



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 10. oktober 2019
J. nr. 2019-5597

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 27. september 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 85:

Vil ministeren på baggrund af Statsrevisorernes beretning om information og kompensation til togpassagerer ved forsinkelser og aflysninger (15/2018) forholde sig til Statsrevisorernes anbefaling om at analysere, hvilke årsager og eventuelt dybereliggende problemer, der kan forklare, hvorfor det stadig ikke er lykkedes at få en tilfredsstillende information og viden om muligheden for økonomisk kompensation?

Svar:

Jeg har noteret, at Statsrevisorerne på baggrund af Rigsrevisionens beretning om information og kompensation til togpassagerer ved forsinkelser og aflysninger (15/2018) fra maj 2018 vurderer, at DSB og Banedanmark ikke informerer og kompenserer deres togpassagerer på tilfredsstillende vis ved forsinkelser og aflysninger.

Derfor er jeg meget tilfreds med, at DSB og Banedanmark har lanceret en række initiativer, som skal forbedre trafikinformationen. Ligeledes er jeg meget tilfreds med, at DSB i 2019 har indført en række tiltag, som har til formål, at udvide kendskabet til DSB's to kompensationsordninger (Basis Rejsetidsgaranti og Pendler Rejsetidsgaranti), gennem kampagner og højtalerudkald i togene.

Jeg vil på baggrund af Rigsrevisionens Beretning (15/2018) og Statsrevisorernes Bemærkninger af 10. maj 2019 og med udgangspunkt i, at DSB er en selvstændig offentlig virksomhed, følge de initiativer, der er iværksat med henblik på at forbedre trafikinformationen og de to kompensationsordninger.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht