

**BØRNS  
VILKÅR**

SAMMEN STOPPER VI SVIGT

# Møde om Nets-gebyrer

**Erhvervsministeriet, 2. september 2019**

 **Sammen stopper vi svigt**

# Baggrund

- Der findes over 1,5 mio. betalingsaftaler mellem gavmilde danskere og velgørende organisationer (2017-tal)
- Danskernes foretrukne måde at støtte velgørenhed på er via små månedlige beløb – via Betalingservice
- Vi anslår, at de velgørende organisationer i Danmark lægger 55 mio. kr. i år hos Nets – og beløbet er stigende
- Børns Vilkår, Red Barnet, UNICEF Danmark og Mødrehjælpen forventer tilsammen at betale 9 mio. kr. til Nets i 2019
- Løbende dialog har pågået mellem flere NGO'er, ISOBRO, banker og Nets gennem 14 år - men uden forpligtende aftaler
- August 2019: Nets frasælger bl.a. Betalingservice til MasterCard. Børns Vilkår har forsøgt at indlede dialog med MasterCard - men har ikke fået svar

# Gebyrtal

BØRNS  
VILKÅR  
SAMMEN STOPPER VI SVIGT

- Hver frivillig donation modtaget via Betalingservice koster de velgørende organisationer et gebyr på 4,32 kr. - fordelt mellem banker og Nets
- Til sammenligning koster en direkte debitering mellem organisation og bidragsyder i Sverige mellem 1,50 SEK og 1,80 SEK (alt afhængig af pengeinstitut) via det svenske BG AutoGiro
- Brancheeksperter estimerer, at Nets' udgifter til processering af en transaktion er 20-25 øre
- Gebyret til Nets og bankerne udgør 5 % af den gennemsnitlige donation doneret via Betalingservice til Børns Vilkår.
- Til sammenligning er Børns Vilkårs samlede administrationsgebyr på 6%

# Forbrugerstyrelsen konkluderer

BØRNS  
VILKÅR  
SAMMEN STOPPER VI SVIGT

- At prisen på en transaktion via Betalingsservice siden 2003 har været uændret
- At antallet af transaktioner er steget markant (med 40 % fra 2003-2012)
- At de reelle omkostninger pr. transaktion er faldet med 10-30 % i perioden
- At Nets i perioden mere end har fordoblet resultatet før skat på Betalingsservice (100-200 %)
- At prisen pr. transaktion således ikke er faldet trods det stigende og billigere antal transaktioner

(Redegørelse udarbejdet af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2014)

# Hvorfor er det et problem?

- De høje gebyrer til Nets risikerer at underminere en afgørende tillidsrelation til det velgørende arbejde og danskernes opbakning til de mest udsatte
- Gebyret modarbejder NGO'ernes arbejde med at holde de administrative omkostninger nede

# Gebyr omsat til gavn

For gebyromkostningerne vurderer vi, at organisationerne i stedet kunne:

## Børns Vilkår

- Holde døgnåbent på BørneTelefonen året rundt (omkostninger 2018)

## UNICEF

- Dække behovet for rent vand til alle børn i Rohingya-lejren i Cox Bazar med vandrensningstabletter i knap  $\frac{3}{4}$  år (omkostninger i 2019)

## Red Barnet

- Opbygge 37 midlertidige skoler, så fx flygtningebørn kan sikres uddannelse. Eller oprette ca. 43 ferielejre i Danmark med 25 udsatte børn og 14 frivillige

## Mødrehjælpen

- Hjælpe 1.200 sårbare børnefamilier gennem rådgivningsindsatsen Holdepunkt eller hjælpe 20 voldsudsatte mødre og deres børn i behandlingsprogrammet Ud af voldens skygge (omkostninger i 2018)

# Mål og forhandlinger

- Markant reduktion af omkostninger forbundet med at donere penge til velgørenhed:
  - Ideelt: en fuldstændig gebyrfritagelse
  - Pragmatisk: en halvering af det nuværende gebyrniveau
- Vi ønsker en varig løsning på tværs af alle betalingsformer
- Nets overvejer lige nu at tilbyde 30% rabat i en afgrænset periode, hvorved den finansielle sektor stadig vil have en indtjening på rundt 38 mio. kr.