



Au Pair Network 2020-2023

Hjælp os - med at hjælpe au pairs

Au Pair Network er et partnerskab mellem organisationerne FOA, Caritas og Kirkernes Integrations Tjeneste, som sammen hjælper au pairs i Danmark. Indsatsen er finansieret af satspuljemidler til udgangen af 2019. Vi ansøger om fortsat finansiering gældende perioden 2020-2023, og vil med denne ansøgning sikre au pairs adgang til støtte og rådgivning – og udbrede og kvalitetssikre vores indsats over for au pairs og hushjælpere i Danmark.

Indsatsen – hvad har vi gjort:

- Fra 1. januar 2017 – 30. juni. 2019 har vi svaret på mere end 3.000 henvendelser til vores rådgivning omhandlende regler og rettigheder under au pair-ordningen, visa, arbejdsopgaver, ferie, lommepenge m.m.
- Vi oplever, at au pairs i stigende grad kommer til os, med sager der kræver juridisk indgriben for at sikre au pairs retstilling og forebygge flere sager. Fra 1. januar 2017 – 30. juni 2019 har vi haft mere end 140 sager.
- Vi har afholdt kurser og sociale arrangementer for at au pairs kan få et socialt netværk, lære andre au pairs at kende samt få specifikke færdigheder, der kvalificerer dem i deres arbejde og forbedrer deres fremtidsperspektiv.

Hvorfor søger vi:

I Au Pair Networks rådgivning møder vi både au pairs, der er i tvivl om ordningens regulering, au pairs der mangler et socialt netværk samt au pairs der oplever at få deres rettigheder krænket. Vi ser et behov for rådgivning og støtte til en gruppe af arbejdsmigranter i en udsat og sårbar position. Et behov, der også vil være tilstede ved dette projekts udløb ved årsskiftet. I Au Pair Networks rådgivning møder vi også hushjælpere af forskellige nationaliteter – primært EU-borgere - som umiddelbart er lige så udfordrede som au pairs, selv om de ikke formelt set er au pairs. For at kunne kortlægge og på sigt møde deres beskyttelsesbehov ønsker vi at udvide vores aktiviteter til at omfatte dem.

Hvad søger vi:

Der søges årlig bevilling på 2,2 mill. til rådgivning og aktiviteter.

Indsatsen - hvad vil vi i 2020-2023:

- Fortsat sikre au pairs kompetent rådgivning og retshjælp
- Fokuserer på au pairs beskyttelsesbehov som migranter og husarbejdere
- Udbrede målgruppen til hushjælpere
- Kortlægge hushjælpere i en dansk kontekst
- Støtte au pairs med vidensdeling og advocacy

Au Pair Network 2020-2023

Indhold

Målgruppe.....	2
Formål	3
Projektets indsats.....	3
Projektets mål	7
Projektets ansatte	9
Tidsperiode	9
Organisering.....	9
Budget	11

Au Pair Network 2020-2023

En helhedsorienteret indsats for au pairs i Danmark

Au Pair Network arbejder for at fremme vellykkede au pair-ophold ved at adressere både kultur, sprog, regler og rettigheder, personlige forhold og livsperspektiver samt tilbyde netværk. Vi arbejder også helhedsorienteret ved at sikre au pairs adgang til viden, fra før au pair-kontrakten er underskrevet, til au pair-opholdet er afsluttet.

Målgruppe

Den primære målgruppe er au pairs, der opholder sig i Danmark.

Der er i 2019 pr. 01.07. givet 573 au pair opholdstilladelser (i hele 2018 blev der givet 1311 au pair opholdstilladelser). Det er ikke muligt at angive præcis hvor mange au pairs, der opholder sig i Danmark, da tildelte kontrakter dækker over nye au pairs såvel som skift af værtsfamilie og samtidig kan et au pair ophold vare i op til to år. I 2017 og 2018 har antal au pairs været relativt stabilt, men der kan forventes et fald i antal tildelte kontrakter i relation til nye regler for betaling for sprogskole.

Som nytilkomne til landet er målgruppen i en udsat position i forhold til at danne netværk og få venner. Derudover er målgruppen som hushjælpere ved en værtsfamilie i en særlig udsat position i forhold til rettigheder og opholdsforhold. I 2018 har projektet behandlet 58 sager angående f.eks. krav om manglende betaling af lomme penge, feriepenge og flybilletter samt om seksuel chikane, graviditet og arbejdsskader. Disse sager understøtter antagelsen om målgruppens særlige behov for information og rådgivning.

Ny indsats:

Den sekundære målgruppe er europæiske hushjælpere/-arbejdere, der opholder sig i Danmark – typisk ophold under arbejdskraftens frie bevægelighed i EU. Denne målgruppe udgøres af forskellige nationaliteter, og det er typen af arbejdsopgaver, arbejdsplads og arbejdsvilkår der er fællestræk. Denne målgruppe identificerer sig i nogle tilfælde som au pairs, og kan være ansat på au pair-lignende vilkår.

Husarbejderes ophold er betinget af at være arbejdstagere og gruppen er udsat som såvel arbejdstager som individ ved at beskæftige sig med husarbejde og eks. dele bopæl med sin arbejdsgiver. Denne målgruppe har ikke ophold under au pair-ordningen, men oplever nogle af de samme udfordringer og den samme risiko for

udsathed. Det er ønsket at inddrage denne sekundære målgruppe ved i udgangspunktet at undersøge gruppens udfordringer og behov for støtte.

I APN har vi allerede kontakt til den sekundære målgruppe, da de deltager i au pair aktiviteter og efterspørger rådgivning. Men målet er at lave et målrettet tilbud, der tilgodeser de specifikke udfordringer målgruppen oplever. Udfordringer, der på nogle områder kan adskille sig fra de udfordringer au pairs møder i Danmark.

Formål

Målet med indsatsen er at forebygge og dermed reducere antallet af problemer, misforståelser og konflikter for hushjælpere, au pairs og værtsfamilier. Dertil at afhjælpe problemer, når de opstår samt at fremme og sikre, at au pairs rettigheder bliver respekteret.

Alle au pairs, der kommer til Danmark, skal kende til Au Pair Network og benytte APNs ressourcer og tilbud i løbet af deres ophold. APN skal ikke først være en organisation au pairs støder på, når de oplever udfordringer eller konflikter.

Indsatsen er fokuseret på tre indsatsområder, som hver især bidrager til forebyggelse af problemer samt at sikre au pairs de bedst mulige ophold i Danmark:

- Information
- Rådgivning og retshjælp
- Netværksaktiviteter

Dertil kommer en særlig indsats med at lave vidensindsamling om hushjælpere i Danmark.

Projektets indsats

Information

Formålet med deling af information er at au pairs og husarbejdere får viden om deres situation, rettigheder, muligheder og au pair-ordningens regulering. Dermed reduceres risikoen for konflikt med værtsfamilien, og deling af information har dermed først og fremmest et forebyggende sigte.

Indsatsområdets aktiviteter:

Informationsmøder: Der afholdes informationsmøder for nytilkomne au pairs i samarbejde med relevante sprogskoler set i forhold til antal au pair-elever. Der informeres om regler og rettigheder og indholdet af det enkelte møde tilpasses den aktuelle målgruppe. Effekten af disse informationsmøder sikrer at au pair-personen fra starten af deres ophold er klar over, hvilke rettigheder de har i forhold til deres ophold, og hvilke regler, der gælder for dem. Desuden er mødets formål også at der bliver givet information om APN's tilstedeværelse, sådan så au pair-personerne kender til vores tilbud, kommunikationskanaler såsom sociale medier og til enhver til kan henvende sig til APN. Til disse informationsmøder knyttes også den første kontakt til andre au pairs, og dermed danner de grundlaget for et netværk, som det er vores erfaring, gavner au pair-personer under deres ophold i Danmark.

Informationsmateriale: Der deles viden om regler og rettigheder på forskellige kanaler og medier. I trykt form som handouts om specifikke temaer, der italesætter konkrete udfordringer eller tvivlsspørgsmål eks. omhandlende ferieregler. Disse udarbejdes og uddeles ved infomøder eller rundsendes elektronisk i rådgivningssituationer. Derudover udarbejdes i videoformat små informationsfilm om specifikke emner, kan eks. være animationsvideoer eller mere håndholdte egenproducerede videoer. Disse kan svare på konkrete spørgsmål eller indeholde generel information. Videoerne tilpasses og ændres relevante udfordringer for en målgruppe, der ændrer fokus og oplever forskellige udfordringer. Videoerne er målrettet au pairs, men både skriftligt og audiovisuelt materiale vil i nogle tilfælde ligeledes være målrettet værtsfamilier, sådan at au pairs eventuelt kan tage informationsmateriale med til deres værtsfamilier som dokumentation i en specifik udfordring.

Der anvendes i et vist omfang eksterne leverandører til udarbejdelse af audiovisuelt materiale, men fokus er også på internt at producere korte sekvenser med fleksibelt indhold og anvendelse.

Fokus på sociale medier udvides, der anvendes live stream og lignende metoder til at dele information hurtigt og direkte til målgruppen. Derudover udvides tilstedeværelsen på sociale medier til at inkludere andre kanaler end alene Facebook. Dette giver mulighed for direkte kontakt og interaktion med målgruppen, og deraf mulighed for at tilpasse indsats og information til målgruppens specifikke udfordringer eller situation.

Digitale, audiovisuelle metoder muliggør tillige at nå den del af målgruppen, der opholder sig uden for Storkøbenhavn, og som deraf ikke har mulighed for at deltage i informationsmøder eller sociale møde op til personlig rådgivning. Der anvendes skype-rådgivning, til au pairs som bor langt væk fra hovedstadsområdet, for at sikre at de får bedst mulig rådgivning. Når rådgivningen foregår via Skype, og dermed ansigt til ansigt skabes der en mere personlig relation og fortrolighed mellem rådgiver og au pair, hvilken skaber øget tryghed for au pairen. Sekundært er disse Skype-møder med til at reducere rejseudgifterne for APN's rådgivere. Ligeledes live-streames infomøder i det omfang, det er nødvendigt, sådan at au pairs i alle dele af landet får lige del i information og rådgivning.

Sociale medier og hjemmeside: Som indgangsdør til APN fungerer både Facebook og hjemmesiden som en effektiv første kontakt. Her er der informationer om au pair-ordningens regler, dansk kultur og samfundsforhold, arrangementer m.v. Au pairs har endvidere mulighed for at stille spørgsmål både personligt til en af vores rådgivere eller åbent på facebookgruppens 'væg'.

Rådgivning og retshjælp

Formålet med rådgivning er at sikre at au pairs rettigheder bliver imødekommet samt reducere konfliktrisiko for den enkelte au pair. Som en udsat gruppe uden solidt netværk i Danmark, har au pairs brug for at kunne henvende sig med spørgsmål omkring f.eks. au pair-ordningens regulering eller hjælp til at etablere dialog med værtsfamilien.

Indsatsområdet aktiviteter:

Rådgivning via telefon, Facebook beskeder og personlige møder: Rådgivning tilbydes via forskellige kanaler og skal være lettilgængelig og yde kompetent vejledning indenfor områderne:

- au pair lovgivning og praksis
- emner relaterende til au pair lovgivning, eks. ferielovgivning gældende au pairs
- APNs tilbud, arrangementer m.m.
- rådgivning i forbindelse med graviditet
- konfliktløsning i forhold til udfordringer med værtsfamilie

Tilsvarende er der emner, som APNs rådgivere ikke har kompetence og mandat til at rådgive indenfor, i disse tilfælde henvises til relevante aktører, dette gælder emner som:

- illegalt ophold
- skatteregler
- faderskabssager eller forældremyndighedssager
- formidling af au pairs

Rådgivningen anvender en løbende opdateret kontaktliste, med kontaktinformation på andre organisationer og offentlige tilbud til henvisning af henvendelser, der falder uden for projektets kompetence- og arbejdsområder.

Telefonrådgivning er åben mandag, onsdag og fredag kl. 11.00 – 15.00, tilpasset au pairs mulighed for at benytte rådgivningen i det tidsrum. Den besvares af en rådgiver, der tillige har mulighed for at følge op på henvendelsen ved at fremsende informationsmateriale eller aftale et personligt møde, når det er relevant.

Træffetid: Det at au pairs kan henvende sig til en rådgiver inden for en given periode på ugentlig basis sikrer en nem og direkte adgang til rådgivning. I særdeleshed ved lidt mere komplicerede henvendelser med flere udfordringer eller mange oplysninger, kan det være en fordel for au pairs at møde op indenfor rådgiverens træffetid og få en personlig samtale og råd og vejledning. Træffetid tilrettelægges sådan at det passer med au

pairs mulighed for at benytte rådgivningen. Der er tale om drop in rådgivning uden forudgående aftale, og det er dermed fleksibelt og lettilgængeligt for målgruppen.

Sagsbehandling: Au Pair Network beskæftiger sig med umiddelbar rådgivning af indkomne henvendelser og opfølgning i relevante tilfælde. Derudover bliver der udført egentlig sagsbehandling, i tilfælde hvor au pairs har økonomiske krav samt i tilfælde hvor konflikter, krænkelser af au pair-rettigheder og/eller brud på kontraktbetingelser kræver yderligere indsats. Sagsbehandling udføres i samarbejde med juridisk ekspertise, og målet er at sikre au pairs retshjælp og modvirke den udsathed der ligeledes gør sig gældende i forhold til au pairs og deres retsstilling.

Udlænderretlig rådgivning: Der tilbydes på månedlig basis mulighed for at få rådgivning indenfor det udlænderretlige område. Dette tilbud udføres af ekstern rådgiver med speciale indenfor familiesammenføring, opholdstilladelse m.m. Au pairs og husarbejdere efterspørger råd og vejledning indenfor det udlænderretlige område og dette tiltag imødekommer dette behov.

Netværksaktiviteter

Formålet med netværksaktiviteter er at au pairs tilbydes mulighed for socialt netværk og at lære andre au pairs at kende. Der er desuden fokus på at tilbyde kurser til opkvalificering samt fokus på at indgå samarbejde med øvrige aktører på området.

Indsatsområdets aktiviteter:

Sociale arrangementer, med støtte fra lokale frivillige, der giver mulighed for at au pairs kan lære andre au pairs at kende og falde til som nytilkomne i deres lokalområde.

Kurser for au pairs, der tilbydes kurser med mulighed for at erhverve praktiske færdigheder, eks. førstehjælpskurser eller husholdningskurser, som giver au pairs bedre muligheder for at udføre deres au pair-opgaver og giver dem en større tryghed i at det arbejde de hos værtsfamilien er tilstrækkeligt. Desuden er kurserne med til at bidrage til den udvikling og læring, som er den del af au pair-opholdet. Førstehjælpskurserne træner au paires i livsreddende førstehjælp, hvilket er praksis i Danmark, når man arbejder med børn.

Årligt netværksmøde, hvor relevante aktører inviteres til at udveksle viden og erfaringer på au pair-området. Aktører som kirker, organisationer, sprogskoler m.m.

Ny indsats: Vidensindsamling om hushjælpere

Fokus er på at udbrede målgruppen for projektets aktiviteter til også at omhandle husarbejdere. Der er tydelige fællestræk mellem gruppen af au pairs og husarbejdere generelt, men for at sikre en specifik og målrettet indsats overfor husarbejdere i Danmark er det nødvendigt at starte med at kortlægge målgruppen. Der udarbejdes en rapport omhandlende husarbejders vilkår i Danmark. Hvilke typer af arbejdstagere er der tale om, hvilke vilkår arbejder og lever de under? Hvilke nationaliteter er dominerende og hvilke antal? Hvilke udfordringer og beskyttelsesbehov kan der opstå og hvorledes kan APN bedst understøtte husarbejdere, yde sagsbehandling og imødegå udfordringer?

Projektets mål

Aktivitet	Mål	Effekt
Information		
Informationsmøder	At der afholdes min. 12 møder pr. år	At den enkelte au pair tilbydes relevant viden om egen situation og rettigheder og samtidig støttes i at have et godt samarbejde med værtsfamilie.
Informationsmateriale	At der produceres videosekvenser, skriftligt materialer og live-streames om aktuelle emner	Her er fokus på forebyggelse af konflikter, som kan opstå mellem au pair og familie som følge af manglende viden om rettigheder eller tvivl om regler.
Sociale medier og hjemmeside	At både hjemmeside og sociale medier er aktuelle og opdaterede samt at der opnås en øget kendskabsgrad til APN	Alle informationsindsatser har ligeledes fokus på at oplyse au pairs om APN's tilstedeværelse og rolle ift. deres ophold i Danmark.
Vidensindsamling	At der indsamles viden omkring husarbejde i Danmark og udarbejdes en rapport om behovet for assistance for målgruppen af husarbejdere.	

Rådgivning		
Rådgivning via telefon, Facebook m.v.	At der er min. 1500 henvendelser til rådgivning	<p>At au pairs oplever at blive hørt, at få deres rettigheder overholdt og få nedsat risiko for konflikter og udfordringer. Muligheden for både personlig rådgivning tillige med rådgivning via telefon og Messenger muliggør at au pairs fra hele landet kan modtage rådgivning, og at de kan henvende sig uanset hvor personlig de selv ønsker deres rådgivning skal være.</p> <p>Her er fokus på både den forebyggende indsats <i>inden</i> en konflikt opstår samt fokus på at mægle mellem konfliktens parter, <i>hvis</i> en konflikt opstår.</p>
Træffetid, der giver mulighed for drop-in rådgivning	At der tilbydes træffetid min. 15 uger pr. år. Endvidere at der tilbydes mulighed for skype-møder for de au pairs, som ikke har mulighed for at møde op i København.	
Sagsbehandling	At der behandles min. 50 sager pr år.	
Udlænderretlig rådgivning	At der tilbydes rådgivning på månedlig basis for den samlede målgruppe	
Netværksaktiviteter		
Sociale arrangementer	At der afholdes eller støttes min. 6 sociale arrangementer pr. år	<p>At au pairs indlemmes i et socialt fællesskab som nytilkomne til Danmark, får nye venner, og dermed at risikoen for ensomhed og udsathed reduceres.</p> <p>Det at kende andre au pairs understøtter fællesskabsfølelse og muligheden for at få hjælp og støtte fra ligesindede.</p>
Kurser for au pairs	At der tilbydes min. fire kurser	
Netværksmøde	At der afholdes et netværksmøde med min. 20 deltagere pr. år	
Ny indsats: hushjælpere		

Indsatser som beskrevet ovenfor	At hushjælpere indgår sammen med au pairs	Som beskrevet ovenfor
Kortlægning af hushjælpere	At der føres særskilt statistik over de hushjælpere, rådgivningen møder og at deres arbejds/levestandard og beskyttelsesbehov kortlægges	At der senest ved slutningen af projektperioden udgives en samlet rapport som generelt kan informere indsatsen for hushjælpere.

Projektets ansatte

Projektet råder over en deltidsansat projektleder, samt to deltidsansatte rådgivere og en deltidsansat kommunikationsmedarbejder. Projektleder har ansvar for økonomistyring, koordination af aktiviteter, statistik over deltagelse og henvendelser, projektudvikling, monitorering og afrapportering. Derudover udgøres projektet af to rådgivere, der yder telefon, Facebook og personlig rådgivning samt følger henvendelser videre til sagsbehandling. Derudover afholder rådgiverne sociale arrangementer, kurser m.m. Der er tillige en kommunikationsmedarbejder med fokus på informationsmateriale, sociale medier og netværksaktiviteter.

Tidsperiode

Projektet løber i perioden 1. januar 2020 – 31.12.2023.

Organisering

Au Pair Network er et formaliseret partnerskab mellem KIT, FOA og Caritas. Tilsammen har vi bred erfaring og et omfattende netværk nationalt og internationalt. Vi har dertil ekspertise i sociale og kulturelle indsatser, arbejdet med frivillige, lovgivningen om au pair-ordningen og anden relevant lovgivning. Samarbejdet er funderet ved en samarbejdsaftale og en forretningsorden.

Projektet APN har eksisteret siden 2010, og der er oparbejdet solid viden og kompetencer på au pair-området, samt netværk og relationer til andre aktører og samarbejdspartnere. Alle organisationer bidrager med medarbejder-ressourcer, samt udgør projektets overordnede bestyrelse i form af et fællesudvalg.

De tre organisationer:

Kirkernes Integrations Tjeneste

KIT er en humanitær organisation, som arbejder med integration af nydanskere. KIT samarbejder med danske kirker og andre organisationer om denne opgave. Gennem et samarbejde med de mere end 260 migrantkirker er KIT i kontakt med mange forskellige nydanskere.

Gennem samarbejdet med primært de filippinske migrantkirker i Danmark har der udviklet sig et stort behov for rådgivning og hjælp til au pairs, primært fra Filippinerne, men også overfor andre nationaliteter. I samarbejdet i APN bidrager KIT med en ansat au pair rådgiver, som selv har været au pair. Samt med en projektleder, der er ansvarlig for koordinering af projektet. KIT bidrager til netværk og mødesteder rundt om i Danmark. Dette sker med hjælp fra mange frivillige i KIT's bagland, som derved aktivt deltager i afholdelse af sociale arrangementer, hvor au pairs naturligt mødes.

FOA – Fag og Arbejde

FOA er Danmarks tredjestørste fagforening og arbejder for at sikre bedre løn- og ansættelsesforhold for medlemmerne. FOA's rødder går tilbage til 1899, hvor Marie Christensen stiftede Københavns Tjenestepige Forening. FOA organiserer i dag en række grupper, der er tjenestepigernes historiske afløsere, fx husassistenter, ansatte i børneomsorg, og unge, der arbejder som unge i huset. Derfor er det helt naturligt for FOA også at arbejde for au pairs. FOA oprettede i sommeren 2011 en landsdækkende faggruppe, FOA Au pair Group, for au pairs i Danmark og har ansat en tidligere au pair som rådgiver og kontaktperson.

I samarbejdet i APN bidrager FOA først og fremmest ved at stille viden, ekspertise og erfaring om arbejdsretslige spørgsmål til rådighed for au pairs. Derudover fungerer både FOA's forbundshus samt FOA's 38 lokalafdelinger som samlingssteder i forbindelse med arrangementer mv. APN trækker også på FOA's kompetencer inden for juridisk bistand, analyse- og statistikbearbejdning, fortalervirksomhed, sekretariatsbistand samt trykning af materialer.

Caritas

Danmark er den katolske kirkes humanitære organisation og en af verdens største humanitære organisationer. Den katolske kirke har nemlig 1,3 mia. tilhørere. I Danmark er medlemstallet af kirken ca. 42.000, hvilket gør den katolske kirke til den største frikirke. Caritas Danmark har siden 1947 primært arbejdet internationalt med udviklingshjælp og nødhjælp, der er finansieret af Danida gennem to finanslovsbevillinger samt af indsamlede midler.

Den katolske kirke i Danmark er i høj grad en migrantkirke, som af den grund også bliver et mødested for mange udlændinge i Danmark. Det gælder ikke mindst for au pairs og især fra Filippinerne.

Budget

Budget				
Au Pair Network	2020	2021	2022	2023
Information	142.000	142.000	142.000	142.000
Rådgivning	757.000	757.000	757.000	757.000
Netværksaktiviteter	517.000	517.000	517.000	517.000
Sagsbehandling	220.000	220.000	220.000	220.000
Administration	464.000	464.000	464.000	464.000
Evaluering m.m.	100.000	100.000	100.000	100.000
Samlet budget	2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000