

Handicapservice

Gyldig fra 3. juni 2019



Information, rejseregler og rettigheder

Du kan altid få yderligere information om dine muligheder som handicappet rejsende ved henvendelse til det selskab, du skal rejse med. Dine rejser er omfattet af det benyttede selskabs rejseregler, som kan findes på selskabets hjemmeside, søg eventuelt under rejseregler Forordningen om Jernbanepassagerernes rettigheder indeholder bestemmelser om dine rettigheder og pligter, når du rejser med tog. Særlige rettigheder for handicappede er beskrevet i afsnit V, artikel 19-25.

DSB Handicapservice

Åbent alle dage
00.00-24.00.

Direkte telefon:
70 13 14 19

Bestil assistance
via e-mail på:

www.dsb.dk/handicap

Ved rejser med NT/NJ
tog bestilles assistance
hos DSB på 70131419

Indhold

[Rejser i Danmark](#)

[Togoperatørens ledsagerordning](#)

[Få et legitimationskort](#)

[Få mere at vide og bestil din rejse hos](#)

[Rejser til udlandet](#)

[Faciliteter i togene](#)

Tog og busser er for alle

At rejse med tog og bus i Danmark er et tilbud til alle. I denne brochure kan du læse om DSB's, Arrivas, Nordjyllands Trafikselskab/Nordjyske Jernbaners (NT/NJ) og de regionale trafikkselskabers forskellige tilbud om, hvordan du som handicappet, permanent eller forbigående, kan rejse med tog og bus og hvilken assistance du kan få.

Rejser i Danmark

Rejser med kørestol

I alle DSB's, Arrivas og NT/NJ's tog er der enten særlige kørestolspladser eller flexarealer, der kan bruges af såvel kørestolsbrugere som af kunder med cykler eller barnevogne.

På alle DSB's fjern og regionalstationer og aftalte Arriva og NT/NJ stationer er der handicaplifte, som er godkendt til at betjene kørestole og minicrossere med en maks. længde på 140 cm og en maks. bredde på 70 cm inkl. fastmonteret ekstraudstyr. Det svarer til målene på de indvendige døre i toget. Langt de fleste kørestole kan håndteres med handicapliften.

Skal du med NT/NJ tog skal du være opmærksom på, at adgangsforholdene kun tillader adgang for kørestole med en maks. længde på 120 cm og en maks. bredde på 70 cm inkl. fastmonteret ekstraudstyr.

Uanset liftype må de løfte en samlet vægt - inkl. kunde - der ikke overstiger 300 kg. Alle lifte betjenes af stationspersonalet eller det lokale taxaselskab. Gangstativer, rullatorer og sammenklappede kørestole kan du tage med som håndbagage.

På alle DSB's fjern og regionalstationer samt aftalte Arriva og NT/NJ stationer gælder det, at på stationer med niveaufri adgang til/fra perronerne vil der være opstillet handicaplifte. På DSB stationer uden niveaufri adgang til/fra perron, vil DSB tilbyde en handicapservice. Det betyder, at du som kunde bliver kørt fra mødestedet på stationen til nærmest station med lifte og niveaufri adgang, samt få assistance til at komme ind henholdsvis ud af toget.

Mellem Helsingør og CPH Lufthavn Kastrup

På rejser over Øresund til Sverige er det muligt for rollator-og kørestolsbrugere at foretage spontane rejser. Toget er bemannet med en togfører, som uden forudbestilling kan være behjælpelig ved ind- og udstigning via togets indbyggede rampe.

Rejser du fra Rungsted, Vedbæk eller Skodsborg station, skal du være opmærksom på, at ikke alle tog på Kystbanen er Øresundtog med lavt gulv.



Ligeledes vil det være muligt på nogle af Nordvestbanens stationer - Roskilde, Lejre, Hvalsø, Tølløse, Vipperød, Holbæk og Kalundborg – at rejse spontant mellem disse stationer med assistance fra togpersonalet.

Toget har normalt lavgulvsvogn(e). Brug af www.rejseplanen.dk er på kundens eget ansvar, herunder at det må forventes, at det i undtagelsestilfælde kan være nødvendigt at ændre til et tog uden lav indstigning på den valgte togstrækning. På nogle stationer er perronhøjden for lav til at lavgulvstog kan benyttes. På rejseplanen.dk kan du se, hvilke tog der er planlagt til at køre med lavtgulvsvogne.

Adgangsforhold

Der er elevator på alle S-togsstationer, hvor der ikke er niveaufri adgang. Der er også elevator på en lang række andre stationer i hele landet. På Nørreport station er der elevator mellem S-togs- og Regionaltogets perronerne og Metroen. På Ørestad station er der også elevator mellem Metroen og Øresundsbanens perroner.

Assistance på stationer

På en række stationer kan du blive ledsaget til og fra perron samt få hjælp til ind- og udstigning i toget både med og uden lift. Assistenten tilbydes på alle DSB's fjern og regionalstationer og aftalte Arriva og NT/NJ stationer i hele togdøgnet dvs. når der kører tog. For at kunne få prisreduktion skal du være omfattet af togselskabernes ledsagerordning.

Du kan bestille assistance og billet hos DSB mellem kl. 00.00-24.00 og hos Arriva mellem kl. 06.00-24.00. Ændringer til din rejse kan foretages indtil 12 timer før afrejse. Ved bestilling vil du få oplyst det præcise mødested på stationen. Har du bestilt assistance til din udrejse og ikke ønsker at benytte den, bedes du afbestille assistancen ved at ringe til Kundecentret. Det samme gælder for afbestilling af assistancen på hjemrejsen. Ved bestilling vil du få oplyst det præcise mødested på stationen. Der er en mødetid på 15 minutter før togafgang på det oplyste mødested (dog 30 minutter før på København H og Roskilde station).

I CPH Lufthavn Kastrup omfatter assistancen hjælp mellem DSB's billetsalg i Terminal 3 og perronerne, hjælp til ind- og udstigning samt hjælp ved skift mellem tog.

Rejser du til CPH Lufthavn Kastrup i forbindelse med en flyrejse skal du bestille assistance som normalt hos DSB Handicapservice. De arrangerer hjælp så en medarbejder fra DSB hjælper dig fra toget til mødestedet i lufthavnen, hvorfra Falck følger dig helt ud til dit flysæde. Der ydes kun bagagehjælp til 1 stk. bagage – max. 20 kg. Ankommer du med fly skal du også have bestilt assistance på forhånd, herefter får du samme service fra flyet til toget.

For udenlandske kunder er det også muligt at rekvirere assistance i DSB Salg & Service Kastrup i CPH Lufthavn (hos billetguider). DSB Salg & Service Kastrup er åbent hverdage kl. 08.00-20.00, lørdage kl. 08.00-18.30 og søndage kl. 08.00-20.00. Ankommer du uden for disse åbningstider skal du ringe 70131419, for at bestille handicapassistance.

● Arriva kundeservice

Åbent alle dage
06.00 - 24.00.

Direkte telefon:
70 80 44 44

www.arriva.dk



Bestilling af assistance

Du skal bestille assistance senest 12 timer før rejsens start med DSB og Arriva. Udrejsestationen afgør hvilket togselskab du skal bestille assistance hos.

Assistancen omfatter ikke:

- Ekstraordinær personlig hjælp til at finde din plads eller assistance under togrejsen. Denne hjælp forventer vi, at din ledsager yder.
- Løft fra kørestol til et sæde i toget. På grund af reglerne om arbejdsmiljø for togenes medarbejdere er dette ikke muligt.
- Hjælp til at håndtere bagage. Hvis du benytter kørestol, minicrosser el. lign. er det dog muligt at få bagagehjælp enten til 1 stk. bagage – max. 20 kg eller 1 stk. hjælpemiddel.

DSB Handicapservice

Du kan bestille assistance og billet mellem kl. 00.00-24.00.

Du kan kontakte DSB Handicapservice direkte på telefon 70 13 14 19 eller bestille via internettet på www.dsb.dk/handicap

Arriva kundeservice

Har åbent alle dage mellem kl. 06.00-24.00. Du kan kontakte Arriva kundeservice på telefon 70 80 44 44 eller via internettet på www.arriva.dk.

Hvis du ændrer rejseplaner, skal du straks afbestille assistancen hos det selskab, hvor du har bestilt din rejse.

S-tog

Du kan rejse spontant med S-toget, og du kan som kørestolsbruger få hjælp af lokomotivføreren, hvis du har behov for assistance.

På perronen skal du blot placere dig, hvor S-togets forreste vogn vil holde og signalere til lokomotivføreren, at du ønsker assistance.

På alle S-togsperroner er der skilte, som viser, hvor langt toget er, så du kan placere dig det rigtige sted, inden S-toget kommer.

Husk at fortælle, hvilken station du skal af på – så hjælper lokomotivføreren dig også ud af toget.

Togselskabernes ledsagerordning

Togselskabernes ledsagerordning er et tilbud, som gør det muligt for dig at have en ledsager med og dermed få den hjælp undervejs, som du har brug for. For at kunne benytte ledsagerordningen kræves et særligt legitimationskort. Legitimationskortet skal vises sammen med billetten i toget.

Ledsagerordningen betyder, at både du og din ledsager får rabat på billetten, så I sammen rejser til den pris, som svarer til prisen på 2 børnebilletter.

Rejser du uden ledsager, har du også mulighed for at rejse til reduceret pris. Så koster din billet det samme, som en almindelig børnebillet.

Rejser børn mellem 0 og 15 år alene, skal de have en normal børnebillet. De har mulighed for at få en ledsager med til samme pris som en børnebillet.

• DSB Handicapservice

Åbent alle dage

Direkte telefon:
70 13 14 19

Bestil assistance
via e-mail på:
www.dsb.dk/handicap

Alle børn under 12 år rejser gratis sammen med en voksen på Standard.
Den voksne skal købe en billet til normal pris.

Ledsagerordningen giver mulighed for at:

- Købe en ledsagerbillet til samme pris som en børnebillet, som gælder både til togrejsen og til bybus til og fra afgang- og ankomst stationen.
- At få assistance på stationen.
- Købe billet af togpersonalet uden gebyr, hvis du er ude af stand til at betjene billetautomaten og i øvrigt ikke har behov for assistance til ind og udstigning (gælder ikke i S-tog).
- Få tilsendt billetten uden at skulle betale gebyr.

Ved rejser i Skåne får du også rabat, når du rejser sammen med en ledsager.

Legitimationskort

For at benytte ledsageordningen skal du have et legitimationskort for at opnå prisreduktion i forbindelse med togrejsen. Det er ikke nødvendigt at være medlem af en handicaporganisation for at få kortet.

Legitimationskortet fås hos:

Danske Handicaporganisationers Brugerservice
Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup
Telefon 36 75 17 93
E-mail service@handicap.dk

Blinde eller svagsynede kan få legitimationskortet hos:

Dansk Blindesamfund
Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup
Telefon 38 14 88 44
E-mail info@dkblind.dk

eller hos:

Synscenter Refnæs
Administrationen
Kystvejen 112
4400 Kalundborg
Telefon 59 57 01 00
E-mail synscenter-refsnaes@regionsjaelland.dk

Førerhunde/servicehunde

Du kan tage din førerhund/servicehund gratis med i alle tog, men af hensyn til allergikere skal de dyrefri områder respekteres. Reserverer du plads i InterCity og InterCityLyn, skal du betale pladsbillet for hunden. Pladserne til dig og din hund vil blive placeret over for eller ved siden af hinanden. På rejsen skal din hund opholde sig på gulvet ved sin plads. Hunde må ikke medtages på DSB 1' i IC3 toget, da de skal gennem et dyrefrit område for at komme dertil.

Rejser du til Bornholm via Sverige, skal du være opmærksom på de svenske veterinære krav. Få mere at vide hos Jordbruks Verket, www.sjv.se eller telefon (+46) 771 223 223

● S-tog Information

Telefon:
70 13 14 15

DSB Information

Telefon:
70 13 14 15



Trafikoplægninger

I perioder, hvor tog er erstattet af busser pga. sporombygning eller lign., kan du ikke få din kørestol med i busserne. Ved sporarbejder på S-togsnettet hvor der ikke kører tog på en given strækning, kan der med 12 timers varsel bestilles handicapbefordring i den periode sporarbejdet med buskørsel står på.

Bestil assistancen på telefon 70 13 14 19 eller via www.dsb.dk/handicap
Handicapbefordringen udføres til den nærmeste S-tog station, hvor der kører tog. I togfrit tidsrum søndag til torsdag fra kl. 01.00 til 05.00, kan der ikke bestilles handicapbefordring ved sporarbejder på S-togsnettet. I tilfælde af at regionaltoogs- eller fjerntoogsstrækninger er helt lukket for togekørsel, kan der afhængig af den enkelte situation ydes taxakørsel.

Nærmere information fås hos DSB på telefon 70 13 14 15 eller hos Arriva på telefon 70 27 74 82. På www.dsb.dk/elevator eller hos DSB Kundecenter 70 13 14 15 kan du få oplyst, hvis der er en elevator ude af drift.

● DSB Handicapservice

Direkte telefon:
70 13 14 19

NSB

Telefon:
(+47) 81 50 08 88

www.nsb.no

Mattilsynet

Telefon:
(+47) 22 40 00 00

www.mattilsynet.no

SJ's Kundetjeneste

Telefon:
(+46) 771-75 75 75
(tonval 1)

Jordbruks Verket

Direkte telefon:
(+46) 771-22 322 3

www.sjv.se

Skånetafrikken

Telefon
(+46) 771-77 77 77

www.skanetafrikken.se

Handicapkørsel fra dør-til-dør

De regionale trafikselskaber, DSB og Arriva tilbyder handicapkørsel fra dør-til-dør. For at blive godkendt til dit lokale trafikselskabs kørselsordning skal du henvende dig til borgerservice i din kommune. Når du er godkendt er du omfattet af reglerne i togselskabernes ledsagerordning.

Dør-til-dør rejser, hvor der også indgår tog, skal bestilles senest 72 timer før, du skal af sted, og rejsen skal begyndes være afsluttet i tidsrummet 06:00-24:00. Når du bestiller, får du billetten tilsendt sammen med en rejseplan. Du skal vise begge dele sammen med personlig legitimation ved billetkontrollen.

Hvis du aflyser rejsen, skal du afbestille den samme sted, som du har bestilt den.

Få mere at vide og bestil din rejse hos



Tolderlundvej 9
5000 Odense C
Tlf: 63 11 22 55



Banegårdspladsen 5
6600 Vejlen
Tlf: 76 60 86 08



Movia Flextrafik
Gl. Køge Landevej 3
2500 Valby
Tlf: 70 26 27 27



Nordjyllands Trafikselskab
John F. Kennedys Plads 1 R
9100 Ålborg
Tlf: 99 34 11 34



Søren Nymarksvej 3
8270 Højbjerg
Tlf: 87 40 83 00



BAT
Din bus på Bornholm
Munch Petersens Vej 12
3700 Rønne
Tlf: 56 95 21 21

Rejser til/fra stationer i Nordjylland

Nordjyllands Trafikselskab (NT) og Nordjyske Jernbaner (NJ) varetager regionaltogetrafikken i Nordjylland på strækningen mellem Skørping og Frederikshavn. DSB varetager fortsat Lyntog og IC Lyn på strækningen Skørping - Aalborg. Alle kunder der ønsker at bestille handicapassistance til tog i Nordjylland på strækningen mellem Skørping og Frederikshavn, skal som hidtil bestille assistancen hos DSB Kundecenter på enten www.dsb.dk eller tlf. 70131419.

Rejser til/fra stationer mellem Grenaa-Aarhus og Odder-Aarhus

Midttrafik har frem til idriftsættelse af Letbanen etableret en supplerende løsning med teletaxa til betjening af kunder på strækningerne Grenaa-Aarhus og Odder-Aarhus. Kunden kan bestille en teletaxa fra adresse til adresse indenfor 1 km fra togstrækningen Grenaa-Aarhus-Odder. Skal kunden til/fra Aarhus Hovedbanegård, kan der med denne supplerende ordning, kun rejses til/fra Park Allé ved springvandet Agnete og Havmanden.

Teletaxa kan bestilles på telefon 87 40 83 00 alle dage fra kl. 7.00 - 20.00. Teletaxa skal bestilles senest en time inden afgang.

Rejser til udlandet

Har du legitimationskort fra Dansk Blindesamfund eller fra Synscenter Refnæs, kan du tage en ledsager eller førerhund gratis med til mange europæiske lande. Hvis du rejser med førerhund, skal du være opmærksom på reglerne om ID-mærkning, EU pas for dyr og rabiesvaccination. De fleste EU-lande har ens regler. Du kan finde de generelle regler hos Fødevarestyrelsen på www.foedevarestyrelsen.dk eller telefon 72 27 69 00.

Få mere at vide om togafgange og pladsreservering i EU hos DSB handicapservice på telefon 70 13 14 18. Her kan du også høre om mulighederne for assistance på skifte- og ankomststationer i EU.

Tyskland

På strækningerne København-Hamburg- Berlin og Århus-Hamburg kører der dagtog (IC3-tog eller ICE-tog) med plads til kørestol, handicaptoilet og siddepladser for handicappede og ledsagere. Skal du med et af disse tog, skal du reservere plads senest 48 timer før rejsen.

Få mere at vide om togafgange og pladsreservering i Tyskland hos DSB Udland på telefon 70 13 14 18. Her kan du også høre om mulighederne for assistance på skifte- og ankomststationer i Tyskland.

Norge

Information om togafgange og pladsreservering i Norge fås hos NSB på www.nsb.no og på telefon (+47) 815 00 888. Selvom Norge ikke er et EU-land, følger Norge EU's regler for at medtage hund. Eventuelle spørgsmål kan rettes til de norske veterinærmyndigheder, Mattilsynet, på www.mattilsynet.no eller telefon (+47) 22 40 00 00.

Sverige

I Sverige kan du få mere at vide om togrejser og pladsreservering hos SJ på www.sj.se og på telefon (+46) 771-75 75 75. Rejser du med Øresundstøget og skal skifte tog i Malmö, kan du bestille assistance senest 24 timer før rejsen hos SJ's Kundtjeneste på telefon (+46) 771-75 75 75. Sverige har særlige veterinære krav for indførsel af hunde. Få mere at vide hos Jordbruks Verket, www.sjv.se eller telefon (+46) 771-22 322 3.

Faciliteter i togene

Alle DSB's og Arrivas tog er røgfri, og der findes dyrefri områder. Pladsreservation for en kørestol er gratis, men du skal betale for pladsreservationen til ledsagerpladsen.

IC3 og IR4

I alle togsæt er der kørestolspladser i passagerafdelingen nærmest handicap-toilettet. Det er muligt at reservere plads til to kørestole i hvert togsæt. Ind- og udstigning med kørestol sker ved hjælp af de handicap-lifte, der findes på mange stationer. IR4 kører InterCityLyn København-Fredericia - Sønderborg. I regionaltrafikken bruges IR4 primært mellem CPH Lufthavn Kastrup og Helsingør, Østerport og Ringsted, Odense og Fredericia.

IC4

Toget er indrettet med en lavgulvsvogn ved siden af handicap-toilettet. Der er 2 kørestolspladser i passagerafdelingen. Yderligere kørestolspladser kan benyttes i flexarealet.

Rejser til/fra Bornholm – Øresundstog og Pågatåg

Ved rejser til/fra Bornholm benyttes Øresundstogene til Malmø C, Hyllie eller Triangeln, hvor der skiftes til Skånetrafikens Pågatåg mod Vstad. Toget kører ikke ombord på færgeren, men der er elevator i færgeterminalerne i Vstad og Rønne. I Vstad varetager Vstad Taxa handicapservice for DSB. Assistance kan du bestille hos DSB Handicapservice.

● Yderligere Information

DSB Kundecenter
Tlf. 70 13 14 15
www.dsb.dk

MOVIA
Handicapordning
Tlf. 70 26 27 27
www.moviatrafik.dk

SJ, Sverige
Tlf.
(+46) 771-75 75 75
(tonval 1)

www.sj.se

Dobbeltdækkertog

I dobbeltdækkertogene er kørestolspladsen placeret i flexarealet nærmest handicaptollettet. I toget er der lavgulvsvogne med indbygget lift, der betjenes af togpersonalet. Da perronerne ikke er lige høje på alle stationer, er det ikke alle steder, at liftene kan benyttes. Kontakt derfor DSB Handicapservice før du rejser på telefon 70 13 14 19.

Dobbeltdækkertogene kører mellem Østerport og Kalundborg, mellem Østerport og Nykøbing Falster og mellem Østerport og Ringsted.

Desiro-tog

I Desiro-togene er der lavt gulv i en del af toget, og ramper i toget til brug ved ind- og udstigning. Da perronerne ikke er lige høje på alle stationer, er det ikke alle steder, at ramperne kan benyttes. Kontakt derfor DSB Handicapservice før du rejser. Kørestolspladsen er placeret i flexarealet nær ved handicaptollettet. Toget standser ikke automatisk ved alle stationer, så husk at trykke på stopknappen, når du skal af. Desiro-togene kører mellem Svendborg og Odense og på strækningerne Skørping - Skagen og Hirtshals - Hjørring.

MR-tog

I den ene halvdel af togsættet er der et flexrum med plads til kørestole. Til ind- og udstigning benyttes handicaplifte. Der er ikke handicaptollet. MR kører i regionaltrafikken i Jylland, primært på strækningen Fredericia-Herning-Struer og Aalborg - Frederikshavn. På Sjælland kører MR på strækningen Roskilde - Køge - Næstved.

Enmandsbetjente strækninger

I dag er der enmandsbetjening på alle Arriva strækninger, og i DSB's regionaltogstrafik på følgende strækninger: Svendborg-Odense-Fredericia, Fredericia-Vejle-Struer, Fredericia-Aarhus, og Fredericia-Esbjerg, Lindholm-Skørping samt alle tog Aalborg-Frederikshavn.

S-tog

I S-tog er der flexrum med markeret plads til kørestole. Flexrummene findes forrest og bagest i hvert togsæt. Her er der også ramper til brug ved ind- og udstigning. Ramperne betjenes af lokomotivføreren.

Øresundstog

Øresundstog kører på strækningen Helsingør-København-Malmö. Fra Malmö fortsætter Øresundstog på nogle afgangene mod Göteborg, Helsingborg og Kalmar.

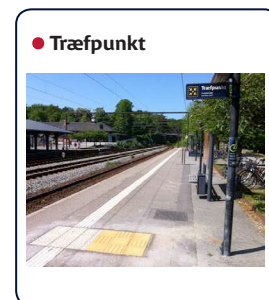
I Øresundstogenes midtervogn er der et flexareal med lavt gulv, som gør det nemt at komme ind og ud - eventuelt med hjælp fra din ledsager eller togpersonalet. På Kystbanen er der oprettet "Træfpunkt" på alle stationsperroner, undtagen på Nørreport og CPH Lufthavn Kastrup. Træfpunkt er et fast standsningssted, hvor handicappede, skole- og børnehvegrupper, ældre og passagerer med bagage eller barnevogn med fordel kan placere sig for at få hurtig adgang til togets lavgulvsvogn. Toget har en kørestolsrampe til ind- og udstigning. Rampen betjenes af togpersonalet. Kørestolspladsen er placeret i flexarealet nærmest handicaptollettet. De udvendige trykknapper i den ene dør ved flexarealer er udstyret med lydmodul.

På Kystbanen suppleres Øresundstog med IR4 i myldretiderne.

I IR4-togsæt er der kørestolspladser i passagerafdelingen nærmest handicaptollettet. De udvendige trykknapper i den forreste og bageste dør er udstyret med lydmodul. Lift er nødvendig ved ind- og udstigning..

Lint41

Lint41-togene er indrettet med lavt gulv ved begge indgangspartier. Der forefindes rampe i toget til brug ved ind- og udstigning. Rampen betjenes af Arriva tog-personel. Rampen og kørestolspladserne er placeret nær det handicap-venlige toilet. Lint41 kører på Arrivas strækninger mellem Tønder og Esbjerg, Esbjerg og Skjern, Skjern og Struer, Struer og Thisted, Struer og Århus samt Århus og Skjern og på NT/NJ's strækninger mellem Skørping og Skagen og Hirtshals og Hjørring.















































Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested	Tidsrum	Mødested	Tidsrum	Elevator/ Niveaufri adgang	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ rampe	Lede- linier
059 Arden	Venterum ved spor 1	Hele døgnet			●			L+	
059 Aulum	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Borup	Læskæmme spor 1 tættest elevator	Hele døgnet			●			L+	
059 Bramming	Glasventerum på perron 1.	Hele døgnet			●			L+	
059 Brande	Venterum på perron	Hele døgnet			●			L+	
059 Bred	Læskærm spor 2	Hele døgnet							
059 Brejning	Læskærm spor 2 (mod Aarhus) Spor 1 mod Fredericia	Hele døgnet							
059 Brønderslev	Forhal	05.00-21.00	Ved hovedindgang fra forplads	21.00-05.00	●		●	L	●
059 Brørup	Læskærm spor 2 (mod Kolding)	Hele døgnet			●			L+	
079 Brørup	væg på st. bygning sp 1 (mod Esbjerg)	Hele døgnet			●			L+	
059 Børkop	Venterum på forplads	Hele døgnet							
059 Ejby	venterum på forpladsen	Hele døgnet							
059 Esbjerg	Esbjerg forhal	05.00-23.15		Ma-fr: 24.00-05.30 Lø-sø: 24.00-06.45	●	●	● B	L+	
059 Eskilstrup	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Espergærde	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●		● B		●
059 Fredericia	Forhal ved billetautomat	Hele døgnet			●	●	●	L+	●
059 Frederikshavn	Frederikshavn forhal	04.00-24.00			●		● B	L	●
059 Fruens Bøge	Læskærm på perron	Hele døgnet							
059 Gadstrup	Venterum spor 1	Hele døgnet							
059 Gelsted	Venterum spor 1	Hele døgnet			●			L+	●
059 Give	Venterum på forplads	Hele døgnet							
059 Glumsø	Forhal	06.00-17.00	Ved hovedindgang fra forplads	17.00-06.00	●			L+	●
059 Gråsten	Læskærm spor 1 mod buspladsen	Hele døgnet			●			L+	
059 Gørding	læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Hadsten	læskærm spor 1 (mod Aarhus)	Hele døgnet			●			L+	
059 Hadsten	Venterum ved spor 2 (mod Aalborg)	Hele døgnet			●			L+	
059 Haslev	Forhal	Ma-fr: 04.00-18.00 Lø-sø: Lukket	Ved hovedindgang fra forplads	Ma-fr: 18.00-04.00 Lø-sø: 0.00-24.00	●			L+	
059 Havdrup	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Hedehusene	Ved billetautomat i servicevæg ved spor 4	Hele døgnet			●			L+	
059 Hedensted	Venterum spor 1	Hele døgnet			●			L+	●
059 Hellerup	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
059 Helsingør	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●		●
059 Herfølge	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Herning	Indgang forplads billetautomat	I togtid			●		●	L+	
059 Hjallelse	Venterum på perron	Hele døgnet							
059 Hjørring	Forhal	Ma-fr: 05.00-22.30 Lø-sø: 06.00-21.30	Ved hovedindgang foran stationen	Ma-fr: 22.30-05.00 Lø-sø: 21.30-06.00	●		● B	L	
059 Hobro	Hobro forhal	Ma-fr: 05.00-01.30 Lø-sø: 03.00-01.30			●		●	L+	●
059 Holbæk	Forhal under uret	04.00-23.00	Ved hovedindgang fra forplads. Spontan rejse	23.00-04.00	●		● B	L+	
059 Holme-Olstrup	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
059 Holmstrup	Læskærm spor 1 - Holmstrupvej	Hele døgnet							
059 Holstebro	Holsterbro forhal	04.30-01.00	Ved hovedindgang foran stationen	01.15-04.30	●			L+	●
059 Holsted	Læskærm spor 1 nær cykel-p	Hele døgnet							
059 Horsens	Forhal ved elevator	Ma-fr: 05.00-24.00 Lø-sø: 05.30-24.00	Ved hovedindgang foran stationen	Ma-fr: 24.00-05.00 Lø-sø: 24.00-05.30	●		● B	L+	
059 Humlebæk	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
059 Hvalsø	Venterum spor 2	Hele døgnet			●				●
059 Højby	Venterum	Hele døgnet							
059 Høje Taastrup	Forhal ved 7-Eleven	Hele døgnet			●	●	● B	L+	●
059 Jelling	Venterum på forpladsen	Hele døgnet			●			L+	
059 Jyderup	Venterum spor 1 tættest stationsbygningen	Hele døgnet							
059 Kalundborg	Forhal ved Kiosk	I togtid	Spontan rejse		●		●		
059 Kbh Lufthavn	Terminal 3 ved Billetsalg	Hele døgnet			●	●	●	L+	
059 Kauslunde	læskærm på perron	Hele døgnet							
059 Klampenborg	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●		●
059 Kliplev	Læskærm på perron	Hele døgnet							
059 Knabstrup	På perron ved billetautomat	Hele døgnet							
059 Kokkedal	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
059 Kolding	Forhal	05.00-23.15	Ved hovedindgang fra forplads	23.15-05.00	●		●	L+	

L+ Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)
L Lille (120 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe i toget (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)
B Betalingstoilet - modtager kun betalingskort

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested	Tidsrum	Mødested	Tidsrum	Elevator/ Niveaufri adgang	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ rampe	Lede- linier
 Korsør	Forhal ved kunst	Hele døgnet			●		●	L+	
  Kvissel	Læskærm på perron	Hele døgnet						L	
 Kvæmdrup	Venterum	Hele døgnet							
 København H	Hallen ved spor 1/2	Fr-lø: hele døgnet Sø- To: 04.00-02.00	Hovedindgang mod Tivoli	Sø-to: 02.00-04.00	●	●	●	L+	●
 Køge	Ventesal ved 7-Eleven	Hele døgnet			●		● B	L+	
 Langeskov	venterum spor 1 (mod Nyborg)	Hele døgnet			●			L+	●
 Langeskov	Venterum spor 2 (mod Odense)	Hele døgnet			●			L+	
 Langå	Forhal	1 togtid			●		●	L+	
 Lejre	I venterum spor 2 tættest billeteautomater	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
 Lille Skensved	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
  Lindholm	Venterum spor	Hele døgnet			●			L	●
 Lundby	Spor 1 ved servicevæggen	Hele døgnet			●			L+	●
 Lunderskov	Spor 1 ved billeteautomat	Hele døgnet							
 Malmø C	Forhal ved billetsalg				●		●		●
 Middelfart	Ventesal ved Tunnel	Hele døgnet			●		● B	L+	●
 Mørkøv	Ved Billeteautomat på stationsbygningen	Hele døgnet							
 Nivå	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
 Nyborg	Ved hovedindgang foran stationen	Hele døgnet			●		● B	L+	●
 Ny Ellebjerg	Elevator spor 1-2	Hele døgnet			●			L+	●
 Nykøbing F	Forhal ved 7-Eleven	04.00-23.00	Ved hovedindgang fra forplads	23.00-04.00	●		● B	L+	
 Næstved	Forhal ved 7-Eleven	04.00-22.00	Ved hovedindgang fra forplads	22.00-04.00	●		● B	L+	●
 Næstved Nord	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
 Nørreport					●				●
 Nørre Alslev	Venterum spor 1	Hele døgnet							
 Nørre Åby	læskærm spor 2 (mod Fredericia)	Hele døgnet			●			L+	
 Nørre Åby	væg spor 1 ved cykelparkering (mod Odense)	Hele døgnet			●			L+	
 Odense	Mellem rulletrapperne til spor 3/4 og 5/6	05.00-01.15	Mellem rulletrapperne til spor 3/4 og 5/6	01.15-05.00	●	●	●	L+	●
 Odense Sygehus	Læskærm på perron	Hele døgnet							
 Padborg	Forplads ved infotavler	Hele døgnet							
 Pederstrup	Venterum	Hele døgnet							
 Randers	Randers forha	Ma-Fr 04.00-23.30 Lø-Sø 04.45-23.30			●		● B	L+	●
 Regstrup	Venterum spor 1	Hele døgnet							
 Ribe	Spor 1 billeteautomat	1 togtid			●			R	
 Ringe	Ringe forhal lukket	Hele døgnet						L+	
 Ringkøbing	Forhal	1 togtid			●		●	R	
 Ringsted	Forhal ved 7-Eleven	Hele døgnet			●		● B	L+	●
 Roskilde	Forhal	Ma-fr: 06.00-23.00 Lø-sø: 08.00-23.00	Trappe ved perron-nedgang v. forplads	Ma-fr: 23.00-06.00 Lø-sø: 23.00-08.00	●	●	●	L+	
 Rudme	læskærm	Hele døgnet							
 Rungsted Kyst	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●		●
 Rødby F	Venterum tættest på bygning spor 18/19	Hele døgnet						L+	
 Rødekro	Tunnel / billeteautomat	Hele døgnet		19.00-06.00					
  Sindal	Venterum spor 1	Hele døgnet						L	
 Silkeborg	Forhal ved billetsalg	1 togtid			●		●	R	●
 Skalbjer	Læskærm spor 1	Hele døgnet							
 Skalborg	Venterum ved spor 2	Hele døgnet						L+	●
 Skanderborg	Forhal ved 7-Eleven	Hele døgnet			●		● B	L+	●
 Skive					●	●	●	L+	●
 Skjern	Forhal ved billetsalg	1 togtid			●		●	R	
 Skodsborg	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
 Skørping	ved billeteautomaterne spor 1	Hele døgnet			●			L+	
 Slagelse	Forhal ved 7-Eleven	05.00-22.00	Ved hovedindgang fra forplads	22.00-05.00	●		● B	L+	●
 Snekkersten	Træpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●		●
 Sorø	Ved hovedindgang fra forplads	Hele døgnet			●			L+	
 Stenstrup	Venterum på perron	Hele døgnet							
 Stenstrup Syd	Læskærm	Hele døgnet							●
 Struer	Struer forhal	04.15-01.15			●		●	L+	
 Støvring	Venterum ved spor 2	Hele døgnet						L+	●

L+ Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

L Lille (120 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe i toget (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

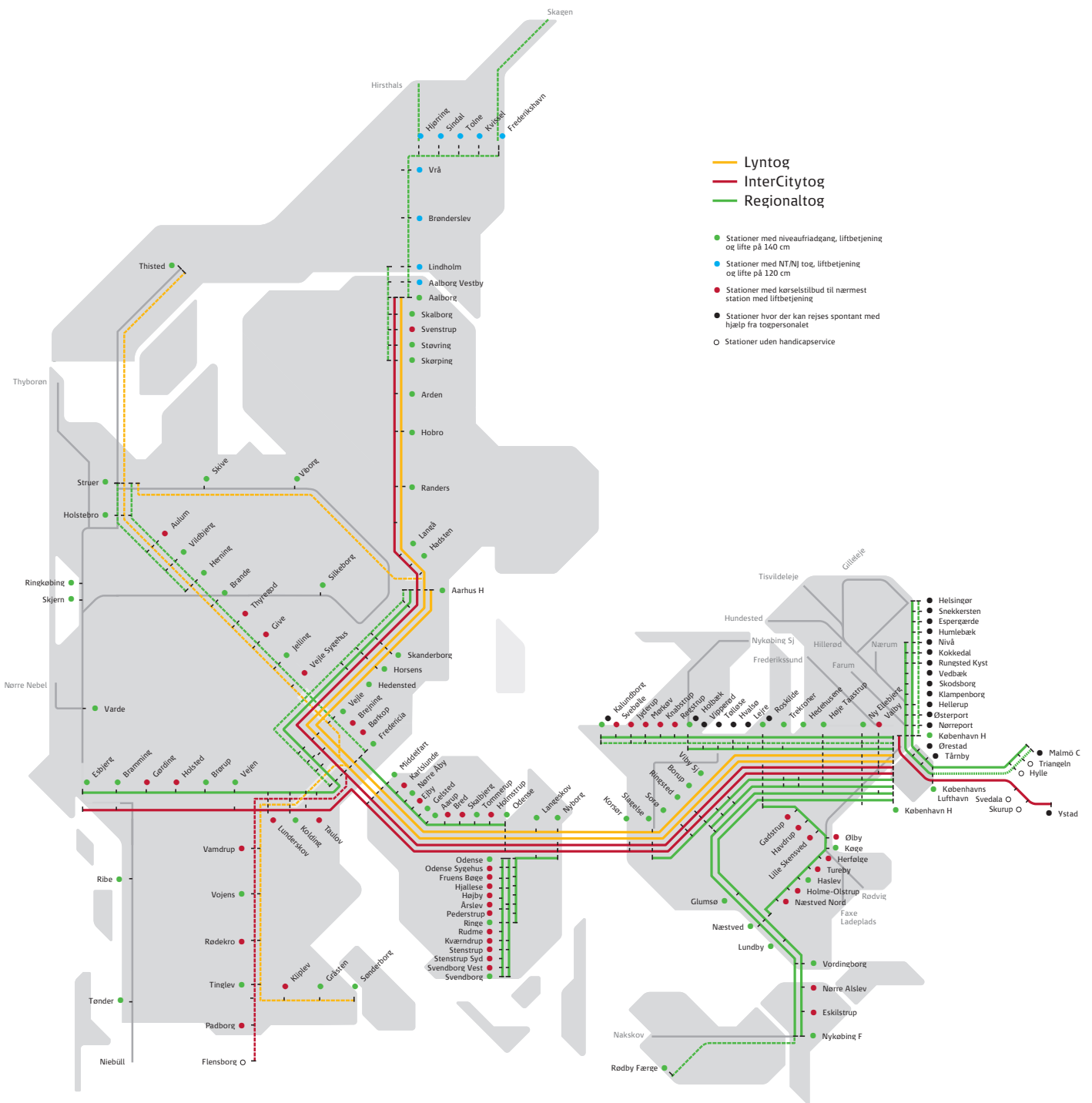
B Betalings toilet - modtager kun betalingskort

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested	Tidsrum	Mødested	Tidsrum	Elevator/ Niveaufri adgang	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ rampe	Lede- linier
Svebølle	Venterum spor 1	Hele døgnet							
Svendborg	Forhal ved 7-Eleven	Ma-fr: 05.00-20.15 Lø-sø: 06.00-20.15	Ved hovedindgang foran stationen	Ma-fr: 21.30-05.00 Lø-sø: 20.30-06.00	●			L+	●
Svendborg Vest	Venterum	Hele døgnet							
Svenstrup	Venterum spor 2	Hele døgnet							
Sønderborg	Ved billetautomat	Hele døgnet			●		●	L+	●
Taulov	læskærm Spor 1	Hele døgnet							
Thisted	Forhal ved billet salg	I togtid			●		●	L+	
Thyregod	Venterum på forpladsen	Hele døgnet							
Tinglev	Bygning / elevator spor 1	Hele døgnet			●			L+	●
Tolne	Servicevæg	Hele døgnet						L	
Tommerup	Venterum spor 1	Hele døgnet			●			L+	●
Trekroner	Ved billetautomat i gangtunnel	Hele døgnet			●			L+	
Tureby	Læskærm (tavle 7 til skærm er sat op)	Hele døgnet							
Tølløse	Hovedbygning / forplads	Hele døgnet	Spontan rejse						●
Tønder	Adgang til ventesal	I togtid			●			R	●
Tårby	Træfpunkt	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●	L+	●
Valby	Forhal ved hjertestarteren				●		●	B	
Vandrup	på forpladsen ved cykelparkerering	Hele døgnet							
Varde	Adgang perron 1	I togtid			●		●	R	
Vedbæk	Træfpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
Vejen	Parkeringsplads ved tunnel	Hele døgnet			●		●	L+	●
Vejle	Forhal	Ma-fr: 05.00-24.00 Lø-sø: 07.00-24.00	Ved togbusskilt på Danmarksgade	Ma-fr: 24.00-05.00 Lø-sø: 24.00-07.00	●		●	B	L+
Vejle Sygehus	Læskærm på perron	Hele døgnet							●
Viby Sj	Ved gitter til højre for billetautomaterne	Hele døgnet			●			L+	
Viborg	Forhal ved billet salg	I togtid			●		●	L+	
Vildbjerg	Venterum på perron	Hele døgnet			●			L+	
Vipperød	Venterum spor 1	Hele døgnet	Spontan rejse						●
Vojens	Indgang til forhal spor 1	Hele døgnet			●			L+	
Vordingborg	Ved elevator	I togtid			●		●	L+	●
Vrå	Venterum på forpladsen	Hele døgnet						L	
Ystad/Bornholm	Ved elevator / på færgeterminal				●			L+	
Ølby	I tunnel ved billetautomat	Hele døgnet							
Ørestad	Træfpunktet	Hele døgnet	Spontan rejse		●				●
Østerport	Spor 3/4 / ved billetautomat	Hele døgnet	Spontan rejse		●		●	B	L+
Aalborg	Forhal	Ma-lø: 04.45-0.15 Sø: 05.45-0.15	Ved hovedindgang foran stationen	Ma-lø: 0.15-04.45 Sø: 0.15-05.45	●	●	●	B	L+
Aalborg Vestby	væg ved trapp op spor 1	Hele døgnet			●			L	●
Aarhus H	Forhal - ved indgang til toiletter	Hele døgnet			●	●	●	L+	
Årslev	venterum spor 1 tættest buspladsen	Hele døgnet							
Aarup	Læskærm: spor 1 (mod Odense), spor 2 (mod Fredericia)	Hele døgnet			●			L+	

L+ Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)
L Lille (120 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe i toget (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)
B Betalings toilet - modtager kun betalingskort



Tog der kører mindre end en gang i timen er markeret med en stiplede linje.

Lyntog

- København-Frederikshavn
- Aarhus-Struer
- København-Struer/Thisted
- København-Sønderborg
- København-Aarhus

InterCitytog

- København-Aarhus/Aalborg
- København-Esbjerg
- København-Ystad (Bornholm)
- Aalborg-Flensborg

Øresundstog

- Helsingør-CPH Lufthavn/Malmø
- Helsingør-København
- Nivå-CPH Lufthavn/Malmø

Regionaltog

Sjælland og Lolland-falster

- København-Kalundborg
- København-Holbæk
- København-Slagelse
- København-Ringsted
- København-Nykøbing Falster
- København-Nykøbing F./Rødby Færge
- Roskilde-Næstved

Regionaltog

Fyn og Jylland

- Nyborg-Ringe
- Odense-Svendborg
- Odense-Fredericia
- Fredericia-Struer
- Herning-Struer
- Aarhus-Fredericia
- Aarhus-Esbjerg
- Aalborg-Frederikshavn
- Skørping-Lindholm