



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

25. oktober 2019

**Besvarelse af spørgsmål 19 alm. del stillet af udvalget den 27. september 2019 efter ønske fra Lisbeth Bech Poulsen (SF).**

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
DK - 1216 København K

**Spørgsmål:**

Mener ministeren, at konsekvenserne for telekæder, der ikke beder om fyldestgørende ID ved udlevering af SIM kort til eksisterende telefonnumre, er tilstrækkelige? Der henvises til artiklen: "Svindlerens drøm: Danske telebutikker udleverer sim-kort til dit nummer – helt uden at se ID", Ingeniøren den 30. august 2019.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

**Svar:**

Jeg vil indledningsvis gerne slå fast, at jeg finder det dybt beklageligt, at det har kunnet lade sig gøre at få udleveret SIM-kort i nogle teleselskabers butikker uden at have sikret sig, at det var den rigtige kunde, fx ved at kræve behørig legitimation.

Derfor glæder det mig også, at Ingeniørens artikler har skabt fokus på problemet, og at teleselskaberne som direkte konsekvens af artiklerne har styrket deres tekniske og organisatoriske foranstaltninger gennem forskellige tiltag, herunder øget optræning og implementering af nye IT-systemer.

Jeg kan oplyse, at det er Erhvervsstyrelsen, der som uafhængig tilsynsmyndighed påser, at teleselskaberne overholder krav i telelovgivningen, der skal sikre kundernes og andres persondatasikkerhed i forbindelse med udbuddet af deres tjenester som telefoni og bredbånd. Jeg har derfor bedt Erhvervsstyrelsen om en udtalelse til brug for besvarelsen. Erhvervsstyrelsen udtaler:

”Erhvervsstyrelsen kan oplyse, at teleselskaberne løbende skal træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at styre risici for persondatasikkerheden i forbindelse med udbuddet af deres elektroniske kommunikationstjenester (fx telefoni og bredbånd).

De foranstaltninger, der skal træffes, skal sikre et sikkerhedsniveau, der under hensyn til teknologiens aktuelle stade og omkostningerne i forbindelse med gennemførelsen af foranstaltningerne står i forhold til risici. Foranstaltninger kan fx være at sikre, at selskabets medarbejdere uddannes til

korrekt identifikation af kunder i forbindelse med udlevering af SIM-kort og andre personoplysninger, men kan også være indførelse af it-systemer, der understøtter behandling af kundehenvendelser, eller tekniske opdateringer af selskabets kundesystemer. En overtrædelse af reglerne om risikostyring kan straffe med bøde.

Teleselskaberne er ligeledes forpligtet til at indberette brud på persondatasikkerheden til Erhvervsstyrelsen via en indberetningsportal på [virk.dk](http://virk.dk). Erhvervsstyrelsen har på baggrund af den presseomtale, der har været om udlevering af SIM-kort, gjort det klart for mobilselskaberne på et møde om persondatasikkerhed i branchen, at det skal indberettes til Erhvervsstyrelsen, hvis der er sket udlevering af SIM-kort, der har ført til et brud på persondatasikkerheden. Styrelsen har ikke modtaget indberetninger fra teleselskaberne om brud på persondatasikkerheden relateret til den pågældende type svindel. Erhvervsstyrelsen har indskærpet over for telebranchen, at denne type brud er omfattet af indberetningspligten og følger fortsat udviklingen på området tæt.

Erhvervsstyrelsen kan supplerende oplyse, at telelovgivningen ikke indeholder et specifikt krav om, at der skal vises billedlegitimation, men der er krav om, at selskaberne skal beskytte kundernes personoplysninger ved at træffe de nødvendige foranstaltninger, så der ikke sker et brud på persondatasikkerheden. Dvs. selskaberne må ikke udlevere en kundes persondata til en uvedkommende.

De foranstaltninger og procedurer, som selskaberne har iværksat, kan være udformet forskelligt hos de enkelte teleselskaber og kan være forskellige alt efter om kunderne retter henvendelse ved fysisk fremmøde i en telebutik, telefonisk til kundeservice eller ved brug af selskabets selvbetjeningsløsning. Der er således ikke i lovgivningen om brud på persondatasikkerheden i forbindelse med udbud af elektroniske kommunikationstjenester et specifikt krav om, at der skal vises billedlegitimation ved udleveringen af fx SIM-kort.

Det vil blot være én måde at træffe nødvendige beskyttelsesmæssige foranstaltninger til at sikre kundens identitet. Selskaber kan også have valgt, at kunderne skal legitimere sig på anden vis, fx med NemID eller ved alene at fremsende SIM-kort via post til den abonnent, der angivet i kontrakten.

En regel om krav til legitimation ved aftaleindgåelse ville i Danmark skulle fastsættes af klima-, energi- og forsyningsministeren, der er ansvarlig for telelovens regler om abonnementsindgåelse og ikke i Erhvervsministeriets regler på teleområdet.

Erhvervsstyrelsen skal i øvrigt afsluttende bemærke, at telelovgivningens regler om styring af risici for persondatasikkerheden er sektorspecifikke

regler, der på dette særlige område træder i stedet for generelle persondataregler (GDPR), som også indeholder regler om persondatasikkerhed og indberetning af brud på persondatasikkerheden. Dette er bl.a. bekræftet af EU-Kommissionen.”

På baggrund af Erhvervsstyrelsens udtalelse, herunder oplysninger om, at ingen af selskaberne har indberettet et konkret brud på persondatasikkerheden som følge af uberettiget udlevering af SIM-kort, og at styrelsen har indskærpet indberetningspligten for denne type brud over for branchen og løbende følger udviklingen, finder jeg på nuværende tidspunkt ikke, at konsekvenserne for omhandlede teleselskaber er utilstrækkelige.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup