

RIGSPOLITIET

**POLITI**

## Bilag 8

### Samarbejdsorganisation

**Indholdsfortegnelse**

1	INDLEDNING.....	3
2	KUNDENS ORGANISATION.....	4
2.1	Justitsministeriets organisation .....	4
2.2	Udlændinge- og Integrationsministeriets organisation .....	4
3	KUNDENS STYRINGSORGANISATION .....	5
3.1	Central styringsorganisation.....	6
3.2	Kontraktstyringsenheden.....	6
4	ESKALATIONSPROCEDURE.....	8
4.1	Niveau 1 .....	8
4.2	Niveau 2 .....	8
4.3	Niveau 3 .....	8
4.4	Niveau 4 .....	8

## **1 INDLEDNING**

I nærværende bilag beskrives den organisation, som styring af denne Rammeaftale er underlagt, herunder den centrale og decentrale styringsorganisation, som Leverandøren fremadrettet skal samarbejde med.

Med "samarbejdsorganisation" menes den strukturelle organisering af det samarbejde, der skal være mellem Kunden og Leverandøren i Rammeaftalens løbetid samt de emner, som samarbejdet skal omhandle.

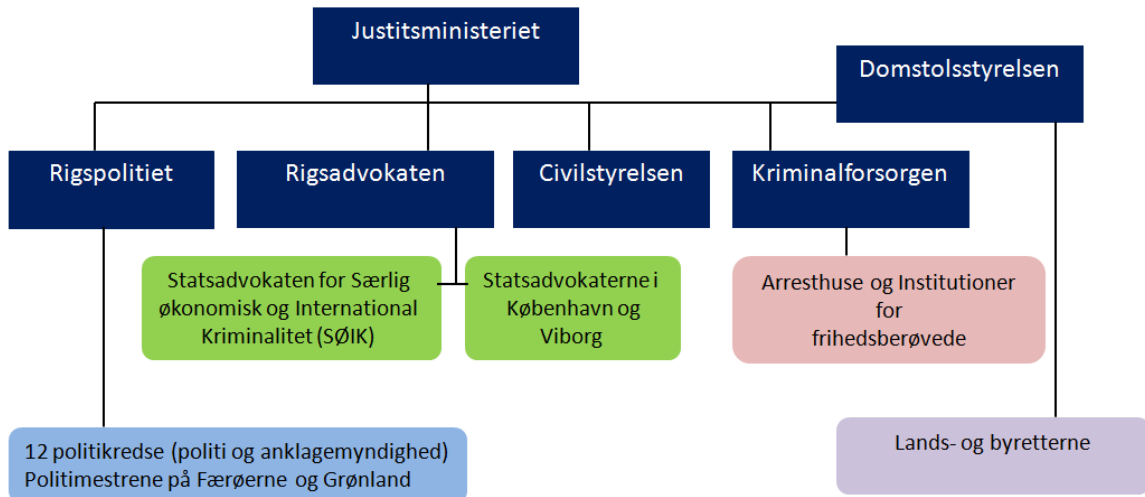
Leverandøren modtager ikke særskilt vederlag for deltagelse i samarbejdsorganisationen.

Formålet med samarbejdsorganisationen, at sikre et smidigt og succesfuldt samarbejde mellem Kunden og Leverandøren.

Formålet med nærværende bilag er at beskrive Kundens krav til samarbejdsorganisationen, herunder hvor og hvordan samarbejdet tilrettelægges i forhold til levering af ydelser, problemstillinger og ændringer.

## 2 KUNDENS ORGANISATION

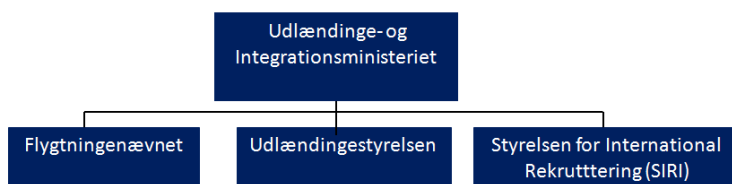
### 2.1 Justitsministeriets organisation



Rigspolitiet, Rigsadvokaten, Civilstyrelsen og Kriminalforsorgen og er organiseret under Justitsministeriet.

Domstolsstyrelsen ledes af en bestyrelse og en direktør. Domstolsstyrelsen hører ressortmæssigt under Justitsministeriet.

### 2.2 Udlændinge- og Integrationsministeriets organisation



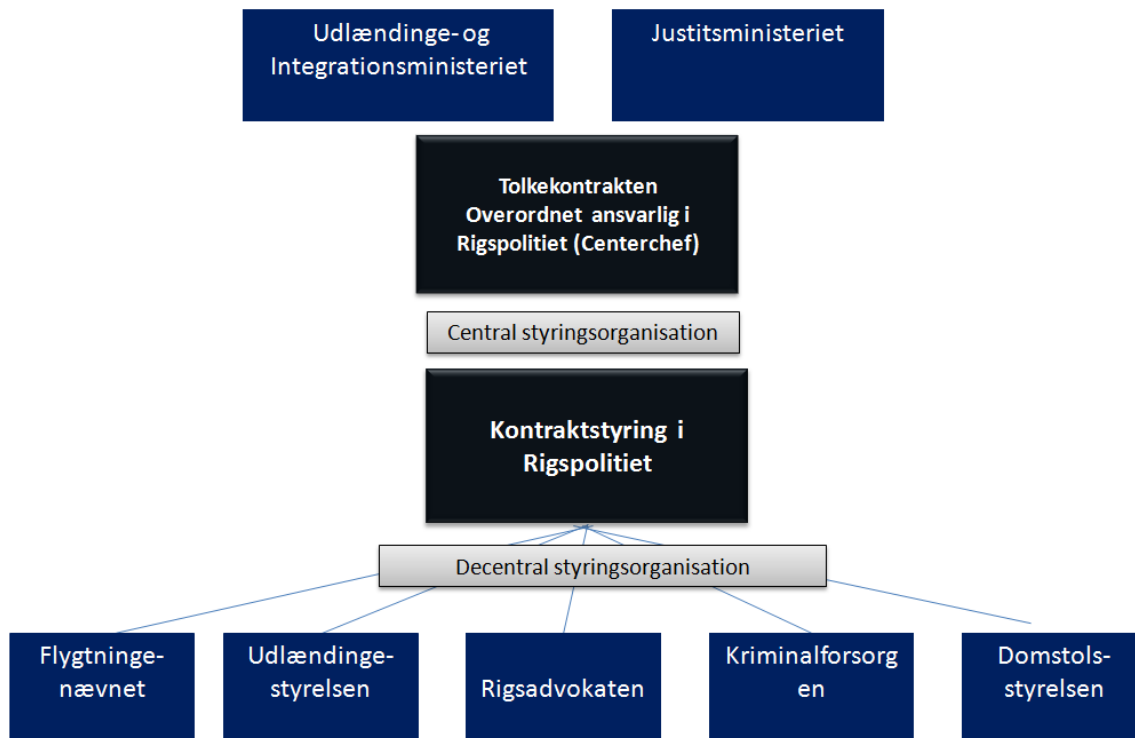
### 3 KUNDENS STYRINGSORGANISATION

Kundens styringsorganisation består af:

- Central kontraktstyringsorganisation
- Kontraktstyringsenheden, som er organisatorisk forankret i Rigspolitiet

Styringsorganisationen er sammensat med de ressourcer der fremadrettet skal styre og følge op på Rammeaftalen og samarbejde med Leverandøren.

Nedenfor ses organiseringen og beskrivelse af den centrale og decentrale styringsorganisation.



Den centrale kontraktstyringsorganisation er organiseret i Rigspolitiet og består af ressourcer, som er tilknyttet Rigspolitiet.

Kontraktstyringsenheden er organiseret i Rigspolitiet, og vil være Leverandørens primære kontakt hos Kunden hvad angår denne Rammeaftale.

Den decentrale kontraktstyringsorganisation er organiseret med 1 person fra hver af de ovenfor nævnte myndigheder.

Den decentrale ansvarlige har følgende opgaver:

- Lokal kontaktperson – daglig kontakt til Leverandøren
- Lokal kontrol og kvalitetssikring
- Koordinere levering af ydelser med Leverandøren
- Koordinere servicebehov og forventninger med tolkebrugere
- Håndtering af problemstilling på niveau 1, jf. pkt. 4.1.

Dialog med den centrale styringsorganisation om Rammeaftalen, opfølgning og kvalitetssikring.

### **3.1 Central styringsorganisation**

De hovedopgaver der ligger i den centrale styringsorganisation indenfor rammer af nærværende Rammeaftale er:

- Fastlæggelse af strategi og mål for området
- Udvikling af retningslinjer og politikker på området
- Opfølgning og rapportering på Rammeaftalen
- Håndtere eventuelle ændringer i Rammeaftalen

Den centrale styringsorganisation mødes hvert kvartal eller efter behov. Det er kontraktstyringsenheden, der har ansvaret for at indkalde til møderne.

I den centrale kontraktstyringsorganisation vil det være Kontraktstyringsenheden, som har det løbende og daglige samarbejde med Leverandøren.

### **3.2 Kontraktstyringsenheden**

I kontraktstyringsenheden ligger ansvaret for:

- Den løbende kontraktstyring.
- Håndtere kommunikation til de deltagende myndigheder
- Løbende dialog med Leverandøren
- Indkaldelse til møder i den centrale styringsorganisation
- Håndtere eskalerede lokale problemstillinger

Der vil være mindst én fuldtidsansat i kontraktstyringsenheden.

Til at varetage de daglige relationer, udpeger Kunden og Leverandøren efter indgåelse af Rammeaftalen begge en ansvarlig.

Samarbejdet mellem Kunden og Leverandøren har karakter af statusmøder og generel løbende opfølgning på samarbejdet og leverancerne under Rammeaftalen.

I forbindelse med driftsstart skal mødefrekvensen i de tre første måneder være:

1. måned efter driftsstart: hver uge
2. måned efter driftsstart: hver 14. dag
3. måned efter driftsstart: 1 gang månedligt
4. måned efter driftsstart: 1 gang i kvartalet

Efter 4. måned skal Kunden og Leverandøren som minimum mødes én gang i kvartalet

#### **4 ESKALATIONSPROCEDURE**

Konflikter og uoverensstemmelser mellem Parterne om det leverede eller forståelse af pligter og rettigheder under Rammeaftalen løses, medmindre andet er skriftligt aftalt, andre steder efter nedenstående konfliktløsningsprocedure:

##### **4.1 Niveau 1**

Uoverensstemmelser skal afklares dialogmæssigt og hurtigst muligt samt på lavest mulige decentrale operationelle niveau i Kundens og Leverandørens organisation.

##### **4.2 Niveau 2**

Kan en uoverensstemmelse ikke afklares decentralt inden ti arbejdsdage, forelægges konflikten til afklaring i den centrale styringsorganisation.

##### **4.3 Niveau 3**

Hvis konflikten - mod forventning - ikke lader sig løse internt i den centrale styringsorganisation via en forhandlingsløsning mellem Parterne, søges konflikten løst gennem ekstern mægling, jf. nærmere aftale mellem Parterne. I så fald udpeger Parterne i enighed en dertil egnet mægler og udarbejder derudover kriterierne, rammerne og tidsplanen for mæglingsvirksomheden. Retsvirkningerne af mæglingsresultatet - både i tilfælde af enighed og uenighed - aftales indbyrdes mellem parterne forud for mæglingens afholdelse. Udgiften til mægler afholdes af Parterne i fællesskab, med mindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene Part. Begge Parter kan indledningsvist afslå at indgå i ekstern mægling, hvorefter konflikten eskaleres til niveau 4.

##### **4.4 Niveau 4**

Såfremt der fortsat - efter endt mæglingsforsøg eller afslag af at indgå i mægling - består en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med nærværende kontrakt, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort ved de almindelige domstole, med Københavns byret som værneting.