

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 1

Vil ministeren oplyse, om den forsinkede sagsbehandling i ministeriet jf. formuleringen i aktstykket "UFM har behandlet sagen så hurtigt som det var muligt, men det bemærkes, at der er gået mere end tre måneder, jf. BV 2.2.18.1.2, siden behovet for forlængelse af tidsplanen først blev kendt.", har været medvirkende til den samlede forsinkelse på ni måneder?

Svar

Processen med udarbejdelse af aktstykke om den ændrede tidsplan for esas-projektet har ikke haft indflydelse på den samlede forsinkelse af projektet.

Den reviderede tidsplan er fastlagt i samarbejde med institutionerne, og tilrettelagt så udrulningen af esas passer med institutionernes opgavemæssige årshjul og de travle perioder omkring sommerens optag mv.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 2

Vil ministeren oplyse, om det med sikkerhed kan udelukkes, at projektet forsinkes yderligere?

Svar

Den reviderede tidsplan er udarbejdet i samarbejde med institutionerne og i respekt for institutionernes travle perioder med studiestart og optagelse. Kendte risici i projektet er håndteret, og planer og risici for den fortsatte gennemførelsesfase følges tæt, og der afrapporteres løbende til styregrupperne om fremdriften.

It-rådet har i forbindelse med det opfølgende møde i april 2020 vurderet, at de fremlagte planer er hensigtsmæssige i forhold til færdiggørelse af projektet.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 3

Vil ministeren oplyse, hvem der i 2019 besluttede at udvide projektet med selvbetjeningsløsningen "nemStudie"?

Svar

Esas projektet styres af en overordnet styregruppe, hvori bl.a. tre topledelsesrepræsentanter fra institutionerne sidder sammen med projektejer fra ministeriet. Det er denne styregruppe, der besluttede udvidelsen på baggrund af en markant efterspørgsel fra institutionerne. nemStudie-selvbetjeningsløsningen skal understøtte ansøgernes og de studerendes muligheder for "at betjene sig selv" på det studieadministrative område, og ønskerne herom blev fremsat af institutionerne i sommeren 2018.

Forud for beslutning om at igangsætte projektudvidelsen, blev der gennemført en grundig foranalyse med deltagelse af et team af institutionsrepræsentanter, hvor behov og scope blev fastlagt. På dette grundlag blev omkostningerne til nemStudie-løsningen estimeret.

Som en del af foranalysen blev der foretaget en gevinstkortlægning, som viste betydelige forretningsmæssige mergevinster ved at supplere esas med en selvbetjeningsløsning (nemStudie).

På baggrund af den samlede foranalyse, og ikke mindst det store gevinstpotentiale, besluttede en enig styregruppe at igangsætte udviklingen af nemStudie.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 4

Vil ministeren oplyse baggrunden for at udvide projektet med nemStudie, og hvilke skøn for de økonomiske virkninger af udvidelsen af projektet der lå til grund for beslutningen? Vil ministeren i svaret oplyse om det på det foreliggende grundlag kunne slutes, at udvidelsen ville holde sig inden for den afsatte økonomiske ramme?

Svar

Beslutningen om at udvide projektet med en selvbetjeningsløsning er sket efter ønske fra institutionerne og er baseret på en grundig foranalyse, som bl.a. havde til formål at beregne omkostninger og gevinster ved udvidelsen. Det blev i foranalysen vurderet, at meromkostningen på 11,1 mio. kr. (2019-pl) til nemStudie ikke udgjorde en væsentlig ændring af projektets samlede udgifter.

Det fremgår af aktstykket, at "I forhold til det oprindelige akt. 12 af 6. oktober 2016 er projektets samlede omkostninger øget med 9,1 mio. kr. ekskl. renter (2020-pl). Forøgelsen af omkostningerne til projektet kan i vidt omfang tilskrives udvidelsen af projektet med selvbetjeningsløsningen nemStudie. Forøgelsen udgør 5 pct. af de oprindeligt budgetterede omkostninger."

Det var en enig styregruppe, der besluttede udvidelsen.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 5

Vil ministeren redegøre for, hvad der er årsag til, at Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.3 om en 3 måneders frist for forelæggelse for Finansudvalget ikke er overholdt?

Svar

Det bemærkes indledningsvist, at besvarelsen tager udgangspunkt i, at spørgsmålet henviser til Budgetvejledningens punkt 2.2.18.1.2. Forelæggelse for Finansudvalget, idet punktets nummer og indhold er ændret ved cirkulære om ændring af Budgetvejledning 2016 med ikrafttræden pr. 1. marts 2019.

Det fremgår heraf, at: "Væsentlige ændringer undervejs i projektet forelægges Finansudvalget. Ændringer i de samlede udgifter med 10 pct. eller derover er altid væsentlige ændringer. Forsinkelser af projektets idriftsættelse, som har væsentlig betydning for opfyldelsen af projektets formål, eller for overholdelse af lovbestemte frister er altid væsentlige ændringer. Forelæggelse af væsentlige ændringer skal ske senest 3 måneder efter, at myndigheden blev bekendt med, at der er forekommet en væsentlig ændring."

Fra realiseringen af behov for ændring af tidsplanen for et it-projekt til forelæggelse af aktstykke herom skal der gennemløbes flere procestrin og foretages vurderinger. Samtidig er det i et projekt som esas afgørende, at ændringer af tidsplanen er afstemt med brugerinstitutionerne, hvilket er en tidskrævende proces med 21 institutioner i samarbejdet. Endelig følger det af Budgetvejledningen, at Statens It-råd ved alle væsentlige ændringer i it-projekter, der tidligere har været forelagt Finansudvalget, skal udarbejde en vurdering af projektets status og fremdrift, som vedlægges i forbindelse med forelæggelse af et opfølgende aktstykke for Finansudvalget.

Behovet for ændring af tidsplanen for esas-projektet blev endelig kendt ultimo 2019. På den baggrund blev der i Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte arbejdet med at udarbejde en sammenhængende ny tidsplan.

Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte indledte den 7. januar 2020 dialog med It-rådet med henblik på fornyet risikovurdering. Denne blev først planlagt til

10. juni 2020

Uddannelses- og
Forskningsministeriet

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

medio marts, men udsat pga. corona-situationen, som også har påvirket den samlede proces for behandlingen af aktstykket. Mødet blev afholdt den 2. april 2020, og Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte modtog It-rådets opfølgningsbrev den 15. april 2020.

Det er beklageligt, at Uddannelses- og Forskningsministeriet ikke har fremsendt et brev med orientering om forsinkelsen til Finansudvalget, da det stod klart, at der ville gå mere end tre måneder fra behovet for forlængelse af tidsplanen først blev kendt og til aktstykket ville kunne færdiggøres og forelægges Finansudvalget.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 6

Vil ministeren oplyse, hvori de kraftigt forhøjede skønnede gevinster ved projektet består og hvordan gevinsterne vil skulle realiseres?

Svar

Udvidelsen af esas projektet med nemStudie er igangsat efter ønske fra institutionerne og adresserer en række forbedringer, som har været efterspurgt af institutionerne. nemStudie har bl.a. til formål at give en bedre service til ansøgere og studerende med øgede selvbetjeningsfaciliteter. Derved forventes både en forbedret service til ansøgere og studerende, samt at hidtidige manuelle administrative opgaver bortfalder, således at der frigøres ressourcer i institutionernes administration.

Der er i samarbejde med institutionerne udarbejdet en gevinstrealiseringsplan, hvor institutionerne er gevinstejere. Efter afsluttet implementering og ibrugtagning af esas forventes gevinstrealisering påbegyndt, og ministeriet støtter op med inspiration til, hvordan nye arbejdsgange i esas og nemStudie kan medvirke til, at der kan arbejdes mere effektivt og med færre manuelle kontroller.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 7

Vil ministeren oplyse, hvordan finansieringen af projektets fordyrelse vil ske?

Svar

Som det fremgår af aktstykket, vil forøgelsen af projektomkostningerne, herunder de afledte øgede afskrivninger og renter, blive finansieret af institutionerne.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 8

Vil ministeren oplyse, om udsættelsen af systemets implementering har økonomiske byrdevirkninger for de berørte uddannelsesinstitutioner ud over fordyrelsen af selve projektet?

Svar

Ved udarbejdelsen af den reviderede tidsplan har hensynet til, at aktiviteterne skulle passe bedst muligt med institutionernes studieadministrative årshjul spillet en afgørende rolle, således at særlig travle perioder friholdes, og så implementeringen dermed ikke pålægger institutionerne et ressourceforbrug ud over det allerede planlagte.

Ændringen af tidsplanen medfører en forskydning af ibrugtagning af det nye system og dermed en forlængelse af driftsperioden for det system, der skal udfases. Der forventes ikke nogen nettovækst i institutionernes årlige systemomkostninger af den grund.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 9

Vil ministeren redegøre for, hvordan institutionernes finansiering af forøgelsen af projektkostningerne til esas, vil påvirke institutionernes økonomi?

Svar

Den opdaterede business case, som rummer såvel udvidelsen med nemStudie og forsinkelsen af færdiggørelse og implementering, og som Statens It-råd har behandlet uden bemærkninger, viser, at gennemførelsen af projektet samlet set har en positiv effekt på institutionernes økonomi.

De øgede omkostninger i forbindelse med udvidelsen af projektet med en selvbetjeningsløsning, som institutionerne selv har ønsket, vil blive opvejet af de positive nettogevinster, som den enkelte institution kan høste, når løsningen er taget i brug.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 10

Vil ministeren redegøre for, i hvilket omfang institutionernes kerneopgaver vil blive påvirket af den økonomiske omlægning som vil følge af de øgede projektkostninger?

Svar

Gennemførelsen af projektet har samlet set en positiv effekt på institutionernes økonomi, jf. svar på spørgsmål 9 til aktstykke 188. Selvbetjeningsløsningen nem- Studie forventes – ud over at bidrage til en positiv business case – også at forbedre den service, institutionerne yder til ansøgere og studerende i form af mere transparens og mere sammenhængende løsninger. Samlet set forventes dermed et positivt bidrag til løsningen af kerneopgaverne.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813

Ministeren



Finansudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 4. juni 2020 har udvalget efter ønske fra Rune Lund (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

§ 19 Spørgsmål 11

Vil ministeren redegøre for, hvordan institutionernes økonomi vil blive påvirket, såfremt de forhøjede skønnede gevinster ikke realiseres?

Svar

Det er i samarbejde med institutionerne besluttet, at institutionerne helt naturligt er gevinstejere, og de udviser stor opbakning til projektet (esas og nemStudie).

Ud over de opgjorte økonomiske gevinster leverer den nye løsning en række forbedringer, som længe har været efterspurgt af institutionerne, og som det ikke har været teknisk og økonomisk forsvarligt at udvikle i den gamle løsning.

Den samlede løsning (esas og nemStudie) har bl.a. til formål at frigøre ressourcer i institutionernes administration og understøtter dermed institutionernes løsning af kerneopgaverne. Hvis de skønnede effektiviseringsgevinster ikke realiseres, vil projektet ikke frigøre de samme ressourcer i institutionernes administration som forudsat og dermed isoleret set begrænse effektiviseringsmulighederne i den daglige drift på institutionerne.

Med venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen

10. juni 2020

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
144813