



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Orientering om tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark vedr. år 2018

6. januar 2020

I får hermed til orientering en kopi af tilsynsbrevet vedr. år 2018 til Udbetaling Danmarks bestyrelse, nøgletal vedr. Udbetaling Danmark samt bestyrelsens svar på tilsynsbrevet. Jeg fører, som beskæftigelsesminister tilsyn med, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

J.nr. 19/18753

Jeg vil fremhæve følgende hovedpointer fra dette års tilsynsbrev:

- Det vurderes, at det overordnet set går det godt med Udbetaling Danmark, som har en høj retssikkerhed og fokus på løbende effektiviseringer. Udbetaling Danmarks revision har afgivet en revisionspåtegning uden anmærkninger eller fremhævelser.
- Stadfæstelsesprocenten i Ankestyrelsen (klagesager hvor Udbetaling Danmark får medhold) er steget fra 66 procent i 2017 til 81 procent i 2018. Det er vigtigt, at Udbetaling Danmark fastholder denne positive tendens.
- Udbetaling Danmark er dataansvarlig for en stor mængde persondata til brug for administration af ydelsesudbetalinger, herunder løbende kontrol. Det er derfor vigtigt, at Udbetaling Danmarks bestyrelse har fokus på retten til privatliv, beskyttelse af personoplysninger og information til borgerne.
- Boligstøtteområdet har på grund af udskiftning af it-systemet til administration af boligstøtte i en periode haft lange sagsbehandlingstider ved behandling af klagesager. Efter loven skal en klagesag genvurderes inden for 4 uger. Det er positivt, at Udbetaling Danmark siden den 1. september 2019 har overholdt genvurderingsfristen på 4 uger ved behandling af klager over boligstøtte.
- Bestyrelsen bør have fokus på at rette op på, at Udbetaling Danmark ikke overholder genvurderingsfristen på 4 uger på en række af de øvrige sagsbehandlingsområder.
- Bestyrelsen bør have fokus på at rette op på, at Ankestyrelsen har registreret formelle fejl (krav til den måde, myndighederne sagsbehandler på) i 45 procent af de sager, som Ankestyrelsen behandler som klageinstans.

Tilsynet vil følge med i Udbetaling Danmarks overholdelse af 4-ugersfristen på samtlige ydelsesområder, samt at antallet af formelle fejl i sagsbehandlingen nedbringes. Jeg har desuden påpeget væsentligheden af, at Udbetaling Danmarks bestyrelse har fokus på disse områder på mit årlige møde med forretningsudvalget for bestyrelsen for Udbetaling Danmark den 4. december 2019.

Tilsynsbrevet, nøgletalstaberne og bestyrelsens svar vil snarest blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard