



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 18-12-2019
Enhed: KOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1911038
Dok. nr.: 1059328

Folketingets Finansudvalg har den 12. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 13 (aktstykke 70) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sofie Carsten Nielsen (RV).

Spørgsmål nr. 13:

”Vil ministeren redegøre for, hvor lang sagsbehandlingstiden var for behandling af klage- og erstatningsankesager før udflytningen af opgaver fra den daværende Styrelse for Patientsikkerhed til Styrelsen for Patientklager i Aarhus?”

Svar:

Af tabel 1 herunder fremgår udviklingen i den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for hhv. klage- og erstatningsankesager i perioden 2015-2019.

Tabel 1 – Sagsbehandlingstider (måneder)	2015	2016	2017	2018	2019*
Klagesager					
Gns. sagsbehandlingstid, alle klagesager	12,8	12,8	13,6	12,8	14,4
Sager indkommet <i>efter</i> 1. januar 2016		4,9	8,5	12,8	0,0
<i>Målsætning</i>	-	9,0	9,0	9,0	9,0
Erstatningsankesager					
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	5,3	4,9	5,2	5,4	7,0
<i>Målsætning</i>	-	6,0	6,0	6,0	6,0

* Foreløbige tal for 2019

Jeg skal gøre opmærksom på, at sagsbehandlingen af klagesager som led i handlingsplan fra 2016 blev delt i to spor: I det ene spor behandledes nye klagesager indkommet *efter* 1. januar 2016, og i det andet spor afvikledes ophobede sager indkommet *før* 1. januar 2016.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er derfor for perioden 2016-2018 opdelt i sagsbehandlingstid for *alle klagesager* og selvstændigt for de *nye klagesager*, indkommet efter 1. januar 2016. I 1. kvartal 2018 afvikledes de sidste 257 ophobede sager indkommet før 1. januar 2016. Sagsbehandlingstiden for disse er ikke opgjort selvstændigt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde