



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 18-12-2019
Enhed: KOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1911038
Dok. nr.: 1060364

Folketingets Finansudvalg har den 12. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 4 (aktstykke 70) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V).

Spørgsmål nr. 4:

”Vil ministeren oversende handlingsplanen for Styrelsen for Patientklager og herunder detaljeret redegøre for, hvor planen adskiller sig fra det arbejde, der allerede var udarbejdet i foråret under den tidligere regering?”

Svar:

. / . Handlingsplanen for Styrelsen for Patientklager vedlægges.

Arbejdet med beregninger på de faktiske konsekvenser af udflytningen begyndte i efteråret 2018. Allerede på daværende tidspunkt stod det klart, at udflytningen – helt som ventet – ville medføre tab af medarbejdere og dermed et produktivitetstab.

De indledende beregninger fokuserede på hvilken produktion, der kunne forventes ved at bemane styrelsen som forudsat i implementeringsplanen for udflytning af styrelsen (215 årsværk). Målet var indledningsvist mere specifikt at beregne, hvilke enhedsomkostninger for behandlingen af klage- og erstatningsankesager der kunne forventes. Desuden blev der opstillet business cases for effekten af øget bemanning, af investeringer mv.

Arbejdet med estimater og business cases var tidskrævende. Primært fordi den bagvedliggende økonomimodel er kompleks. Og derudover kunne den løbende opdateres med ny viden om faktisk husleje, faktiske lønomkostninger for nyansatte mv. for at gøre estimaterne mere retvisende.

Der skal desuden påpeges, at det efter udflytningen ikke kun var de rent faglige enheder, der skulle genopbygges – det gjaldt også de administrative enheder i den nye styrelse, herunder økonomienheden.

Der lå et bud på handlingsplan klar i foråret 2019, men udskrivelse af folketingsvalg d. 7. maj standsede for en stund processen.

Kort før sommerferien meddelte Styrelsen for Patientklager, at der var fundet en væsentlig fejl i deres økonomimodel. Fejlen betød, at der måtte foretages omfattende genberegninger – disse genberegninger lå klar i efteråret 2019.

Der har derfor alene været tale om en konsolidering af merfinansieringsbehovet forbundet med handlingsplanen. Målsætningerne om en gennemsnitlig sagsbehand

lingstid på 9 måneder for klagesager og 6 måneder for erstatningsankesager samt hurtigst mulig afvikling af ophobede sager er uændrede.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde