



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 18-12-2019  
Enhed: KOK  
Sagsbeh.: DEPPER  
Sagsnr.: 1911038  
Dok. nr.: 1059328

Folketingets Finansudvalg har den 12. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 13 (aktstykke 70) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sofie Carsten Nielsen (RV).

**Spørgsmål nr. 13:**

”Vil ministeren redegøre for, hvor lang sagsbehandlingstiden var for behandling af klage- og erstatningsankesager før udflytningen af opgaver fra den daværende Styrelse for Patientsikkerhed til Styrelsen for Patientklager i Aarhus?”

**Svar:**

Af tabel 1 herunder fremgår udviklingen i den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for hhv. klage- og erstatningsankesager i perioden 2015-2019.

<b>Tabel 1 – Sagsbehandlingstider (måneder)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019*</b>
<b>Klagesager</b>					
Gns. sagsbehandlingstid, alle klagesager	12,8	12,8	13,6	12,8	14,4
Sager indkommet <i>efter</i> 1. januar 2016		4,9	8,5	12,8	0,0
<i>Målsætning</i>	-	9,0	9,0	9,0	9,0
<b>Erstatningsankesager</b>					
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	5,3	4,9	5,2	5,4	7,0
<i>Målsætning</i>	-	6,0	6,0	6,0	6,0

\* Foreløbige tal for 2019

Jeg skal gøre opmærksom på, at sagsbehandlingen af klagesager som led i handlingsplan fra 2016 blev delt i to spor: I det ene spor behandlede nye klagesager indkommet *efter* 1. januar 2016, og i det andet spor afvikledes ophobede sager indkommet *før* 1. januar 2016.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er derfor for perioden 2016-2018 opdelt i sagsbehandlingstid for *alle klagesager* og selvstændigt for de *nye klagesager*, indkommet *efter* 1. januar 2016. I 1. kvartal 2018 afvikledes de sidste 257 ophobede sager indkommet *før* 1. januar 2016. Sagsbehandlingstiden for disse er ikke opgjort selvstændigt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde