



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 18-12-2019
Enhed: KOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1911038
Dok. nr.: 1059986

Folketingets Finansudvalg har den 12. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 8 (aktstykke 70) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V).

Spørgsmål nr. 8:

”Vil ministeren oplyse, hvor stor en del af det øgede bevillingsbehov, der kan henføres til et stigende antal klager?”

Svar:

Det skal indledningsvist påpeges, at den efterspurgte beregning ikke kan foretages præcist, da ikke alle de sager, der kommer ind i 2019, bliver afviklet i 2019. Men der kan foretages en modelberegning:

Merbevillingsbehovet er grundlæggende beregnet ud fra afvigelsen mellem den aftalte maksimale takst for klagesager (15.679 kr.) og den forventede enhedsomkostning for afvikling af en klagesag i 2019 (34.333 kr.) – en afvigelse på 18.654 kr. der så ganges med det forventede antal afviklede sager.

Den store afvigelse mellem den aftalte maksimaltakst og den forventede enhedsomkostning i 2019 skyldes, at 2019 i meget høj grad har været præget af etablering, herunder ikke mindst rekruttering. Styrelsen for Patientklager har i 2019 ansat mere end 50 nye medarbejdere, der har skullet læres op af de mere erfarne medarbejdere i styrelsen. Når erfarne medarbejdere skal anvende en betydelig del af deres ressourcer på oplæring, kan de ikke samtidig varetage den almindelige sagsafvikling i samme omfang. Hertil kommer, at nye medarbejdere i en periode på minimum 6 måneder ikke selv er i stand til at afslutte sager. Dette dobbelte forhold har betydet et væsentligt produktionsstab i 2019, hvilket er baggrunden for en forventet enhedsomkostning, der ligger betydeligt over den aftalte maksimaltakst.

I handlingsplanen estimeres, at der i 2019 oprettes 8.194 klagesager – en stigning på 825 sager i forhold til antallet af oprettede sager i 2018.

Hvis alle 8.194 indkomne klagesager blev afviklet i 2019, ville merbevillingsbehovet forbundet med afviklingen af tilvæksten på 825 sager udgøre 15,4 mio. kr. i 2019.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde