



MINISTEREN

Transport- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 26. september 2019
J. nr. 2019-4748

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Boligudvalget har i brev af 3. september 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 45:

Vil ministeren kommentere og forholde sig til artiklen "Forundret benamputeret kan ikke få hjælp til at komme med toget" på www.tvmidtvest.dk den 2. september 2019 samt redegøre for, hvorvidt det er korrekt, at det er Arrivas kontrakt med transportministeriet, som er til hinder for, at der kan tilbydes handicaphjælp på visse togstationer?

Svar:

Transport- og Boligministeriets kontrakt med Arriva sikrer et minimumsindhold af handicapservice, herunder at Arriva samarbejder med andre operatører og relevante handicaporganisationer.

Kontrakten og den aftale om handicapservice, som Arriva er part i, indebærer blandt andet, at for eksempel kørestolsbrugere på en række stationer efter forudgående aftale kan få hjælp til at komme på og af toget ved hjælp af mobile handicaplifte placeret på de pågældende stationer. Ligeledes er en række stationer udpeget som "udvekslingsstationer" for dør-til-dør rejser, som passagerer, der er visiterede hertil, kan bestille via de regionale trafikselskaber. Jeg vedlægger til udvalgets orientering de p.t. gældende vilkår for handicapservice med Arriva, DSB, Nordjyske Jernbaner og de regionale trafikselskaber.

Hvidbjerg Station er dog ikke blandt disse stationer, og jeg er således bekendt med, at der fortsat er togstationer i Danmark, hvor det er en udfordring for kørestolsbrugere at tage toget. Derfor er Arriva og de øvrige operatører også forpligtet til at medtage passagerer med handicap under den såkaldte ledsagerordning, som gør det muligt til en reduceret billetpris at medbringe en ledsager, der kan hjælpe undervejs.

Det følger desuden af lov om trafikselskaber, at svært bevægelseshæmmede, blinde og stærkt svagsynede har retskrav på individuel handicapkørsel. Det er en ordning, der tilbyder et alternativ til de borgere, der ikke har mulighed for at benytte den almindelige kollektive trafik.



Med venlig hilsen

Side 2/2


Benny Engelbrecht