	12	13,5	23,8	26,1	35,8
Heraf børne- og ægtefællebidrag			0,1	0,3		
Heraf børne- og ungeydelse			12,1	20,3		
Heraf børnetilskud			1,3	3,2		
Pension	12,4	6,7	18,1	29,0	30,5	35,7
Folkepension			8,3	15,9		
Førtidspension			9,7	13,2		
Varmetillæg						
Ældrecheck						
Barselsdagpenge			5,0	1,9	5,0	1,9
Total	25,0	18,7	39,2	56,3	64,2	75,0

Note: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (elndkomstmodellen). Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2 og 3. I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.3 blive mere fyldestgørende.

4.2. Overblik over anvendelsen og resultaterne af Den Fælles Dataenheds leverancer på kontroltrin 2 og 3

Tabel 4.2.1: "Udtrækshitrte"- Udbetaling Danmarks og kommunernes anvendelse af dataenhedens leverancer

Formålet med tabellen er at belyse anvendelsen af dataenhedens leverancer på forskellige ydelsesområder i perioden (2018). Tabellen belyser samarbejdet om brugen af dataenhedens leverancer og kan give input til forbedring af kriterier¹⁾.

2018. ²⁾		Antal sager leveret af dataenheden	Antal udtrukne sager til kontrol	Oprettede kontrolsager	Udtrækshitrte, pct. ³⁾
Udbetaling Danmark/HOK	Total Udbetaling Danmark	7.007	7.007	3.700	53
	Boligstøtte	230	230	74	32
	Heraf boligsikring	-	-	-	-
	Heraf boligydelse	-	-	-	-
	Familieydelse	4.824	4.824	2.554	53
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	-	-
	Heraf børne- og ungeydelse	-	-	-	-
	Heraf børnetilskud	-	-	-	-
	Pension	1.672	1.672	943	56
	Heraf folkepension	-	-	-	-
	Heraf førtidspension	-	-	-	-
	Heraf varmetillæg	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	-	-	-	-
	Barseldagpenge	281	281	129	46
Kommuner	Total kommuner	114.852⁴⁾⁵⁾	93.248⁵⁾	13.298⁵⁾	12
	Kontanthjælp	108.266 ⁵⁾	89.043	12.124	11
	Sygedagpenge	1.965	1.466	390	20
	Økonomisk friplads	4.736	2.750	789	17
	Total	121.859	100.255	16.998	14

Note: Den Fælles Dataenhed har ikke leveret flere sager end Udbetaling Danmark har ønsket at trække i løbet af 2018. Dette gør det svært at sammenligne udtrækshitrten ml. kommunerne og Udbetaling Danmark.

1) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

2) Tabellen indeholder effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2.

3) Udtrækshitrten opgøres som andel oprettede kontrolsager i forhold til antal sager leveret af dataenheden.

4) Antal leverede sager til kommunerne er opgjort ud fra summen af det antal unikke sager kommunerne har bestilt på dataenheden.dk og de potentielle sager, der var tilgængelige på dataenheden.dk ultimo 2018.

5) En sag kan vedrøre flere ydelser end én, hvorfor totalen ikke er lig summen af ydelseskategorierne.

6) Der er i 2018 udviklet et nyt registersamkøringsværktøj, der i højere grad automatiserer den løbende opfølgning i kontanthjælpsager (§ 10- projektet). Tallet på kontanthjælpsområdet er derfor højere end i 2017.

Tabel 4.2.2: ”Provenu-hitrate” for afsluttede kontROLSager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne

Formålet med tabellen er at belyse provenuet for de afsluttede kontROLSager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne i perioden (2018). Oversigten kan give input til forbedring af kriterier. En del af sagerne kan være oprettet i tidligere år, men på grund af sagsbehandlingstid er de afsluttet i indeværende periode¹⁾.

2018		Sager afsluttet efter kontrolarbejde	Antal afgjorte sager med provenu	Andel afgjorte sager med provenu (hitrate), pct.	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Gns. provenu i afgjorte sager (kr.)
Udbetaling Danmark/HOK	Total Udbetaling Danmark	3.700	1.222²⁾	33	75	63.830
	Boligstøtte	74	40	54	1,6	40.000
	Heraf boligsikring	-	32	-	1,1	34.375
	Heraf boligydelse	-	8	-	0,5	62.500
	Familieydelse	2.554	922	36	35,8	38.828
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	7	-	0,3	42.857
	Heraf børne- og ungeydelse	-	792	-	32,3	40.783
	Heraf børnetilskud	-	123	-	3,2	26.016
	Pension	943	344	26	35,7	103.779
	Heraf folkepension	-	193	-	19,2	99.481
	Heraf førtidspension	-	151	-	16,5	109.271
	Heraf varmetillæg	-	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	-	-	-	-	-
	Barseldagpenge	129	16	12	1,9	118.750
Kommuner	Total kommuner	10.680²⁾	3.320	31	173,4	52.229
	Kontanthjælp	9.712	3.132	32	156,8	50.064
	Sygedagpenge	334	84	25	11,9	141.667
	Økonomisk friplads	636	104	16	4,7	45.192
Total		14.380	4.542	32	248,4	54.690

Note: Tabellen indeholder effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2.

1) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

2) En sag kan vedrøre flere ydelser end én enkelt, hvorfor totalen ikke er lig summen af ydelseskategorierne nedenfor.

Tabel 4.2.3: Effekten af den registerbaserede kontrolindsats

Tabellen belyser det samlede kontrolresultat i forhold til antal ydelsesmodtagere og i forhold til de samlede udbetalte ydelser.

2018		Samlede offentlige udgifter (mio. kr.) ¹⁾	Antal ydelsesmodtagere ¹⁾	Antal afgjorte sager med provenu	Andel afgjorte sager med provenu ²⁾ , pct.	Samlet provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Provenu ifht. de samlede udbetalte ydelser ³⁾ , pct.
Udbetaling Danmark/HOK	Total Udbetaling Danmark	221.822⁴⁾	2.942.169	1.222⁴⁾	33	75	0,03
	Boligstøtte	15.241	712.438	40	54	1,6	0,01
	Heraf boligsikring	4.543	-	32	-	1,1	0,02
	Heraf boligydelse	10.322	-	8	-	0,5	0,005
	Særlig støtte	376	-	-	-	-	-
	Familieydelse	17.898	710.071	922	36	35,8	0,2
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	926	-	7	-	0,3	0,03
	Heraf børne- og ungeydelse	14.643	-	792	-	32,3	0,22
	Heraf børnetilskud	2.329	-	123	-	3,2	0,14
	Pension	173.422	1.359.470	344	26	35,7	0,02
	Heraf folkepension	128.810	-	193	-	19,2	0,02
	Heraf førtidspension	39.928	-	151	-	16,5	0,04
	Heraf varmetillæg	351	-	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	4.333	-	-	-	-	-
	Barseldagpenge	11.102	160.190	16	12	1,9	0,017
Kommuner	Total kommuner	32.000⁸⁾		3.320		173,4	0,5
	Kontanthjælp ⁵⁾	16.000		3.132		156,8	1
	Sygedagpenge	11.000		84		11,9	0,1
	Økonomisk friplads ⁶⁾	5.000		104		4,7	0,1
Total	253.822	⁷⁾	4.542		248,4	0,1	

Note: Tabellen indeholder nu også effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2. Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjort for ydelsesområder, hvor der er foretaget registersamkøring. Det skal desuden bemærkes, at tallene i kolonnen 'Samlede offentlige udgifter' er trukket fra den interne driftsrapportering i Udbetaling Danmark.

1) Tallene på kommunernes område er afrundet.

2) Andel opgjort i forhold til det samlede antal ydelsesmodtagere.

3) Andel opgjort i forhold til de samlede offentlige udgifter.

4) En sag kan vedrøre flere ydelser end én enkelt, hvorfor totalen ikke er lig summen af ydelseskategorierne nedenfor.

5) Omfatter kontant-, uddannelseshjælp- og integrationsydelsesmodtagere. Udgifterne for på kontanthjælp og sygedagpenge er trukket fra jobindsats.dk.

6) Tallet er estimeret ud fra det data, Den Fælles Dataenhed modtager direkte fra kommunerne.

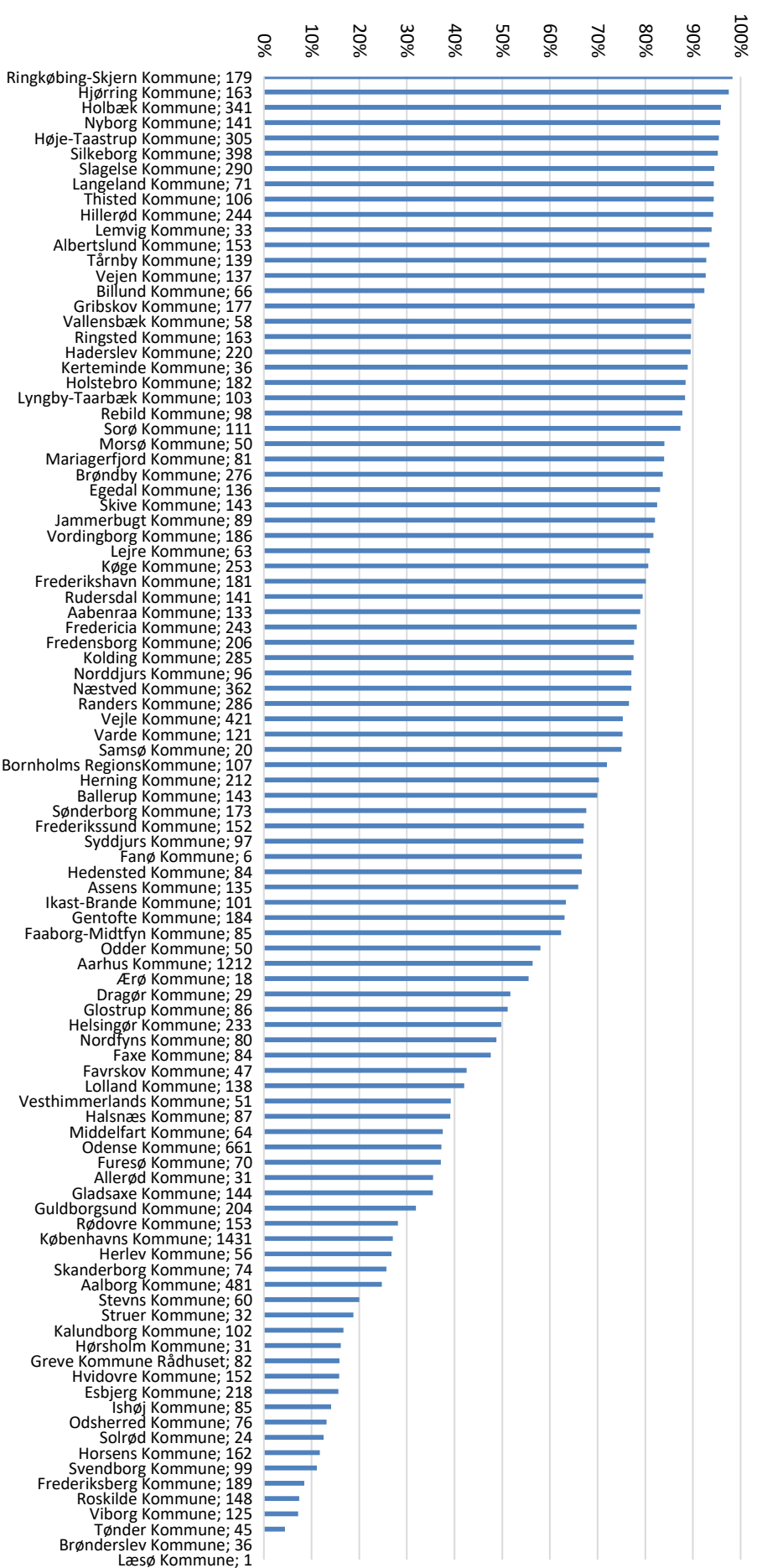
7) Udbetaling Danmark har ikke disse tal. Der henvises til STAR's egen database.

8) Samlede offentlige udgifter i kommunerne er afrundet.

Figur 4.2.4a Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads. Figuren er lavet udelukkende på baggrund af kontroltrin 3 sager, da flere kommuner endnu ikke anvender kontroltrin 2.

Andel sager overført fra bestillingsliste til prioriteringsliste

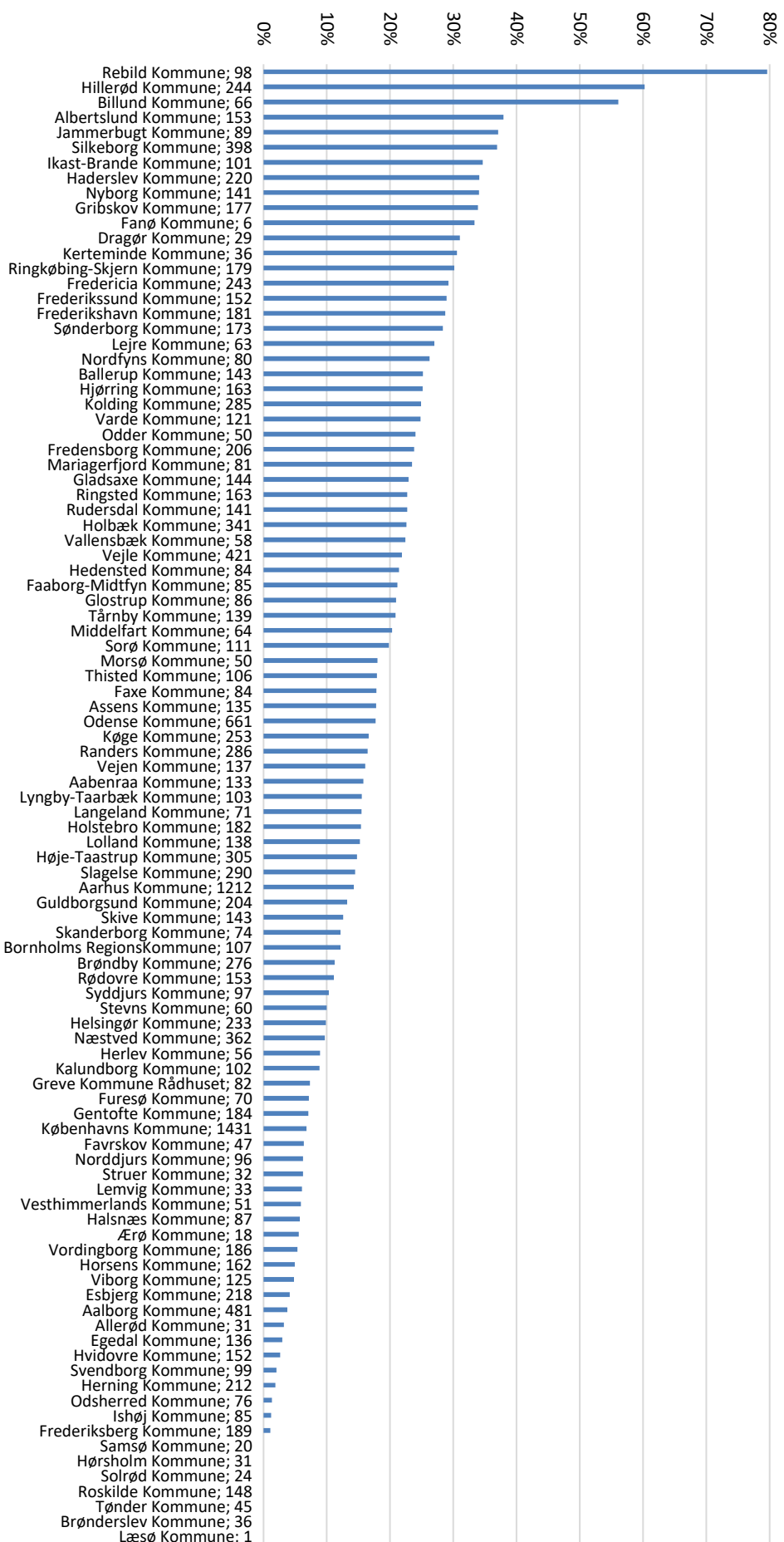


Note: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2018.

Figur 4.2.4b Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads. Figuren er lavet udelukkende på baggrund af kontroltrin 3 sager, da flere kommuner endnu ikke anvender kontroltrin 2.

Andel sager oprettet fra bestillingsliste



Note: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2018.