



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 18. oktober 2019  
Kontor: Koncernstyringskontoret  
Sagsbeh: Nikolaj Rævdal  
Sagsnr.: 2019-0030-2626  
Dok.: 1234193

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 352 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 19. september 2019. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 352 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren i forlængelse af samrådet den 12. september 2019 om EasyTranslate redegøre for, om han finder det optimalt, at EasyTranslate både skal registrere indkomne klager over EasyTranslate og samtidig forestå behandling af disse klager, herunder om man kan overveje en anden model?”

**Svar:**

Som jeg tilkendegav under samrådet den 12. september 2019, kan det selvfølgelig ikke være sådan, at EasyTranslate selv råder over de klager, der jo er et centralt element i vurderingen af, om EasyTranslate misligholder kontrakten. Derfor bad jeg også Rigspolitiet om at etablere en direkte klageadgang til Rigspolitiet for brugerne af EasyTranslate.

For en nærmere beskrivelse af den direkte klageadgang til Rigspolitiet kan jeg henvise til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 348 (Alm. del) fra Retsudvalget.