



**Folketingets Social- og Indenrigsudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2019-3955

**Doknr.**  
732037

**Dato**  
22-08-2019

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 31. juli 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 22 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 22:**

”Finder ministeren, at kvalitetstandarder og serviceniveauer underminerer servicelovens individuelle vurdering? Der henvises til artiklen ”’Groteske’ besparelser mod handicappede er beskæmmende, mener LEV”, tv2lorry.dk den 30. juli 2019.”

**Svar:**

Jeg vil gerne understrege, at det er et kommunalt ansvar at sikre, at den enkelte borger får den hjælp og støtte, der ud fra en konkret og individuel vurdering modsvarer borgerens hjælpebehov.

Samtidig er det en vigtig del af det kommunale selvstyre, at den enkelte kommune har ret til at fastsætte og justere egne kvalitetsstandarder for, hvilken hjælp og støtte borgerne i udgangspunktet kan forvente.

De fastsatte kvalitetsstandarder er imidlertid alene vejledende, og de må aldrig træde i stedet for den konkrete og individuelle vurdering, som kommunen skal foretage ved tildeling af hjælp og støtte til den enkelte borger.

På denne baggrund kan de vejledende kvalitetsstandarder ikke underminere servicelovens krav om konkret og individuel vurdering i den enkelte sag.

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**