



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 22-10-2019
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPTR
Sagsnr.: 1908180
Dok. nr.: 992586

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 24. september 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 267 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V).

Spørgsmål nr. 267:

”Vil ministeren oplyse, hvilke resultatkrav ved måling af brugertilfredsheden, der er opstillet af Region Hovedstaden og Region Sjælland, som succeskriterier i den brugerundersøgelse vedrørende sundhedsplatformen der gennemføres i september 2019 blandt samtlige klinikere på sygehusene?”

Svar:

Det er landets regioner, der har ansvar for sygehusenes drift, herunder også indkøb, implementering, drift og eventuel afvikling eller tilpasning af it-systemer. Staten har derimod ansvar for de overordnede rammer for sundheds-it, bl.a. nationale it-standarder, fællesoffentlig it-infrastruktur og koordinering af større fællesoffentlige initiativer, fx som det Fælles Medicinkort. Staten kan f.eks. stille krav til funktionalitet og sammenhæng.

Det er derfor op til regionerne, om de vil knytte f.eks. resultatkrav til eventuelle undersøgelser af brugernes tilfredshed med regionernes it-systemer.

Det er min klare forventning, at regionerne tager resultaterne af de undersøgelser, de måtte foretage af f.eks. brugertilfredshed i forhold til Sundhedsplatformen alvorligt og følger op med henblik på at sikre, at den bekymring og frustration, som dele af det sundhedsfaglige personale har givet udtryk for, afhjælpes.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Thomas Richter